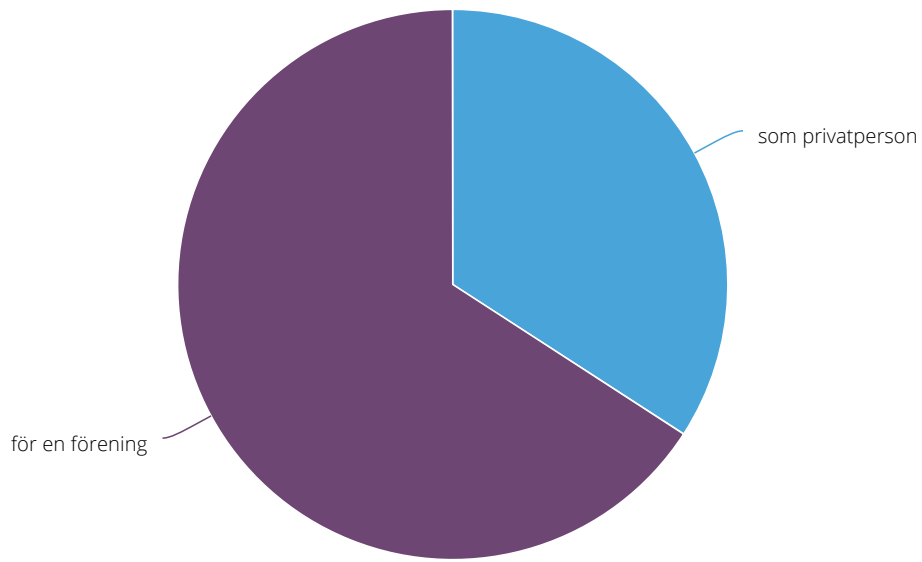




BrukareKFF_16_Lokalbokning

Kategori

Jag har bokat lokal



1 som privatperson 42 (34.15 %)

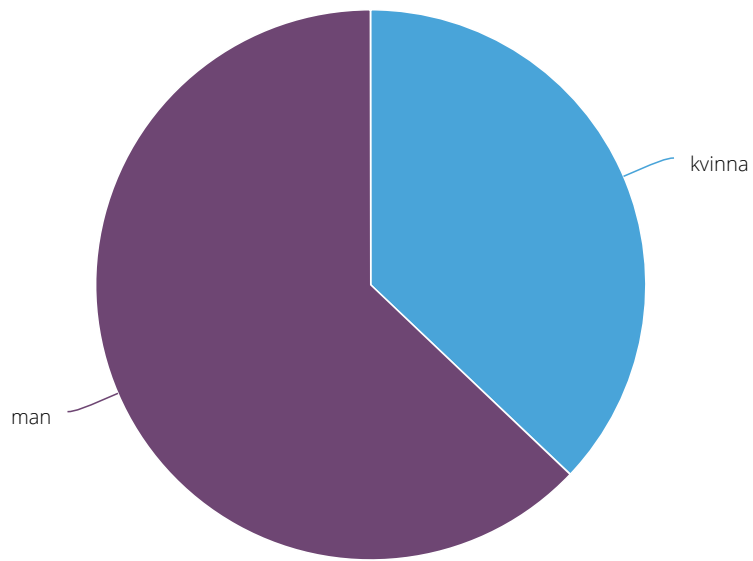
2 för en förening 81 (65.85 %)

Svar

123

Kön

Jag är



1 kvinna

46 (37.1 %)

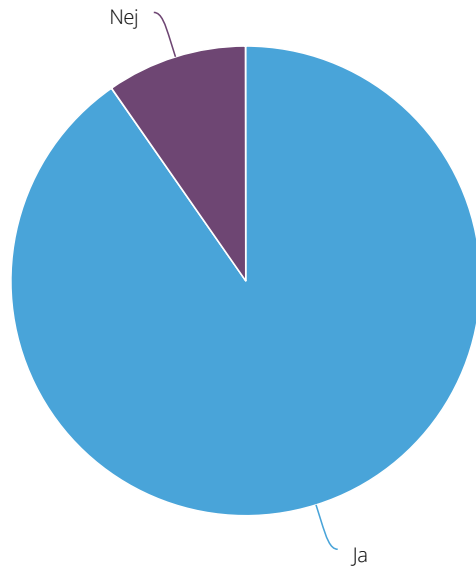
2 man

78 (62.9 %)

Svar

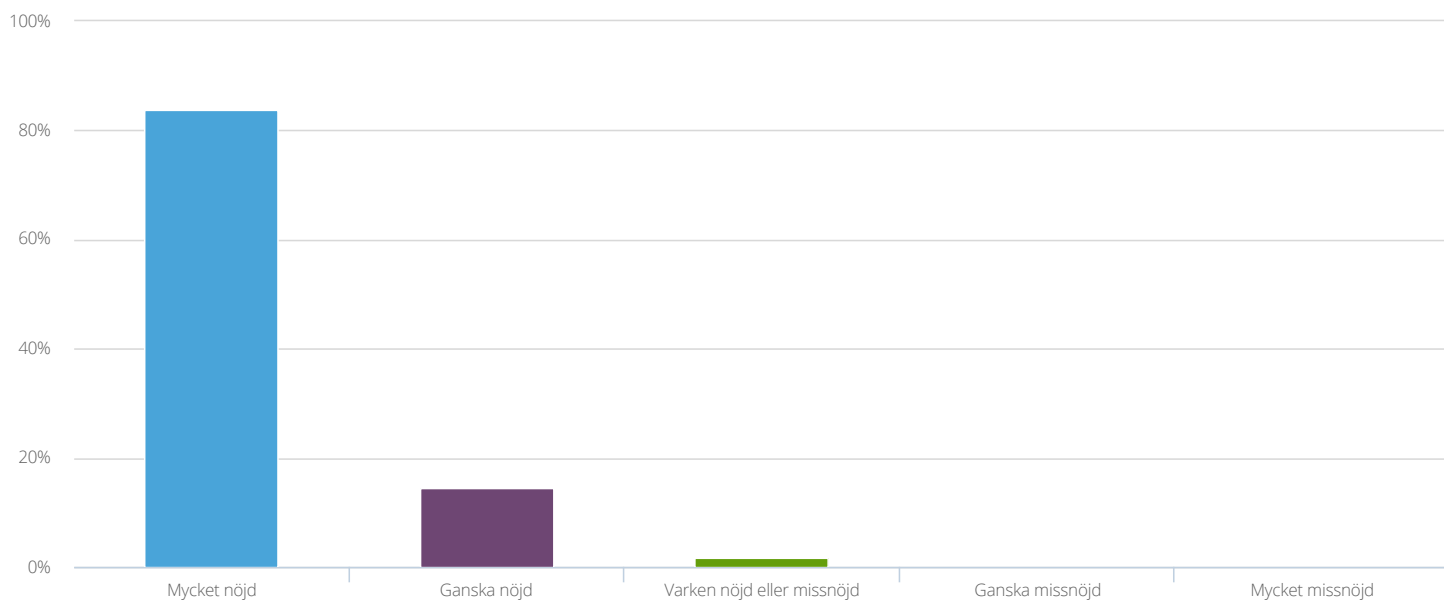
124

Känner du till var lokalbokningen finns?



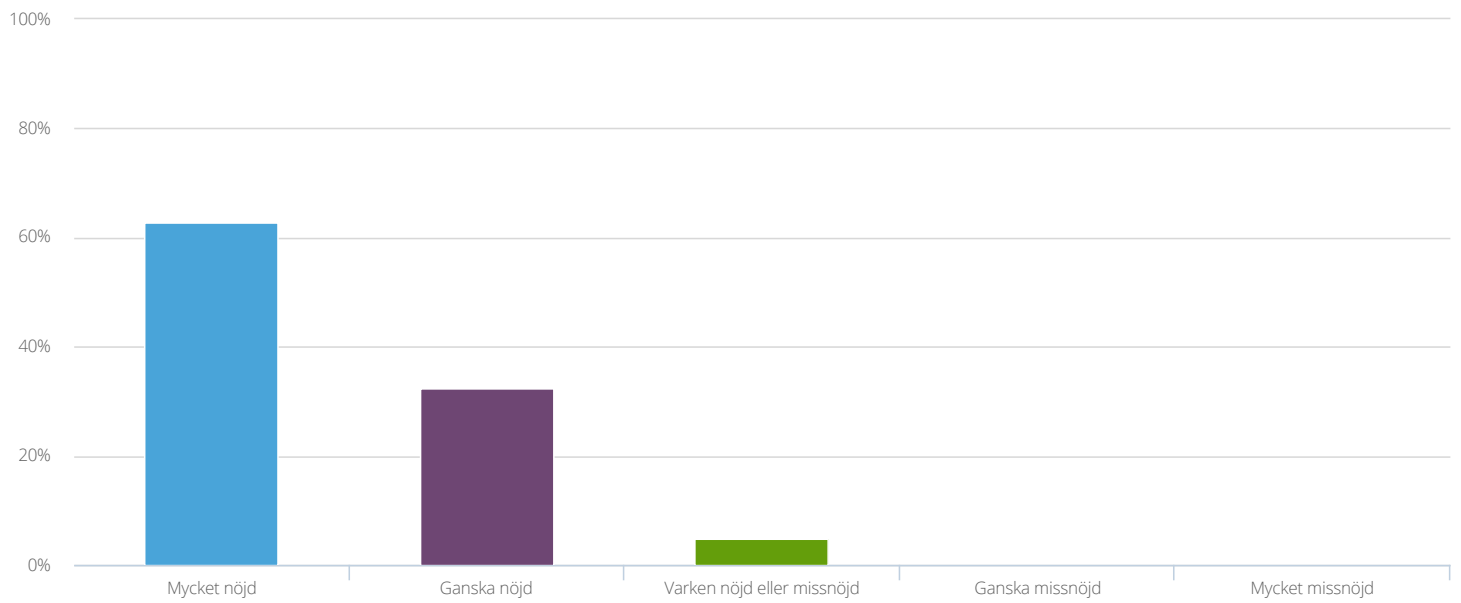
1	Ja	112 (90.32 %)
2	Nej	12 (9.68 %)
<i>Svar</i>		124

Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid lokalbokningen?



1	Mycket nöjd	104 (83.87 %)
2	Ganska nöjd	18 (14.52 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	2 (1.61 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
<i>Svar</i>		124

Hur nöjd är du med lokalbokningen som helhet?

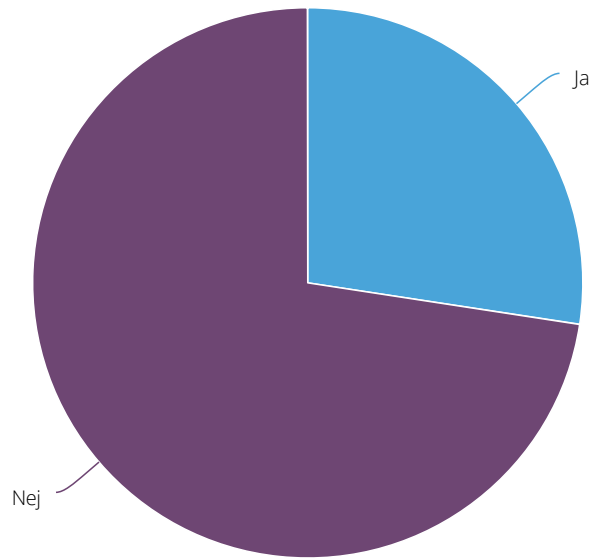


1	Mycket nöjd	78 (62.9 %)
2	Ganska nöjd	40 (32.26 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	6 (4.84 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
Svar		124

Kvalitetsåtagande

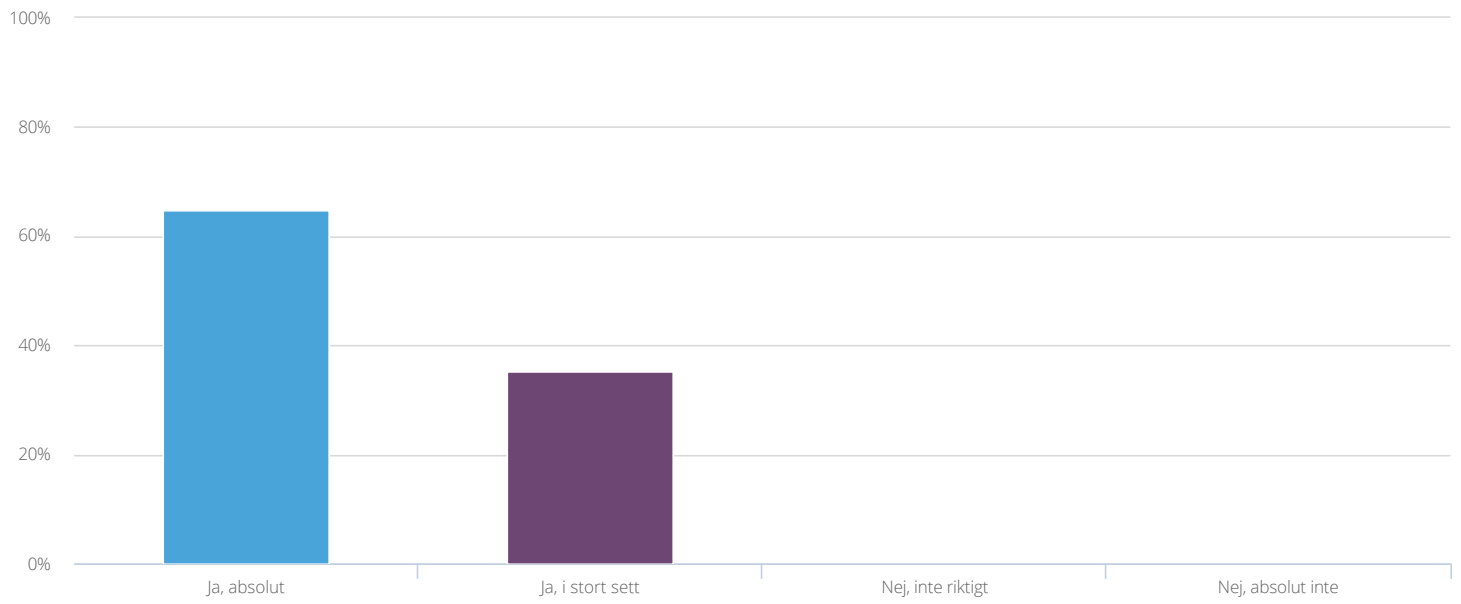
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för lokalbokningen. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för lokalbokningen?



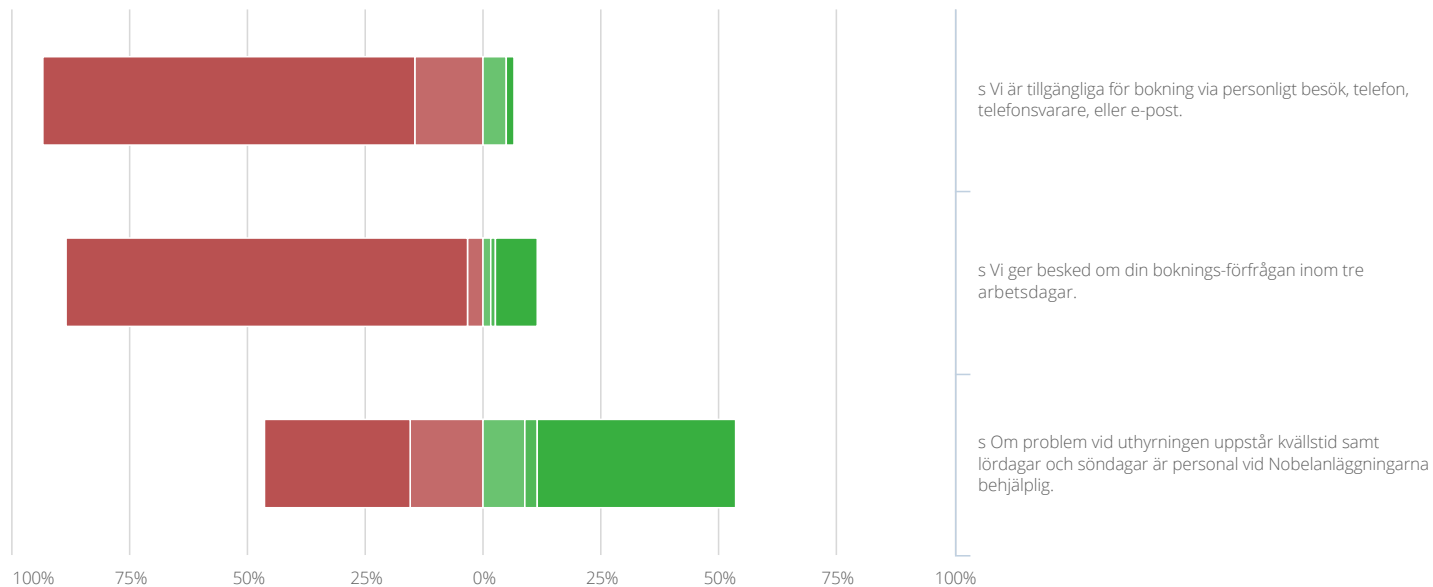
1	Ja	34 (27.42 %)
2	Nej	90 (72.58 %)
Svar		124

Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar för lokalbokningen?



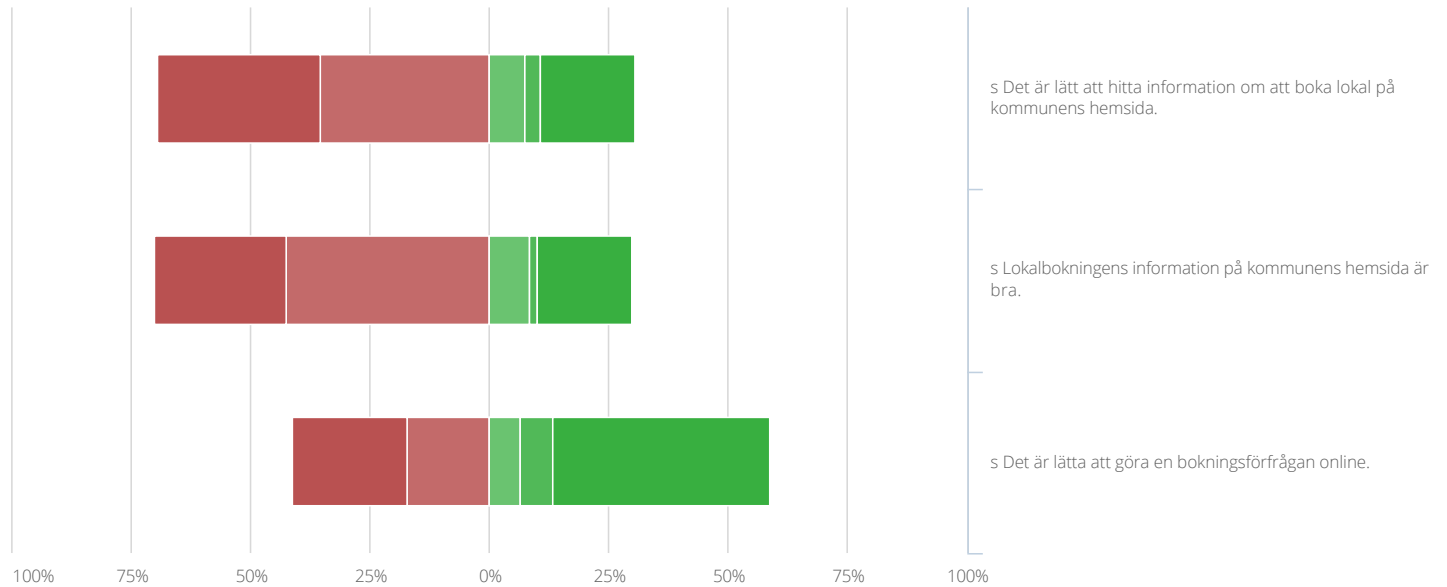
1	Ja, absolut	22 (64.71 %)
2	Ja, i stort sett	12 (35.29 %)
3	Nej, inte riktigt	0 (0 %)
4	Nej, absolut inte	0 (0 %)
	Svar	34

Hur väl instämmer du i följande påståenden?



	Instämmer helt 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Instämmer inte 1 (1)	Vet ej	Medel	σ	Svar
1 Vi är tillgängliga för bokning via personligt besök, telefon, telefonsvarare, eller e-post.	97 (78.86 %)	18 (14.63 %)	6 (4.88 %)	0 (0 %)	2 (1.63 %)	3.75	0.53	123
2 Vi ger besked om din boknings-förfrågan inom tre arbetsdagar.	103 (85.12 %)	4 (3.31 %)	2 (1.65 %)	1 (0.83 %)	11 (9.09 %)	3.9	0.43	121
3 Om problem vid uthyrningen uppstår kvällstid samt lördagar och söndagar är personal vid Nobelanläggningarna behjälplig.	38 (30.89 %)	19 (15.45 %)	11 (8.94 %)	3 (2.44 %)	52 (42.28 %)	3.3	0.88	123
Medel (Matris)						3.69		

Information på hemsidan



		Instämmer helt 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Instämmer inte 1 (1)	Vet ej	Medel	σ	Svar
1	Det är lätt att hitta information om att boka lokal på kommunens hemsida.	41 (33.88 %)	43 (35.54 %)	9 (7.44 %)	4 (3.31 %)	24 (19.83 %)	3.25	0.79	121
2	Lokalbokningens information på kommunens hemsida är bra.	33 (27.5 %)	51 (42.5 %)	10 (8.33 %)	2 (1.67 %)	24 (20 %)	3.2	0.7	120
3	Det är lätt att göra en bokningsförfrågan online.	29 (23.97 %)	21 (17.36 %)	8 (6.61 %)	8 (6.61 %)	55 (45.45 %)	3.08	1.02	121
Medel (Matris)							3.18		

Övriga synpunkter

Vi tar gärna emot dina synpunkter som kan bidra till att lokalbokningen kan bli ännu bättre.

Vi har bokat lilla österledshallen i 20 år och golvet blir bara sämre, borde kunna våt moppas ordentligt 2 ggr / år i alla fall. Flera har skadat sig pga det hala golvet

Det är lite tråkigt när hyresgäster före ställer upp dörrarna. Vilka som helst kan ju då komma in och ev förstöra.

Lokalbokningen är bra men städningen i Österledens gymnastiksal är ofta under all kritik.

Jag är mycket nöjd med bemötande och information, däremot städning av lokalen innan vi hyrde den kunde varit bättre.

Hej! Vi i vårt gäng försöker efter egen förmåga och även efter påstötningar från lokalbokningen att hålla lokalen i bra skick. Däremot är det ofta som lokalen är i dåligt skick när vi kommer. Vi har första tid efter att skolans aktiviteter tagit slut för dagen. Alldeles för ofta är det kläder, tejprenster eller gruskorn på golvet. Med vänlig hälsning

Väldigt dåligt städade gymnastiksal (Stråningstorps gymnastiksal). Det ligger stora dammtussar i hörnen och golvet är så dammigt att det blir halt. Flera deltagare kan av den anledningen inte längre delta.

Monica är en "klippa" på lokalbokningen, hittar lösningar och är trevlig!

Tycker att lokalbokningen är en mellanhand mellan förening och skola och därav ska kommunikationen fungera emellan. Vissa skolor fungerar bra och andra mindre bra. Om skolan och samhällsbyggnads hör av sig bättre så tror jag att det underlättar väldigt mycket för lokalbokningen som ger info till föreningarna Lokalbokningen får ta en "massa skit" som är helt i onödan från föreningarna om övriga kommunarbetare kan sammarbeta bättre över gränserna.

Jag tycker att om man har nyckel till musikanläggningen så ska man få använda denna :(

Det skulle vara önskvärt att det någonstan går att läsa sig till vilka redskap som finns tillgängliga eller ej, samt om man kan komma åt ljudanläggning eller ej i de bokningsbara lokalerna. Bra också om det kan framgå om man kan få ner skiljeväggar eller ej och om belysningen är automatisk eller manuell.

Finns bara en anmärkning, bättre städ av lokalen i Bråtenskolans gymnastiklokal. Dock är vi medvetna om att det är flera brukare före oss. Annars toppbetyg till er...

Vi har en trasig lampa på vår toalett som vi har fått löfte om att den ska bytas men ingenting händer. Har varit så här i snart ett helt år. Skulle bli glad om den kunde bytas inom det snaraste Med vänlig hälsning Jan Östlund ordförande i Västra AK. TACK

Inte er sak men som kommun måste vi ha fler lokaler, så skicka gärna informationen vidare. Speciellt pinsamt att Karlskoga inte har en inomhusarena för fotboll, att behöva åka och hyra den av Degerfors för att anordna egna cuper är helt oacceptabelt.

Hela bokningsförfarandet går allt som oftast helt smidigt och bra men sen finns det övrigt att önska om skicket på den bokade lokalen/anläggningen när man väl är på plats. Jag som ledare för KB Karlskoga har bokat KEMAB ett flertal gånger för såväl träning som match och tyvärr är skicket på KEMAB ofta dåligt i jämförelse med andra klubbars anläggningar. Då pratar jag inte om konstgräset för det ligger istället i topp men skicket på målburarna är väldigt dåligt och som vi som hemmalag ofta får nedslag på av domare. Skicket i våra omklädningsrum är också dåligt i den mening att det ofta är sopor kvar på lördagsmornar i omklädningsrummen eller att det inte är städad över huvud taget. Ibland kommer bortalagen, med långa bortsresor, väldigt tidigt och det är inte så kul att behöva be dem vänta så vi hinner sopa ur och städa deras omklädningsrum innan de kan byta om. Har ALDRIG hänt oss på någon bortamatch!! Även turer kring nycklar till domarrum och gästomklädningsrum måste fungera bättre. Installera kodlås för tidsbestämd tillgång av rum? För att slippa onödigt städning kring KEMAB så tycker jag att det vore bra att sätta upp ett par mindre papperskorgar längs staketet där många står och tittar på matchen och köper fika. Hälsningar Johan Andréasson KB Karlskoga J

Det måste finnas Wifi för konferensdelagare och föreläsare samt besökare till FolketesHUs

Om det skulle vara några problem så har jag/vi alltid upplevt att det gått att lösa och goda relationer bibehålls. Mvh Gert edbom Rävåsens IK Karlskoga

BRA SERVICE AV PERSONALEN

Jag är supernöjd med er på lokalbokningen. Både med service och tjänst.

Jag är nöjd men hoppas det bli flera lokal nästa år för att det är svårt att hitta lokal i Karlskoga.

Städningen av hall samt omklädningsrum är allt som oftast tyvärr bristfällig. Detta gäller stråningstorp skolans hall fredag eftermiddag. Annars är jag/vi helnöjda.

Då vi har bra kontakt med lokalbokningen har vi inte kollat Kga hemsida för att söka information

Alltid ett vänligt bemötande

Det bör finnas en tydlig prioritering för vilken verksamhet som går först under vissa årstider.

hej

Dålig ventilation

