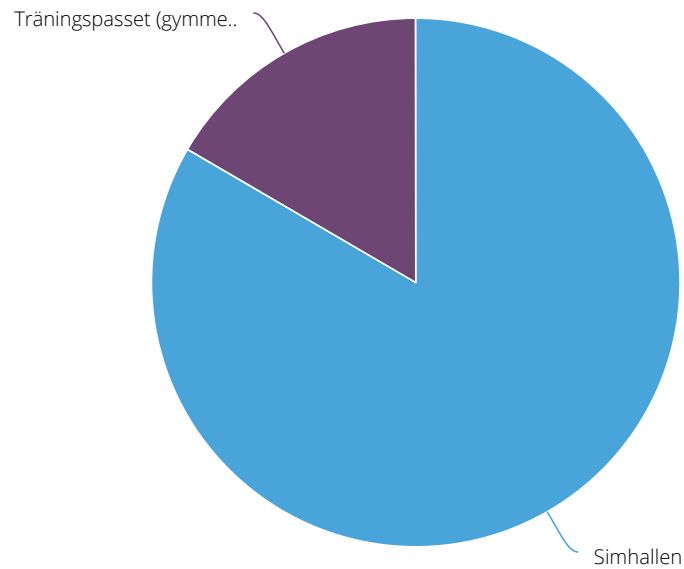




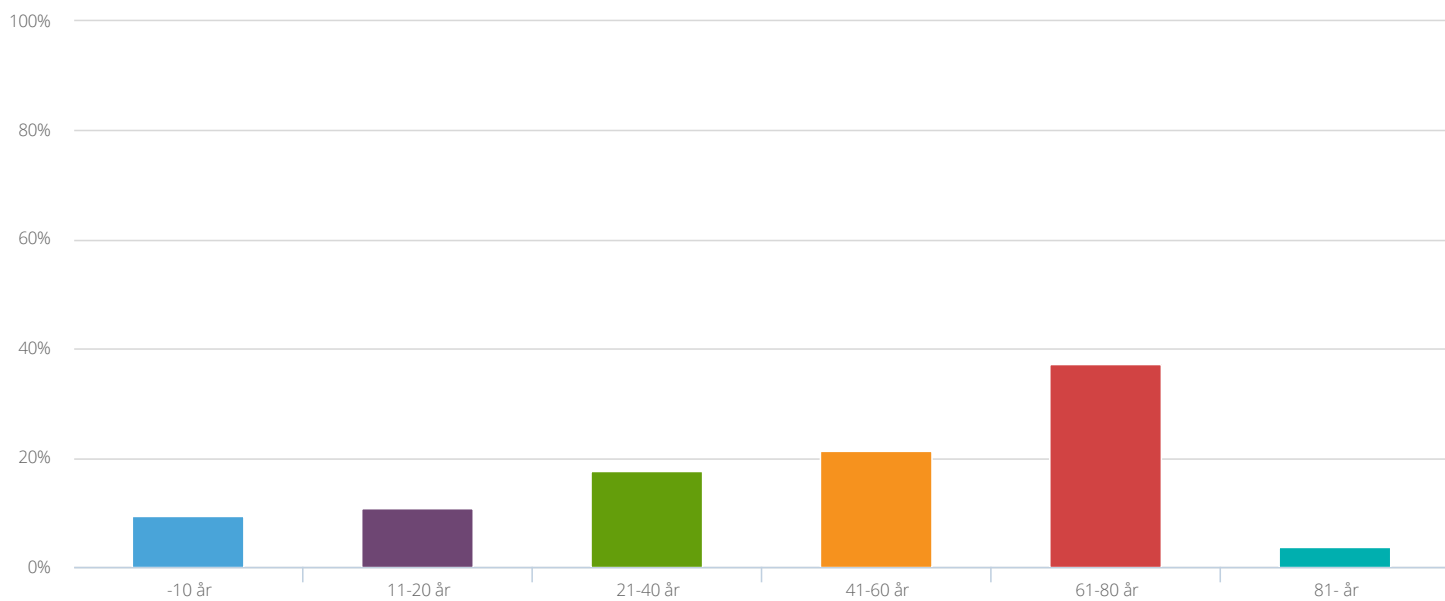
BrukareKFF_16_Strandbadet

1. Vilken anläggning utnyttjar du oftast?Ange endast **ett** alternativ

1	Simhallen	166 (83.42 %)
2	Träningspasset (gymmet)	33 (16.58 %)
<i>Svar</i>		199

2. Ålder

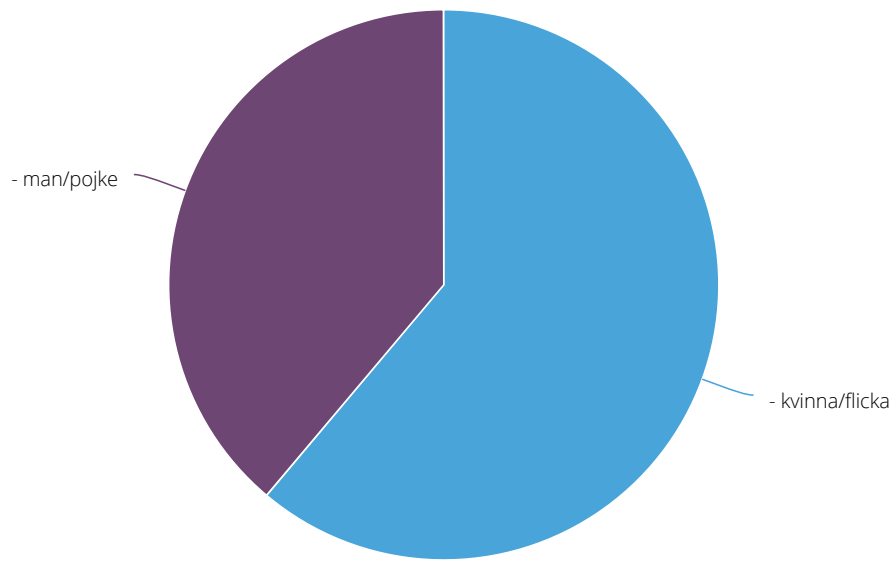
Jag är



1	-10 år	18 (9.33 %)
2	11-20 år	21 (10.88 %)
3	21-40 år	34 (17.62 %)
4	41-60 år	41 (21.24 %)
5	61-80 år	72 (37.31 %)
6	81- år	7 (3.63 %)
	Svar	193

3. Kön

Jag är



1 - kvinna/flicka

118 (61.14 %)

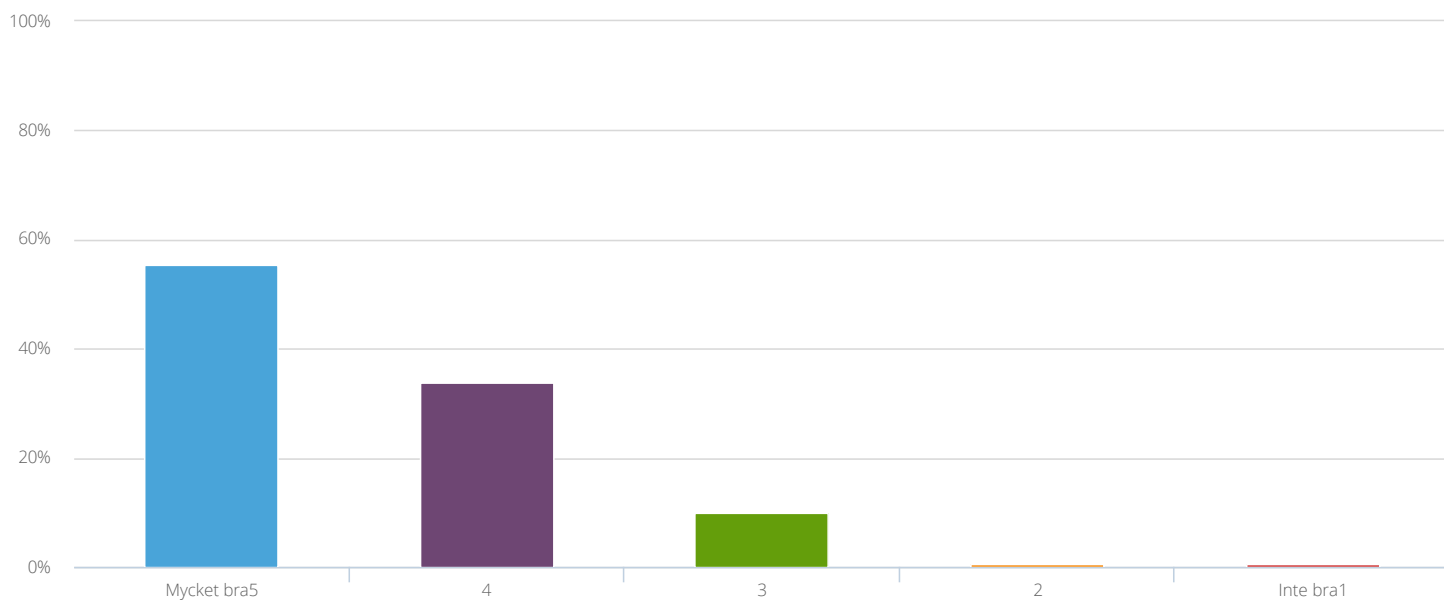
2 - man/pojke

75 (38.86 %)

Svar

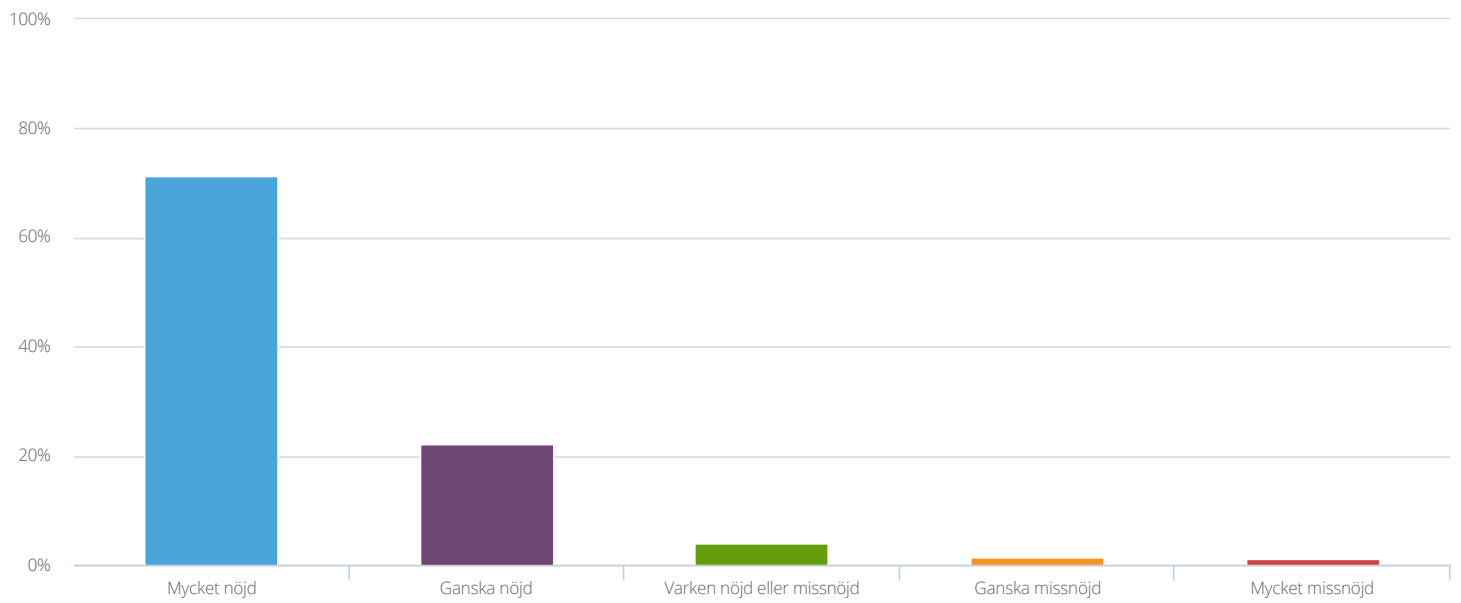
193

4. Hur trivs du på Strandbadet?



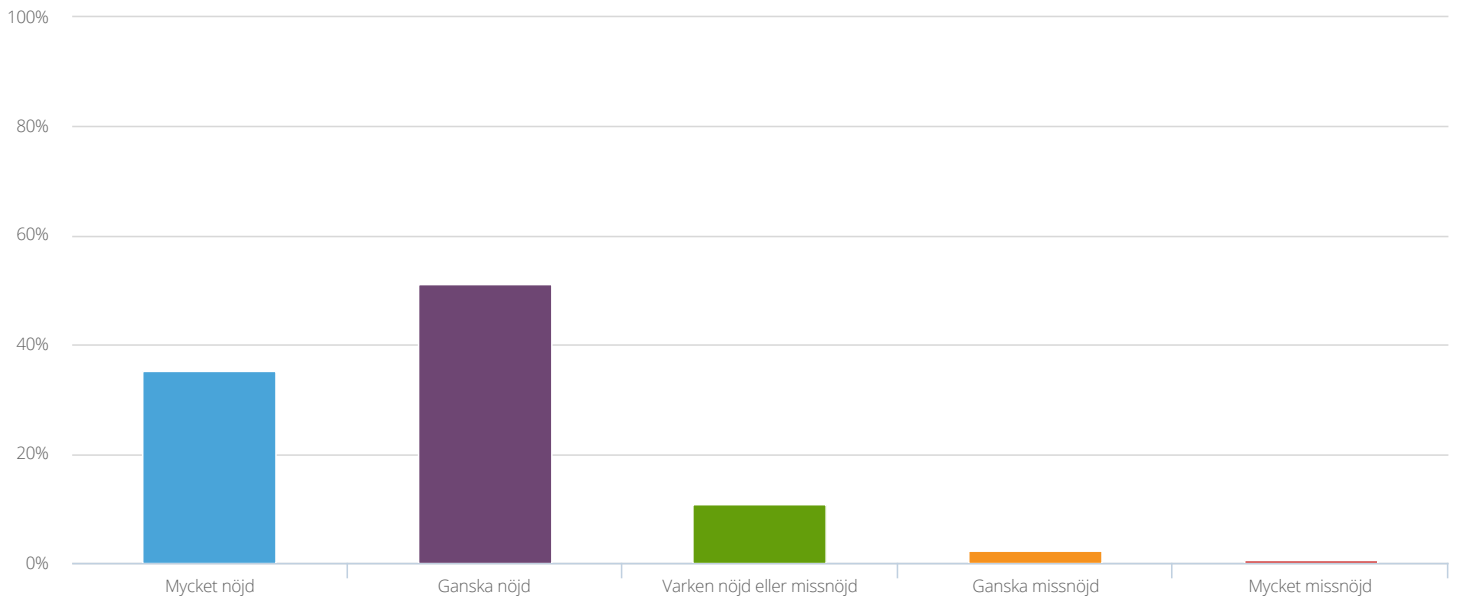
1	Mycket bra	107 (55.44 %)
2	4	65 (33.68 %)
3	3	19 (9.84 %)
4	2	1 (0.52 %)
5	Inte bra	1 (0.52 %)
	Medel	4.43
	σ	0.73
	Svar	193

5. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?



1	Mycket nöjd	139 (71.28 %)
2	Ganska nöjd	43 (22.05 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	8 (4.1 %)
4	Ganska missnöjd	3 (1.54 %)
5	Mycket missnöjd	2 (1.03 %)
	<i>Medel</i>	4.61
	σ	0.73
	<i>Svar</i>	195

6. Hur nöjd är du med anläggningen som helhet?

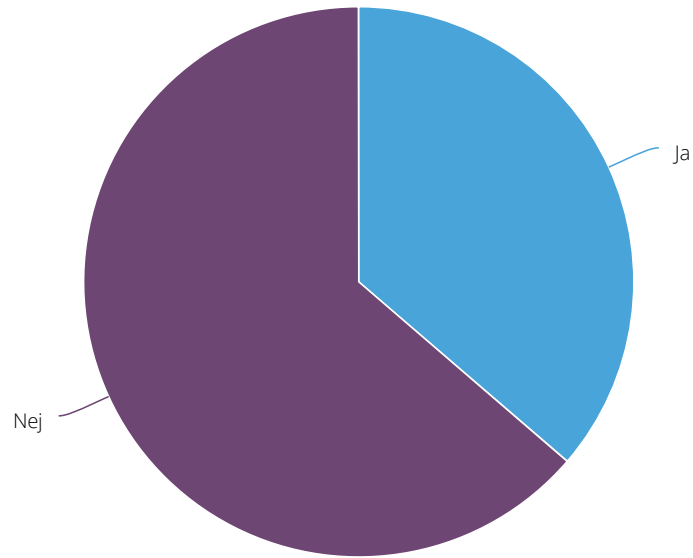


1	Mycket nöjd	65 (35.33 %)
2	Ganska nöjd	94 (51.09 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	20 (10.87 %)
4	Ganska missnöjd	4 (2.17 %)
5	Mycket missnöjd	1 (0.54 %)
	<i>Medel</i>	4.18
	σ	0.75
	<i>Svar</i>	184

7. Kvalitetsåtagande

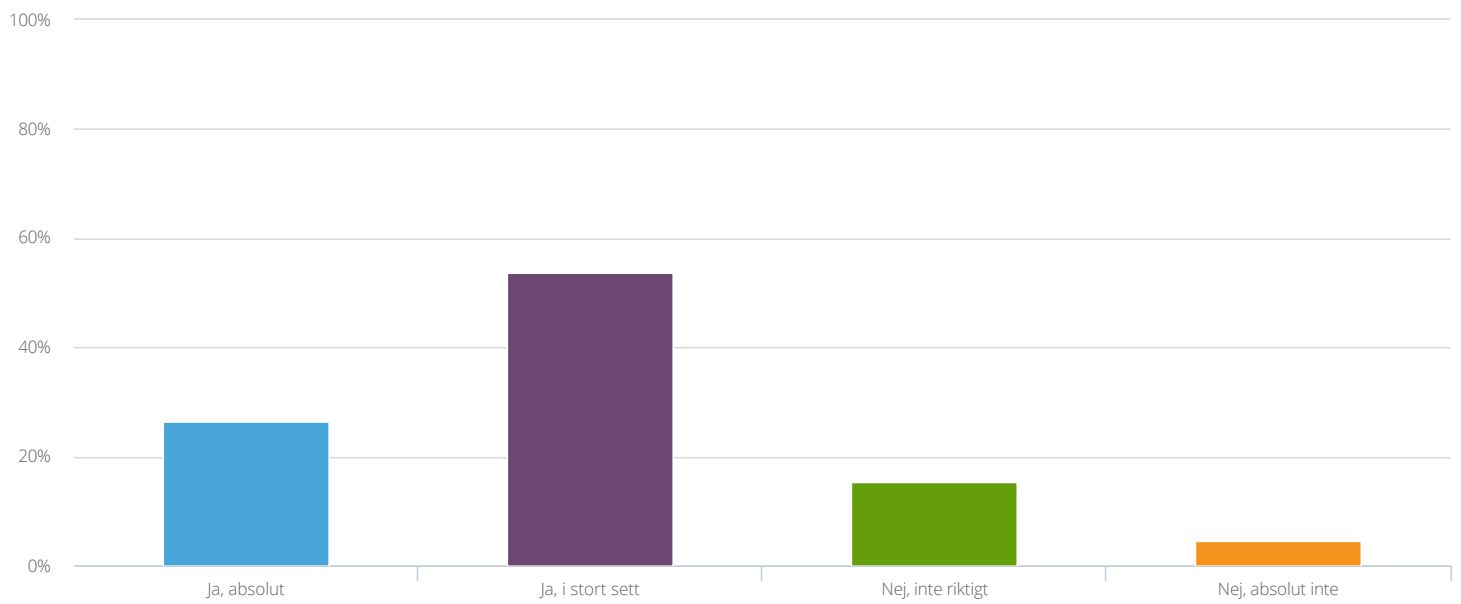
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för Strandbadet. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande. Kvalitetsåtagandet finns som broschyr men visas också på tv-skärmen.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Strandbadet?



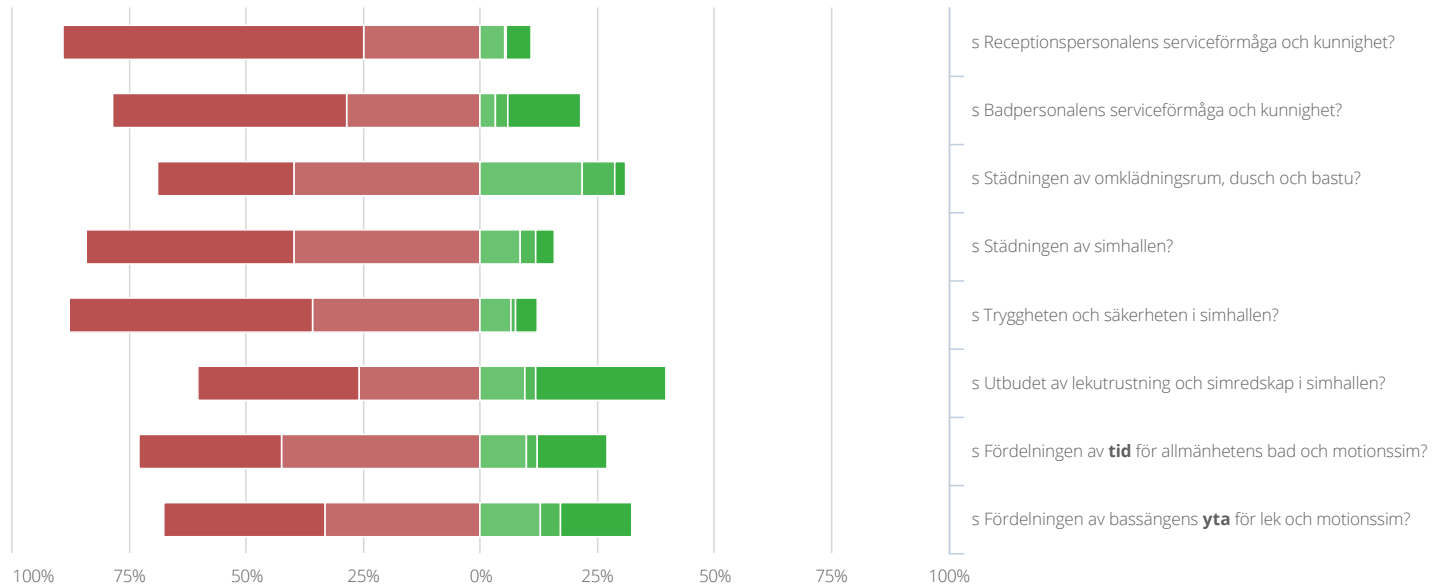
1	Ja	69 (36.32 %)
2	Nej	121 (63.68 %)
Svar		190

8. Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Strandbadet?



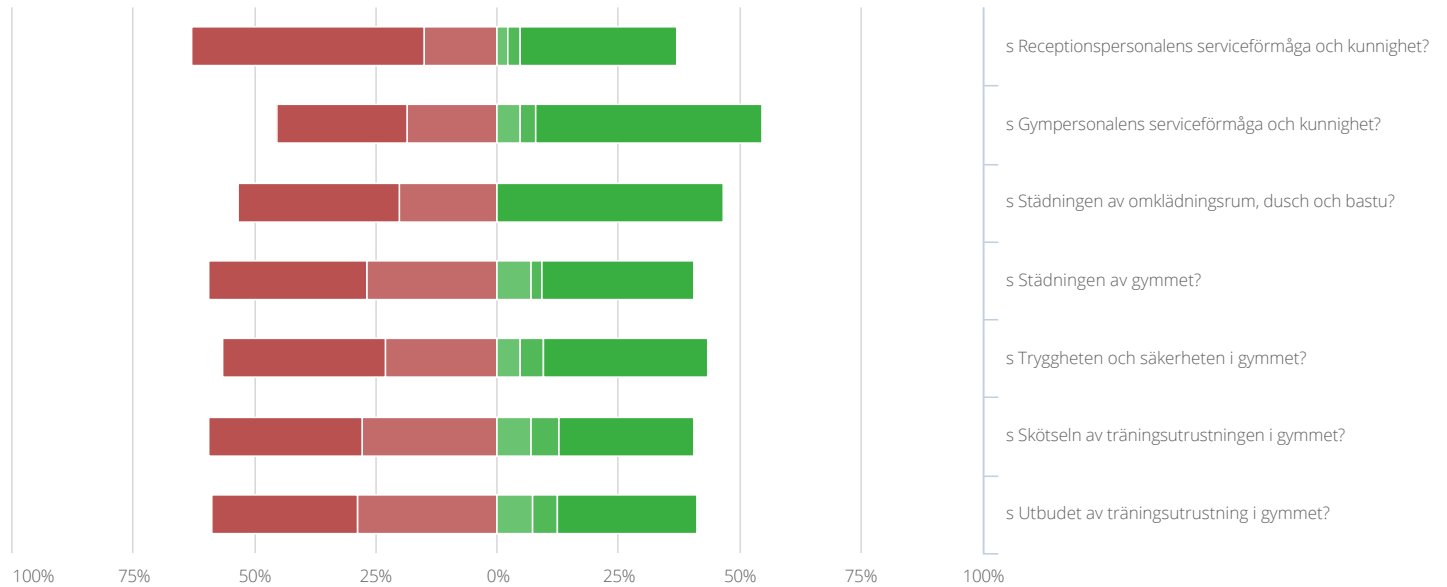
1	Ja, absolut	29 (26.36 %)
2	Ja, i stort sett	59 (53.64 %)
3	Nej, inte riktigt	17 (15.45 %)
4	Nej, absolut inte	5 (4.55 %)
	<i>Medel</i>	3.02
	σ	0.77
	<i>Svar</i>	110

9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med:



	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnsighet?	122 (64.21 %)	47 (24.74 %)	10 (5.26 %)	1 (0.53 %)	10 (5.26 %)	3.61	0.62	190
2 Badpersonalens serviceförmåga och kunnsighet?	94 (50.27 %)	53 (28.34 %)	6 (3.21 %)	5 (2.67 %)	29 (15.51 %)	3.49	0.72	187
3 Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu?	55 (29.41 %)	74 (39.57 %)	41 (21.93 %)	13 (6.95 %)	4 (2.14 %)	2.93	0.9	187
4 Städningen av simhallen?	81 (44.26 %)	73 (39.89 %)	16 (8.74 %)	6 (3.28 %)	7 (3.83 %)	3.3	0.77	183
5 Tryggheten och säkerheten i simhallen?	94 (51.93 %)	65 (35.91 %)	12 (6.63 %)	2 (1.1 %)	8 (4.42 %)	3.45	0.68	181
6 Utbudet av lekutrustning och simredskap i simhallen?	61 (34.27 %)	46 (25.84 %)	17 (9.55 %)	4 (2.25 %)	50 (28.09 %)	3.28	0.81	178
7 Fördelningen av tid för allmänhetens bad och motionssim?	55 (30.56 %)	76 (42.22 %)	18 (10 %)	4 (2.22 %)	27 (15 %)	3.19	0.74	180
8 Fördelningen av bassängens yta för lek och motionssim?	58 (34.32 %)	56 (33.14 %)	22 (13.02 %)	7 (4.14 %)	26 (15.38 %)	3.15	0.86	169
Medel (Matris)						3.3		

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med:

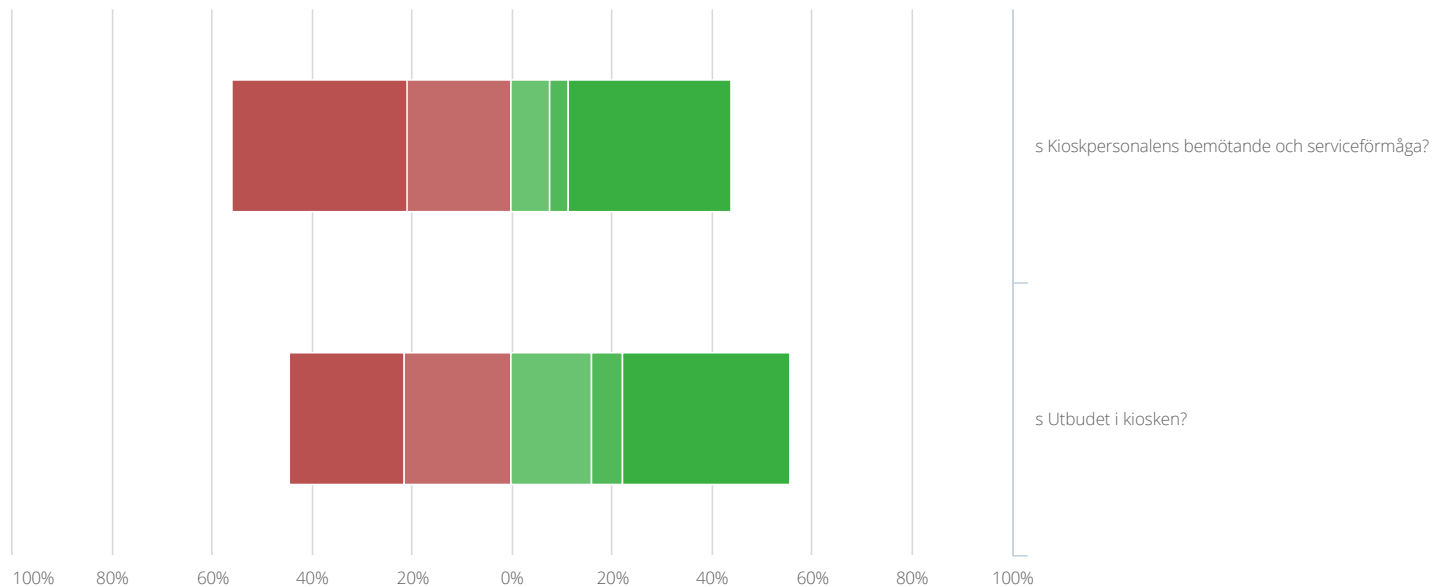


	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet?	41 (47.67 %)	13 (15.12 %)	2 (2.33 %)	2 (2.33 %)	28 (32.56 %)	3.6	0.72	86
2 Gympersonalens serviceförmåga och kunnighet?	23 (26.74 %)	16 (18.6 %)	4 (4.65 %)	3 (3.49 %)	40 (46.51 %)	3.28	0.88	86
3 Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu?	5 (33.33 %)	3 (20 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	7 (46.67 %)	3.62	0.48	15
4 Städningen av gymmet?	28 (32.56 %)	23 (26.74 %)	6 (6.98 %)	2 (2.33 %)	27 (31.4 %)	3.31	0.79	86
5 Tryggheten och säkerheten i gymmet?	28 (33.73 %)	19 (22.89 %)	4 (4.82 %)	4 (4.82 %)	28 (33.73 %)	3.29	0.89	83
6 Skötseln av träningsutrustningen i gymmet?	27 (31.4 %)	24 (27.91 %)	6 (6.98 %)	5 (5.81 %)	24 (27.91 %)	3.18	0.91	86
7 Utbudet av träningsutrustning i gymmet?	24 (30 %)	23 (28.75 %)	6 (7.5 %)	4 (5 %)	23 (28.75 %)	3.18	0.88	80

Medel (Matris)

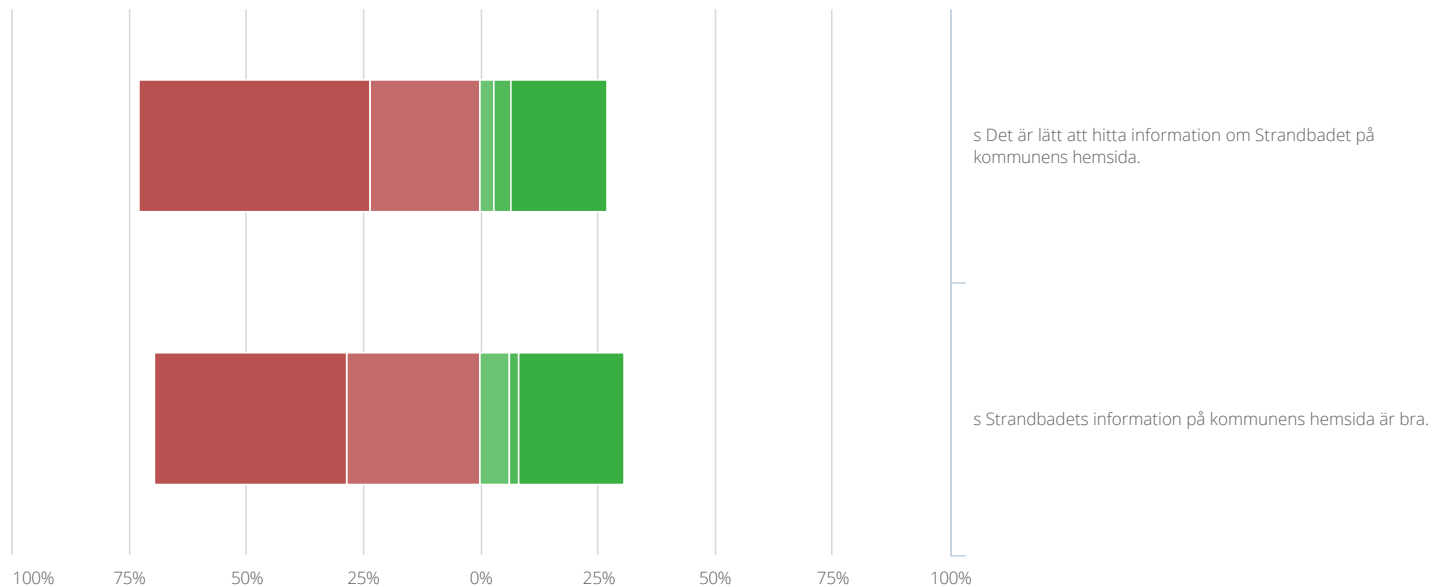
3.31

11. Om du handlar i kiosken, hur nöjd är du med:



	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Kioskpersonalens bemötande och serviceförmåga?	47 (35.07 %)	28 (20.9 %)	10 (7.46 %)	5 (3.73 %)	44 (32.84 %)	3.3	0.87	134
2 Utbudet i kiosken?	29 (23.02 %)	27 (21.43 %)	20 (15.87 %)	8 (6.35 %)	42 (33.33 %)	2.92	0.98	126
Medel (Matris)						3.11		

12. Information på hemsidan



		Instämmer helt 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Instämmer inte 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1	Det är lätt att hitta information om Strandbadet på kommunens hemsida.	84 (49.41 %)	40 (23.53 %)	5 (2.94 %)	6 (3.53 %)	35 (20.59 %)	3.5	0.77	170
2	Strandbadets information på kommunens hemsida är bra.	62 (41.06 %)	43 (28.48 %)	9 (5.96 %)	3 (1.99 %)	34 (22.52 %)	3.4	0.74	151
	Medel (Matris)						3.45		

13. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Lungnare/gladare musik i träningspasset på morgonen.

Går på vattengympa och önskar att man kunde få simma en liten stund efter. ibland går det bra och ibland inte. Lite petigt när vi skall börja även om bassängen är tom på folk, så får vi inte hoppa i och värma oss före.

I almänhet är gymmet bra, all utrustning finns i fårhållande till storleken på lokalen.

Roligt för barn mellan 3-5 år. Prisvärt. Simmar..... var bra, hälsar Anton 4,9 år.

Går på vattengympa, mycket bra!

Det är en stor pöl vid dörren till bassängerna i tjejernas omklädningsrum. Det är halt vid skåpet. Mer basånger.

På när det är halloween både ni skrämmas lite på ljudet på badhuset. Gör en djupare bassäng 1000cm djup. Hälsningar Musa

Kunde vara en hel relaxavd, ej omklädningsrum i den annars inget fel.

Pensionärsrabatter. Pga då tror jag det kommer flera personer, speciellt bra för kvinnorna att styrketräna.(på grund av musklerna, stabilare, rörligheten) Kvinnorna behöver mer den träningen i styrketräning. PS, styrketräning är bra för kvinnor och information om detta bör ut och meddelas till kvinnorna. Sec. pris till kvinnorna, rabatt då jag tror jag att det blir fler kvinnor som styrketränar för deras bästa. PS, detta är kanske en jämställdhetsfråga jag vet, men ett kan man ju ta fram.

Speciellt nöjd med bemötandet och energin från receptionspersonalen plus alla små förändringar i form av ljus och "spakänslan". Fortsätt så och om det går, skaffa en barnpool.

Viss otrygghet i omklädningsrummet. När man lämnar barn/tonåringar ensamma i omklädningsrummet. Saknar träningsmaskin för höftträning insidan/utsidan lår. Bra personal.

Det här stället ska förändras annars spränger jag en atombomb.

Det är en stor pöl när man går in på tjejernas omklädningsrum. Om man går från basången och fortsätter till tjejernas omklädningsrum så finns en pöl. Fixa det, snälla. Och fixa mer basånger i badhuset. varför kostar burkini och inte vanliga badkläder när man lånar?

En bubbel vore bra.

Hoppas det öppnas en kiosk-snarast.

Viss osäkerhet att lämna barn i omklädningsrum utifrån hotbilder. Gärna att personal passerar ofta. Saknar träningsmaskin för höft/insida lår i gymmet. fantastisk personal, glada och trevliga.

Dom som har helklädsel duschar och tvättar sig inte innan dom tar på sig dräkten. detta bör ni upplysa om att det är viktigt.

Ibland känns badvakterna lite bekväma, de vill inte gärna lämna hytten. De ser ut att ha kul tillsammans, bra sammanhållning.

Uppfattar ibland badvakterna som oengagerade. Annars bra bemötande.

Tycker att det kan komma upp skyltar i omklädningsrum om hantering av parfymer.

Trivs jätte bra på gymmet. Kul med blandade åldrar, trevligt att komma hit varje gång.

Mycket glad att det finns flera vattengympa pass.

Kulramar att ställa på bassängkanten när man motionssimar vore bra. Hålla räkningen hur långt man simmat. Flera andra badhus har det och det funkar.

Skulle önska frostad yta (tex med film) på gasdörrarna in till värme "huset" utanför bastun. Det känns som man om man är uttittad av de som sitter på rad

på alla plastbänkarna när man själv tvättar kroppen.

vattengympan är bra. Lite mer variation på låtarna och mer Agna Power. Agna Power vill ja ha fler gånger per vecka.

Vattengympa är det bästa på hela veckan. Love. Mer aquapower önskas.

Skulle önska ett större utbud av vattengympa, kvällstid. Kiosken borde bli bättre på ekologisk och KRAV-märkt samt vegetariska alternativ. Annars bra.

En bra träningslokal samt jättebra duschmöjligheter.

Noggrannare uppföljning av att alla duschar utan kläder (badkläder, bunka) innan inträde i bassäng. Inget bad i underkläder under badplagg.

Hygien (dusch utan kläder innan bad) kan förbättras genom ökad övervakning.

Det är mycket bra ledare för vattengympan. De är alltid glada och positiva. det smittar av sig.

Mycket bra ledare på vattengymnastiken. Har deltagit i 30 år och de som är nu är helt klart de bästa. Hoppas de får fortsätta.

Bra, glada och trevliga vattengympaledare.

Bra och glada och trevliga vattengympaledare.

Duschen: skolundommar men med utländskt påbrå duschar iförd badbyxor. Borde tillses.

Städningen i omklädningsrum, dusch, bastu var bättre när Strandbadets personal städade med egen personal. i kiosken kunde det finnas osötat fikabröd att köpa.

Personalen är det bästa med strandbadet. Alltid trevliga och imponerad av deras tålamod.

Jag är nöjd överlag. Skulle gärna se att var mer utrymme för motionssim. jag tror också att det förekommer flera brukare av gymmet som inte har ett giltigt kort, vilket känns trist. Annars, bra jobbat.

Fuktig bastu 75-79 grader. Torr bastu 80-85 grader. Önskemål.

Tråkigt med brist på självklara hygienrutiner från allt för många. Tyvärr ganska vanligt att man ser andra badgäster (både barn och vuxna), som går direkt ut till bassängerna utan att först duscha, tvätta sig. Snuskigt tycker jag. Tyvärr behövs mer övervakning och tillsägelse från personalen.

Alla ska tvätta sig före simningen. Båda omklädningsrummen behövs för vattengympan, speciellt måndagar då vi är många. (ingen städning just då)

Jag är på vattengympan och trivs jättebra med dessa tjejer. Förmiddagspasset är bäst. Vi behöver iaf 5 min före att få gå i bassängen för att komma iordning innan start.

Större för lekmöjligheter. (Den större lekpoolen)

Utsökt bra ledare i vattengymnastiken. Däremot tycker jag att det borde vara tillsyn i duscharna, barn och de svartklädda går förbi duscharna utan att duscha är viktigt onödiga bakterier i vattnet.

Vattengympan: är väldigt nöjd. Det är aldrig inställt numera. Bra tempo, positiva tjejer.

Frågor ang vattengymnastiken saknas. Tycker att den fungerar bra med bra och engagerade ledare. Det som fungerar dåligt, och har gjort väldigt länge, är att man ska tvätta sig utan badkläder innan man går in i simhallen. Bättre information om detta behövs framför allt till skolelever (svenska som utländska). Samt att de även torkar av sig efter badet innan de går in i omklädningsrummet. Stor risk att man halkar eftersom det blir så mycket vatten på golvet. Underhåll: I en bastu har en lampa varit trasig en längre tid. Görs det inga kontroller med jämna mellanrum där man kollar att lampor, lås och duschar fungerar.

Vattengympan är toppen med bra ledare.

Mer kontroll att alla ska duscha utan kläder innan de går ner i bassängen. det är ofta mycket blött golv i omklädningsrummen, halkrisk.

Ibland är det för många i passen för vattengympan.

På grund av obefintlig eller "albidusch" innan bad i simhallen av allt för många har jag valt att avstå i detsamma. Äckligt! Alibidusch= dusch i badbyxor utan föregående tvagning.

Mycket nöjd med ledarna för vattengymnastiken - de lär superbra!

Vattengympan fungerar mycket bra, trevliga ledare och sällan inställt. Städningen i omklädningsrummen kunde vara bättre. Stor halkrisk när golven är mycket blöta och ibland smutsiga.

Vattengympan jättebra, aldrig inställt, duktiga ledare, man blir så glad både till kropp och själ efter ett pass med dessa tjejer.

En stor eloge till instruktörerna till vattengympan! Toppen!

Finns fortfarande såna som inte duschar innan dom går i basängen. Bada ren eller Låt bli.

Vill ha aqua Power båda måndag och torsdag kväll. jättebra instruktörer tycker jag. Skulle inte vara fel att den börjar 30 min tidigare på torsdagar.

Vattengympan jättebra, önskvärt med två aqua Power pass i veckan/kväll. Bra instruktörer, men lite sen tid på torsdagen. Ibland för snabba byten mellan rörelserna.

vattengympan - i djupvattenbassängen. Skitigt i omklädningsrummen kvällstid. Aqua Power - skitbra, Måndagsgympan mindre bra. Önskar tre pass med vattengympan kvällstid. 1 Aqua Power 2 Djupvattengympan. 3 Vanligt måndagspass. Helgpas?

I det stora hela, BRA!

Vill ha bättre koll på hur en del tränar in på gymmet med ute skor och slänger ytterkläderna runt om. Dålig koll om de är betalande eller släpps i av kompisar. Kamera vore bra med tanke på att många är gamla och ibland är man ensam på gymmet. Då sr ingen om någon blir sjuk eller skadar sig.

jag skulle vilja ha högre hopptorn.

Mer saker för större barn!! Lian vattenruschkana.

Jag tycker att ni borde göra en ute badplats där man kan simma och bada. Och sen tycker jag att ni borde ha mer basängar och mera trap - och liner.

Ni kanske kan fixa lite mer trampoliner.

Vattengymnastiken ganska bra. Borde tänka på att det finns en del som hör dåligt.

Musiken från högtalarna i gymmet är alltför inställt för hög volym.

Jag skulle vilja att morgonsimmet öppnade 06.00 istället för 06.15.

Informera på hemsidan var anläggningen ligger.

Kvallitsåtagande är bättre än för sex månader sedan. Badgäster behöver mera information om hygien. Hygienen fortfarande båda visa med underkläder under badyxor. Under ett par månader informera med skyltar med mera om varför hygien. Fördelar/nackdelar.

Avskiljen i form av linor är ej bortagen när vi ska göra vattengympan.

Bättre kontroll av ljudet på musiken i lokalen. Bakgrundsmusik önskvärd. Det ska gå att samtala i hallen.

Vattengympan är mycket bra och trevliga instruktörer. Bra program. Omväxlande, medryckande musik (men jag gillar inte allsång) Sänk gärna volymen på sista stretchpasset.

Jag är så nöjd med morgontiderna. Lugnt och skönt och härligt med nedsläckt ljus vid kortändarna.

Det är synd att det är en del skåp som har skador på låsanordningen. alla skåp behövs ibland när skolklasser är i simhallen. Högsta betyg till vattengympans ledare!

Tydligare snabbsimbanan skyltad på motionssim.

Jag är morgonsimmare och därför inte kunnat svara på alla frågor. Jag önskar att det ska öppna kl 06.00.

Bör vara bättre kontroll på ungdomars tvättning före de går till badet. Oftast är det simmarna som inte duschar.

För länge sedan öppnade morgonbadet kl 06.00 skulle varit perfekt, en kvart på morgonen är dyrbar tid.

Mer vattenruschkanor. En tian. vattensköldpadda som man kan köra. Mer hinkar och vattenkannor.

Vad jag förstår kommer Strandbadets personal att ta över caféterian. Det är mycket bra. Personalen här är fantasiska, tillmötesgående och alltid pigga och glada.

Läcker lite i duschen. Lite dammigt i omklädningsrummet.

Roligt badhus med bra temp på vattnet.

Gymmet borde vara större. Att träna vid 17.00 ger köer.

Vill ha flera bassänger. Det är en stor pöl vid tjejernas omklädningsrum där man går ut till bassängerna. Det är hårstrån i bassängerna. Det är äckligt, när man simmar så fastnar dom på fingrarna. Det är halt i omklädningsrummet bredvid skåpen. Det är äckligt i toaletten. Det ligger alltid papper på golvet och är blött.

Jag vill ha utomhuspool i Strandbadet med snabba ruschkanor och inomhus en bubbel pool.

Tycker det är synd man tar seden dit man kommer när man tvättar sig (duschar) med kläder på. Pojkar med kalsonger under badkläder, äckligt. De måste få vara där men efter våra bestämmelser. Idag är det inte samma trivsel.

Jag tycker att ni ska förbättra städningen i Dusch/omklädningsrum. Jag upplever ofta att det ligger hår och ludd i dem. När man går med fuktiga fötter i omklädningsrummet fastnar det hår/ludd på fötterna.

När jag är här med familjen får jag betala lika mycket även om det är en dag då vi endast kan nyttja jätteliten yta i simbassängen PGA att sim föreningen tränar. Deras tränare är skrikiga (inte alla).

Sim föreningens personalskrikig och otrevlig.

Kassa som pratar mobil när man står och väntar på hjälp. Och varför privata kläder! Ser för taskigt ut! Till badpersonalen: alltid glada och hjälpsamma.

För lite för barnen. Skaffa ruschkana. Helst äventyrsbad.

Förra hösten mailade jag chefen ang. en man som blottade sig i simhallen. Fick tyvärr inget svar. Jag tycker det är viktigt att personalen sprider ut sig i simhallen och kollar på alla besökare. Istället för att sitta i kuren och prata med varan.

5m hopporn. Ruschbana. 10m hopporn. 25m hopporn.

Skaffa äventyrsbad, bra när det ligger nära en skola.

Gärna ett par enkla träningsmaskiner i anslutning till omklädningsrummet för oss som inte vill eller tycker det är för dyrt med både bad- och träningskort.

Det är ett jävla liv i omklädningsrum och bastun. Ni vet vilka det är. Dom kan bada någon annanstans.

Skulle vara bra med bättre hårbåsar.

Jättebra instruktörer på vattengympan. Önskar vattengympa lör- och söndag också. Det skulle vara mycket bra.

Man kunde få motionssimma 1-1,5 timme i lugn och ro på kvällen.

Saknar ruschbana.

Skulle kunna öppna 06.00 på morgonen istället för 06.15.

Många synpunkter finns! Tel 070-731 32 19 Kenneth Larsson

Pensionär behöver ej visa läkarbesök. Har lämnat försäkring.... efter 65 år.

Meddela innan ni klipper upp lås och kräv att det ska finnas telefonnummer på lås om någon har ett skåp längre än tre dagar. Ett skåp på damavd har varit låst minst 1 år, utan att klippas upp. ibland finns många ringar att dyka efter, ibland.

Höj värmen! Så himla kallt. Många bekanta väljer andra badhus PGA så kallt.

Missnöjd med bortagandet av mellanväggarna i duschen. Jag och säkert många med mej känner mig inte bekväm att exponera min kropp inför andras ögon. En stor anledning till att många inte duschar utan badkläder. Den enda duschen med väggar är oftast upptagen.

Vill gärna ha mer ringar.

