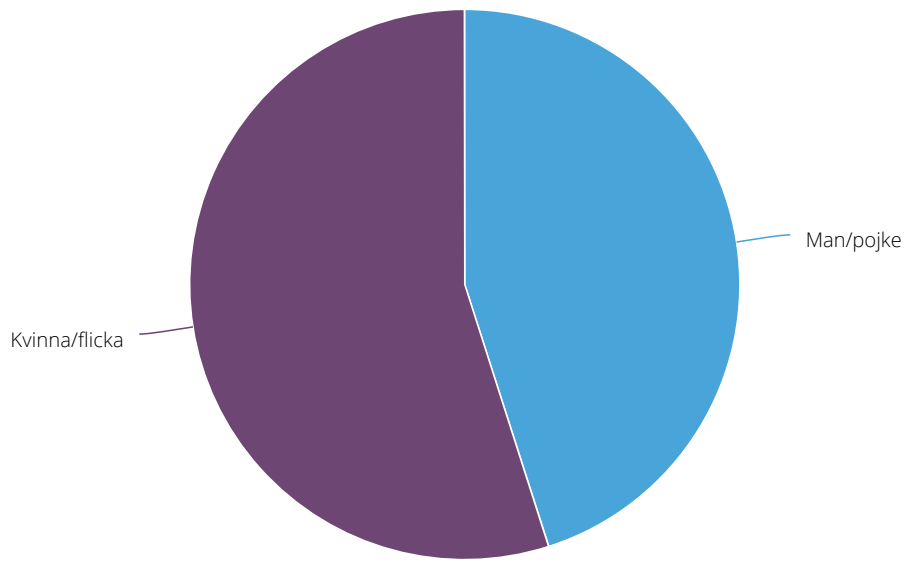




BrukareKFF_16_Biblioteket

1. Kön

Jag är



1	Man/pojke	64 (45.07 %)
---	-----------	--------------

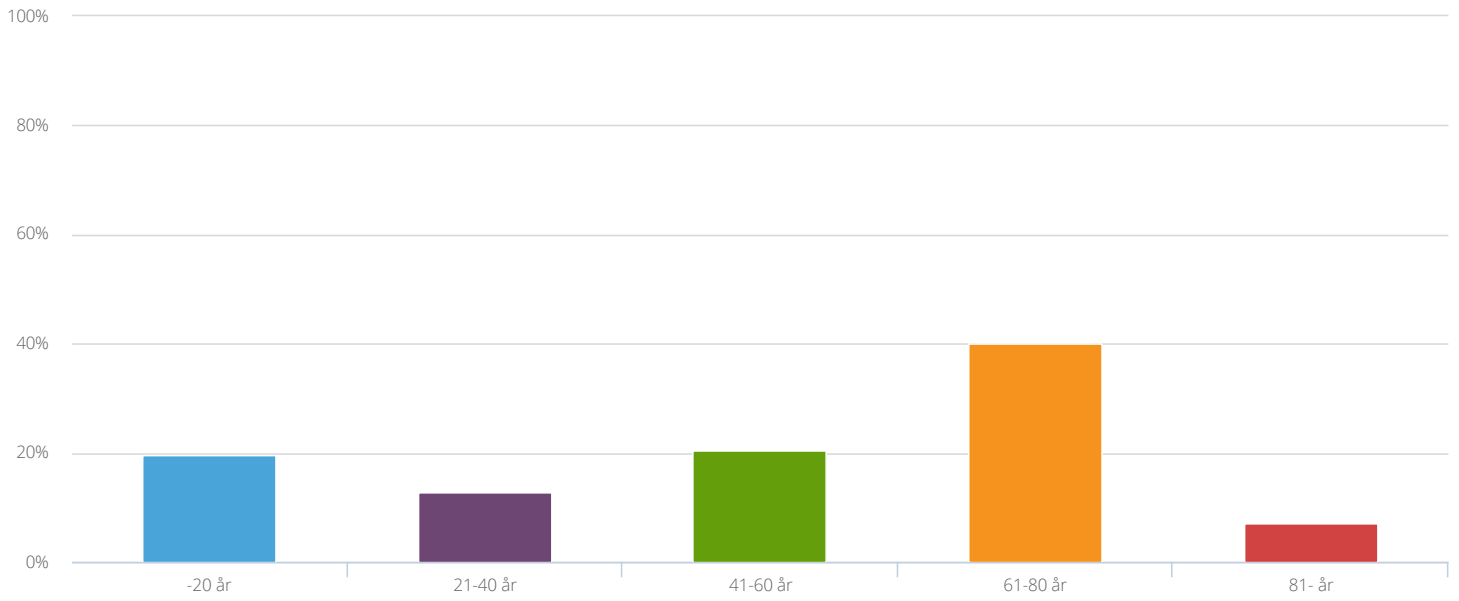
2	Kvinna/flicka	78 (54.93 %)
---	---------------	--------------

Svar

142

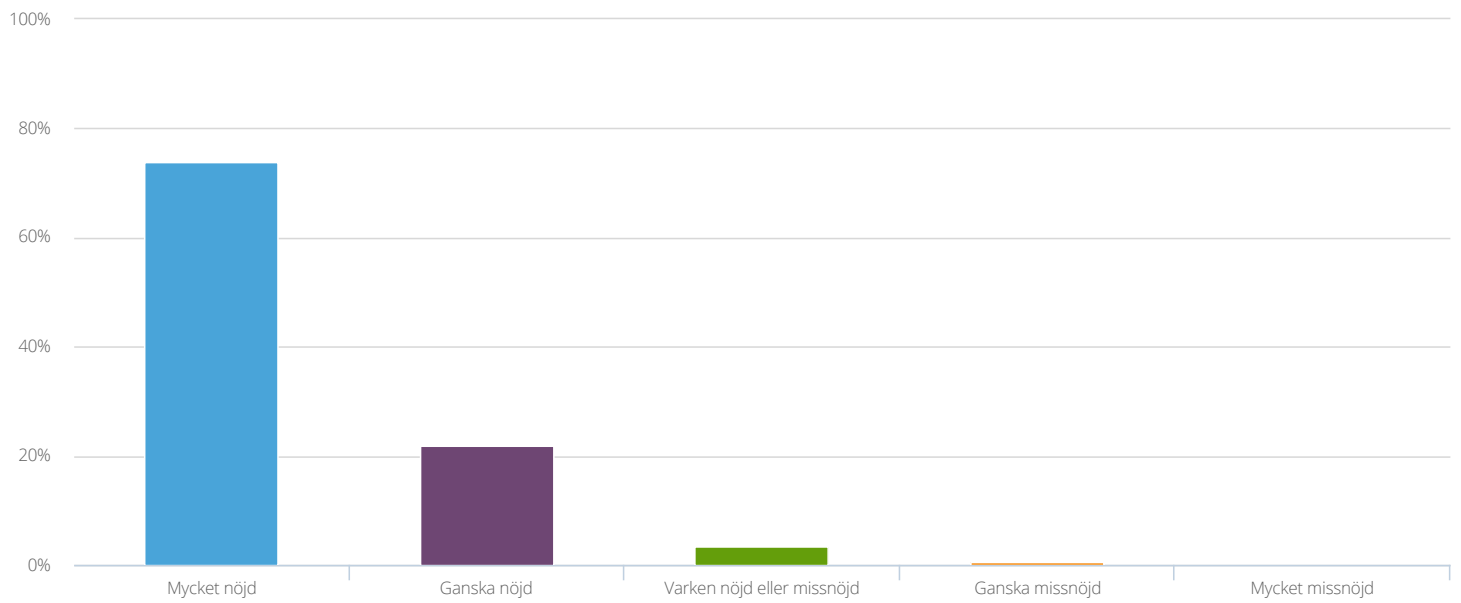
2. Ålder

Jag är



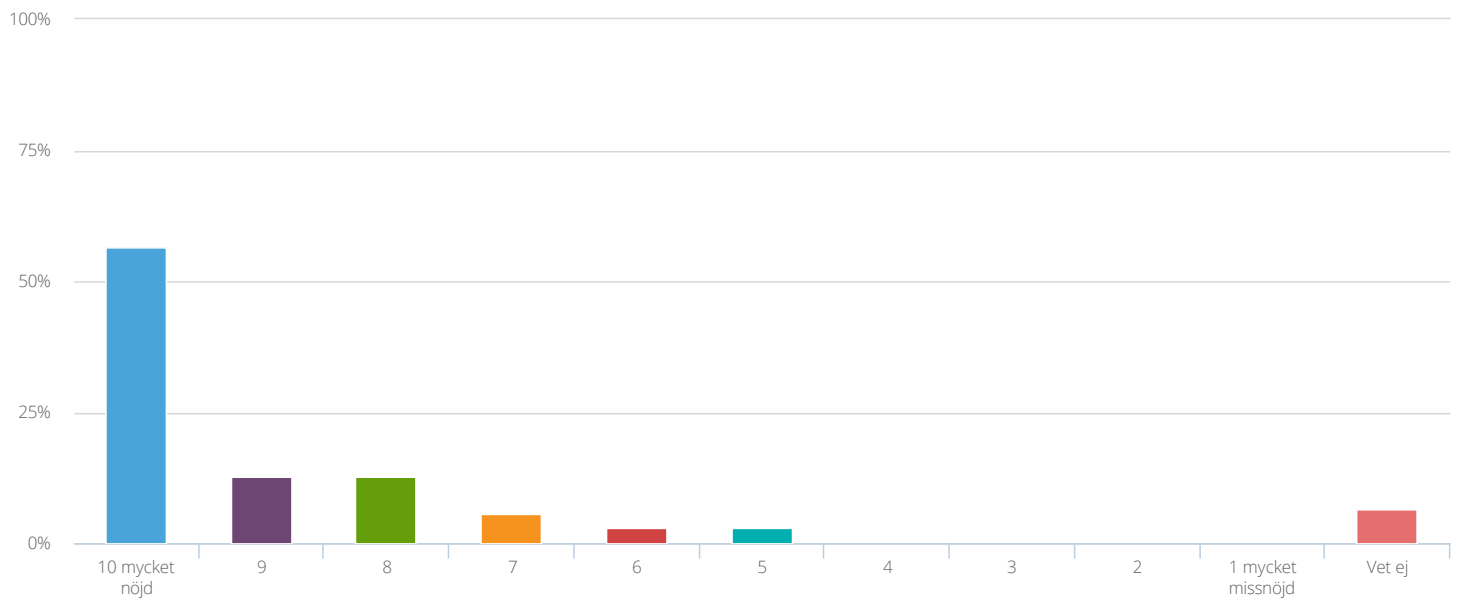
1	-20 år	28 (19.72 %)
2	21-40 år	18 (12.68 %)
3	41-60 år	29 (20.42 %)
4	61-80 år	57 (40.14 %)
5	81- år	10 (7.04 %)
<i>Svar</i>		142

3. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid biblioteket?



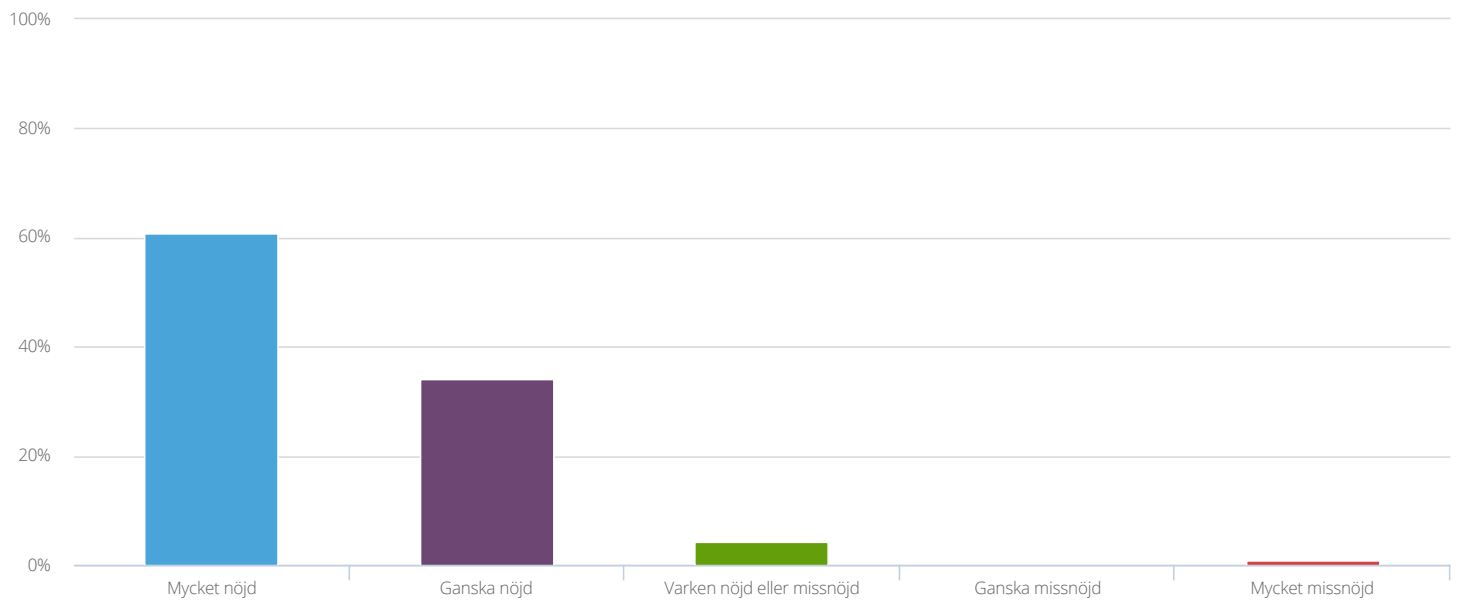
1	Mycket nöjd	105 (73.94 %)
2	Ganska nöjd	31 (21.83 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	5 (3.52 %)
4	Ganska missnöjd	1 (0.7 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
Svar		142

4. Hur nöjd är du med personalens serviceförmåga och kunnighet?



1	10 mycket nöjd	79 (56.43 %)
2	9	18 (12.86 %)
3	8	18 (12.86 %)
4	7	8 (5.71 %)
5	6	4 (2.86 %)
6	5	4 (2.86 %)
7	4	0 (0 %)
8	3	0 (0 %)
9	2	0 (0 %)
10	1 mycket missnöjd	0 (0 %)
11	Vet ej	9 (6.43 %)
	Medel	8.54
	σ	2.58
	Svar	140

5. Hur nöjd är du med biblioteket som helhet?

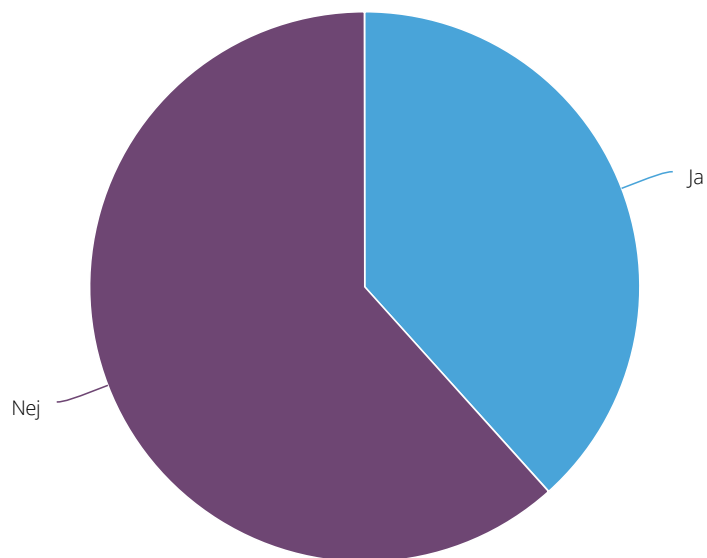


1	Mycket nöjd	84 (60.87 %)
2	Ganska nöjd	47 (34.06 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	6 (4.35 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	1 (0.72 %)
<i>Svar</i>		138

6. Kvalitetsåtagande

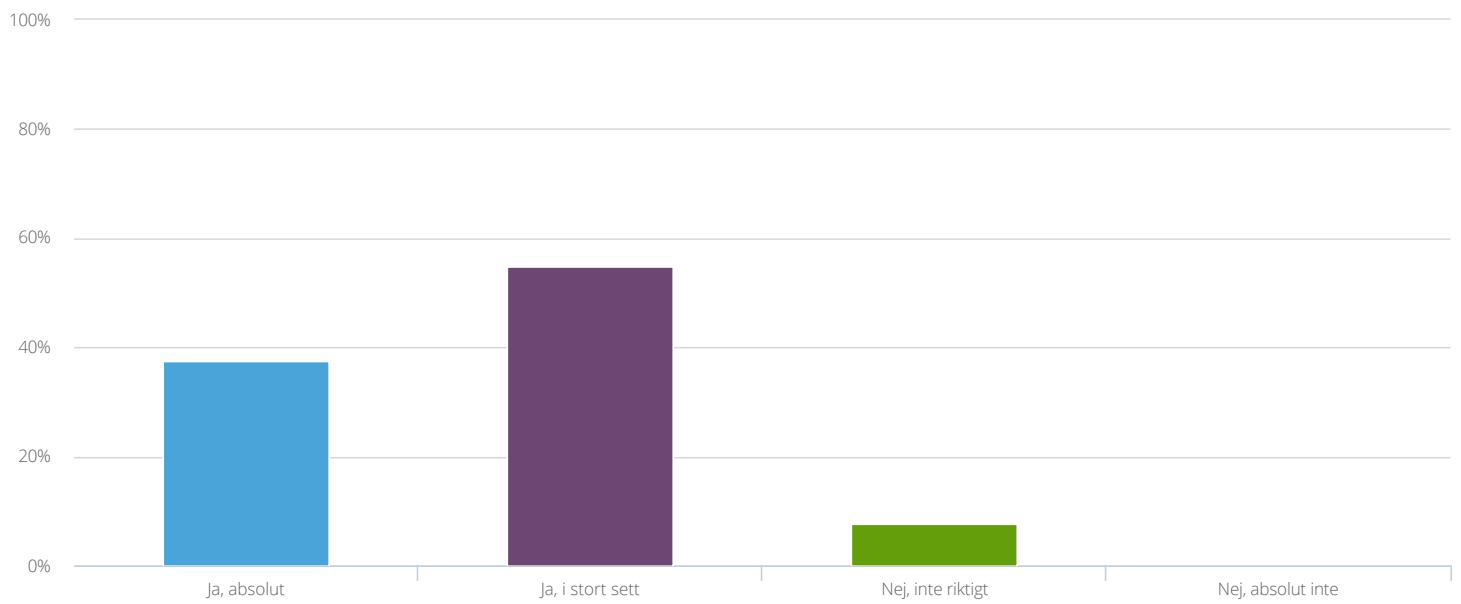
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för biblioteket. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för biblioteket?



1	Ja	51 (38.35 %)
2	Nej	82 (61.65 %)
Svar		133

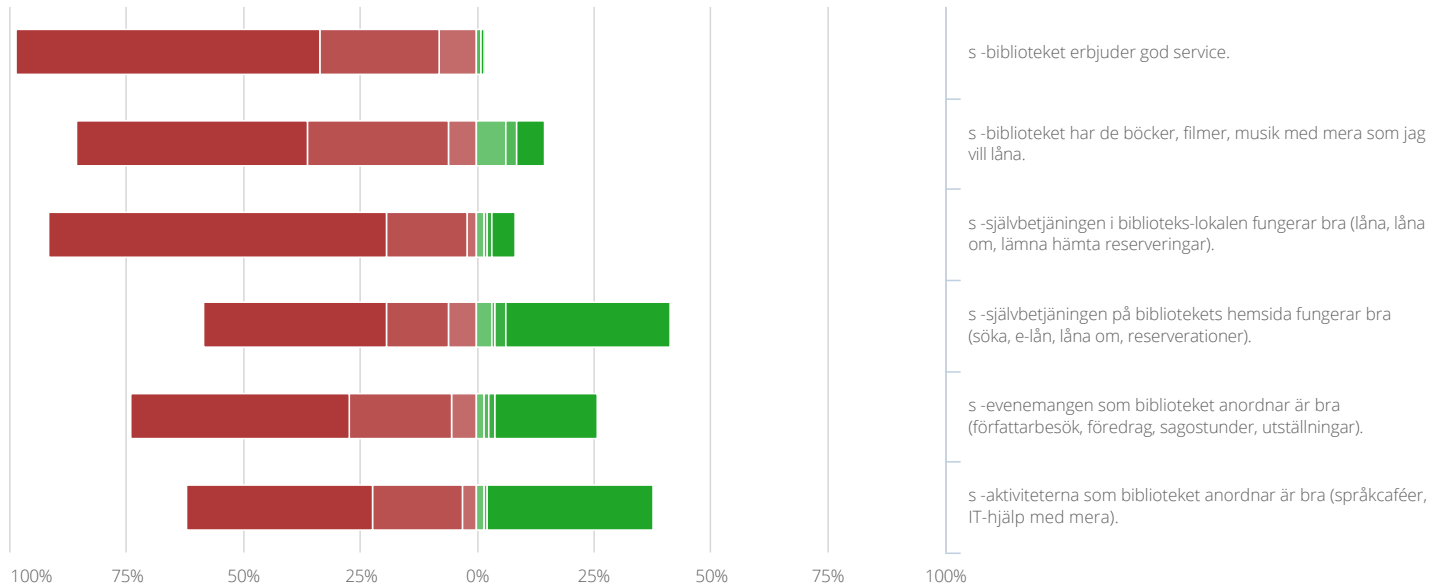
7. Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för biblioteket?



1	Ja, absolut	34 (37.36 %)
2	Ja, i stort sett	50 (54.95 %)
3	Nej, inte riktigt	7 (7.69 %)
4	Nej, absolut inte	0 (0 %)
	Svar	91

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

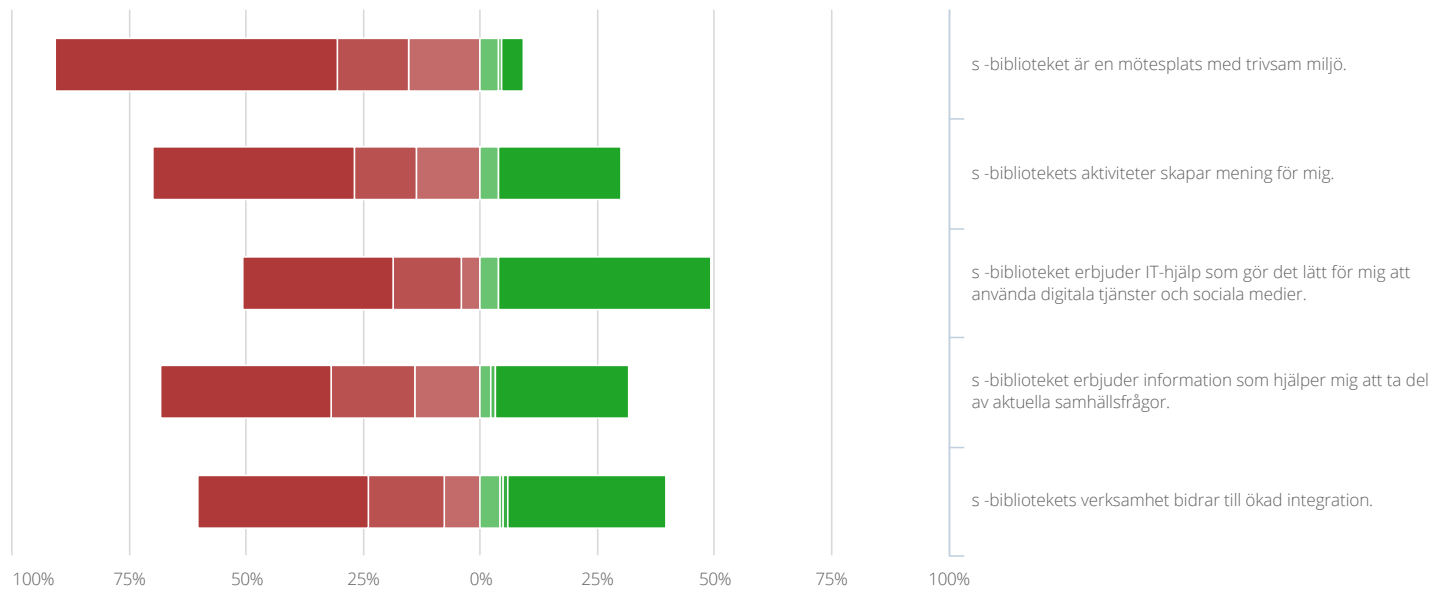
Jag tycker att



		Instämmer helt					Instämmer inte					
		6 (6)	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	1 (1)	Vet ej	Medel	σ	Svar	
1	-biblioteket erbjuder god service.	87 (64.93 %)	34 (25.37 %)	11 (8.21 %)	0 (0 %)	1 (0.75 %)	0 (0 %)	1 (0.75 %)	5.55	0.71	134	
2	-biblioteket har de böcker, filmer, musik med mera som jag vill låna.	65 (49.24 %)	40 (30.3 %)	8 (6.06 %)	8 (6.06 %)	3 (2.27 %)	0 (0 %)	8 (6.06 %)	5.26	1	132	
3	-självbetjäningen i biblioteks-lokalen fungerar bra (låna, låna om, lämna hämta reserveringar).	96 (72.18 %)	23 (17.29 %)	3 (2.26 %)	2 (1.5 %)	1 (0.75 %)	1 (0.75 %)	7 (5.26 %)	5.65	0.79	133	
4	-självbetjäningen på bibliotekets hemsida fungerar bra (söka, e-lån, låna om, reserverationer).	50 (39.06 %)	17 (13.28 %)	8 (6.25 %)	4 (3.12 %)	1 (0.78 %)	3 (2.34 %)	45 (35.16 %)	5.23	1.24	128	
5	-evenemangen som biblioteket anordnar är bra (författarbesök, föredrag, sagostunder, utställningar).	60 (46.88 %)	28 (21.88 %)	7 (5.47 %)	2 (1.56 %)	1 (0.78 %)	2 (1.56 %)	28 (21.88 %)	5.38	1.01	128	
6	-aktiviteterna som biblioteket anordnar är bra (språkcaféer, IT-hjälp med mera).	52 (40 %)	25 (19.23 %)	4 (3.08 %)	2 (1.54 %)	1 (0.77 %)	0 (0 %)	46 (35.38 %)	5.49	0.79	130	

Medel (Matris)

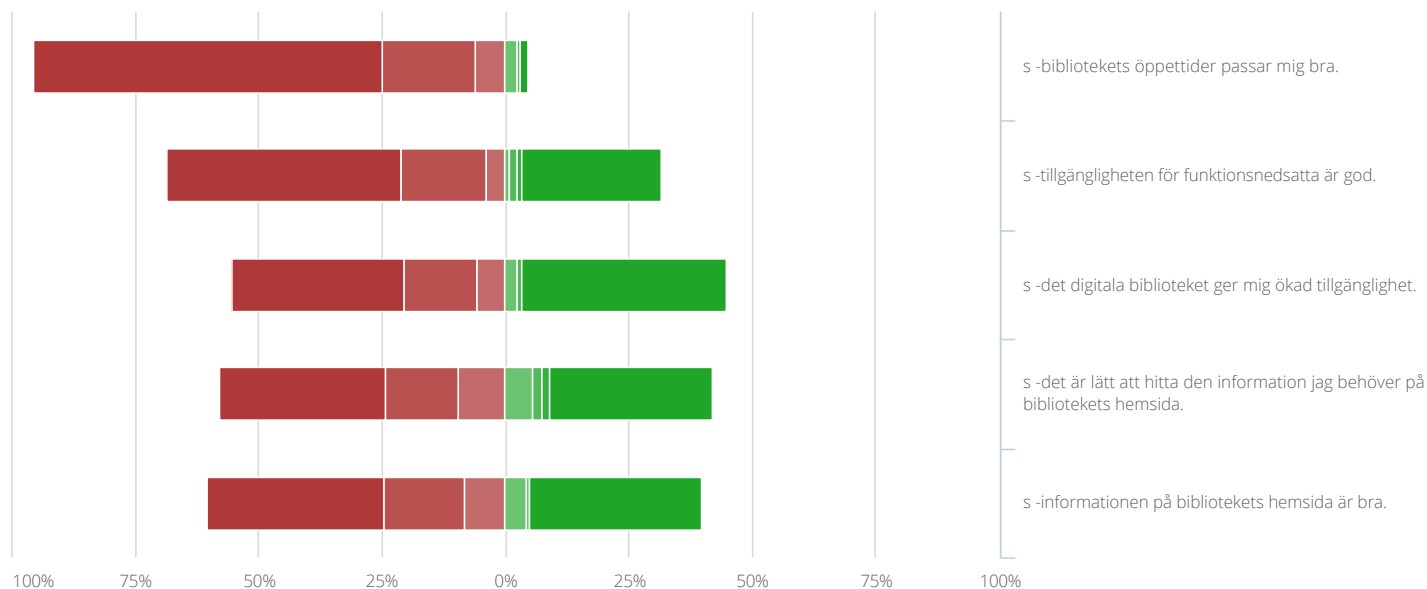
5.43



		Instämmer					Instämmer					
		helt	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	inte	Vet ej	Medel	σ	Svar	
		6 (6)					1 (1)					
1	-biblioteket är en mötesplats med trivsamt miljö.	79 (60.31 %)	20 (15.27 %)	20 (15.27 %)	5 (3.82 %)	1 (0.76 %)	0 (0 %)	6 (4.58 %)	5.37	0.94	131	
2	-bibliotekets aktiviteter skapar mening för mig.	54 (42.86 %)	17 (13.49 %)	17 (13.49 %)	5 (3.97 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	33 (26.19 %)	5.29	0.95	126	
3	-biblioteket erbjuder IT-hjälp som gör det lätt för mig att använda digitala tjänster och sociala medier.	40 (32.26 %)	18 (14.52 %)	5 (4.03 %)	5 (4.03 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	56 (45.16 %)	5.37	0.91	124	
4	-biblioteket erbjuder information som hjälper mig att ta del av aktuella samhällsfrågor.	45 (36.59 %)	22 (17.89 %)	17 (13.82 %)	3 (2.44 %)	1 (0.81 %)	0 (0 %)	35 (28.46 %)	5.22	0.95	123	
5	-bibliotekets verksamhet bidrar till ökad integration.	43 (36.44 %)	19 (16.1 %)	9 (7.63 %)	5 (4.24 %)	1 (0.85 %)	1 (0.85 %)	40 (33.9 %)	5.22	1.09	118	

Medel (Matris)

5.29



		Instämmer					Instämmer		Medel	σ	Svar
		helt 6 (6)	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	inte 1 (1)	Vet ej			
1	-bibliotekets öppettider passar mig bra.	94 (70.68 %)	25 (18.8 %)	8 (6.02 %)	3 (2.26 %)	1 (0.75 %)	0 (0 %)	2 (1.5 %)	5.59	0.77	133
2	-tillgängligheten för funktionsnedsatta är god.	60 (47.24 %)	22 (17.32 %)	5 (3.94 %)	1 (0.79 %)	2 (1.57 %)	1 (0.79 %)	36 (28.35 %)	5.47	0.95	127
3	-det digitala biblioteket ger mig ökad tillgänglighet.	42 (34.71 %)	18 (14.88 %)	7 (5.79 %)	3 (2.48 %)	1 (0.83 %)	0 (0 %)	50 (41.32 %)	5.37	0.92	121
4	-det är lätt att hitta den information jag behöver på bibliotekets hemsida.	42 (33.87 %)	18 (14.52 %)	12 (9.68 %)	7 (5.65 %)	2 (1.61 %)	2 (1.61 %)	41 (33.06 %)	5.02	1.26	124
5	-informationen på bibliotekets hemsida är bra.	43 (35.54 %)	20 (16.53 %)	10 (8.26 %)	5 (4.13 %)	1 (0.83 %)	0 (0 %)	42 (34.71 %)	5.25	0.99	121
Medel (Matris)									5.36		

Motivera gärna dina svar

Jag har aldrig varit på bibliotekets hemsida på nätet, så svårt att tyccka där men det är säkert bra.

Trevlig personal och ett trevligt bemötande. Mycket bra att det går att spela schack. Bra med den nya kafeterian.

Jag tycker att Karlskoga bibliotek är en mycket bra mötes och kulturplats. Vi som familj är mycket nöjda. Även bra att ett café har tillkommit.

Jag tycker att det är väldigt trevligt att det öppnat ett café, det gör att jag vill stanna ännu längre. Jag gillar idén med biblioteket som mötesplats men kommer framförallt för böckerna. Hemsidan fungerar jättebra och det är bra att få påminnelser via mail när lånetiden håller på att gå ut.

Mycket intresserad, kunnig och trevlig personal. Kul att det alltid "händer något" på plats, utöver inbjudna gäster... dvs utställningar, försäljning eller teman som byggts upp och skapar nyfikenhet och intresse. En plats för lugn och ro - en riktig guldgruva.

Jag läser mest tidningar, vilket är en bra service.

Min hälsa och höga ålder hindrar mig för att ta del av alla aktiviteter som biblioteket erbjuder.

Ej låntagare här. Men besöker biblioteket när jag hälsar på far och mor.

Gamla sättet att söka böcker, att reservera var bättre. Tjattigt att få Degerfors (att hämta på) att klicka bort varje gång.

Jag svarar så för att jag gillar Karlskoga bibliotek och allt det som jag kryssat i stämmer!

Det var en hel del som jag inte visste så mycket om.

Jag är tacksam att vi har ett bra bibliotek i Karlskoga!

Bra sortiment på tidningarna.

Har hittills inte använt hemsidan.

Saknar det särskilda läsrummet. (numera lekrum)

"vet ej svaren" Har ej nyttjat vissa tjänster.

Då jag kryssat vet ej är det för sånt jag aldrig använt. Väldigt fint och bra bibliotek, bra kokböcker om hälsa.

Att använda internetjänst för omlån m.m är väldigt segt, tar en massa tid på sig. Annars enkelt.

Jag tycker att bibblan är ett bra ställe att plugga och läsa på.

Vore bra om vinterns öppettider även has på sommaren. För stora bilder på hemsidan. Översködligt. Adressen ändras för ofta.

Biblioteket är bra när man vill ta det lugnt och bara plugga om man inte har det så bra hemma.

Hemsidan är hyfsad om man är van datoranvändare. Blir för mycket att klicka på om man är ovan, särskilt för att hitta "sin" sida. Mindre val vid inloggning vore bra.

Entré är smal.

Bra service, trevlig personal som är kunniga i det yrket de har. Alltid hjälpsamma.

Där jag svarat vet ej har jag inte sökt informationen.

Det finns ingen information på er hemsida som visar hur man använder e-böcker. För det mesta funkar inte e-böckerna som de ska.

Hoppas det blir bättre i framtiden, lite enklare och tydligare tack! För många olika böcker!!

Jag saknar den stora soffan och inget mer.

Jag tycker att det saknas leksaker härinne på cirkusen och sånt. Jag tycker att biblioteket behöver större soffa.

Har bara bra erfarenheter av biblioteket.

9. Övriga synpunkter.

Vi tar gärna emot dina synpunkter som kan bidra till att Biblioteket kan bli ännu bättre.



Mycket dåligt att det bara är aktiviteter 2 dagar under höstlovet. Borde vara aktivitet varje dag. 2, 3/11 enda tillfällena. Kunde varit flera tillfällen under veckan.

Gör mer reklam för det arbete ni gör. Det är alldeles för många som aldrig går till biblioteket. Speciellt barnfamiljer kan ha så mycket roligt och ha nytta av biblioteket. Även ungdomar behöver komma ut mer. Cafét är billigt och bra. Hur välbesökt är det? Klappa er själva på ryggen Ni är bra!

Tycker författarträffar är spännande och skulle gärna se mer av sådana.

Var ofta där med barnen när de var små - nu är de tonåringar och inte lika lättlockade. Ni kanske jobbar stenhårt med denna målgrupp men jag kan inte riktigt "se" deras plats på Bibblan. Fram för lästips på FB... vem vill inte upptäcka nya böcker och författare!

Jag vill ha lugn och ro! på biblioteket. Obehagligt med fyllon som gapar, vill helst inte sitta i samma stolar som dem - snuskigt. Onödigt öppna kl 8. Söndagsöppet kan ni slopa. Personalen är kanonbra - hjälpsamma och trevliga.

Mina barn och barnbarn är glada för att jag besöker biblioteket. Jag är 88 år.

Cafét inte tilldragande - inte på något sätt, utrymme, utbud, typ av personal.

Jag skulle vilja att ni kunde ta in lite spel, t.ex. som gta, minecraft.

Storstilta böcker. Nyheter skall synas mer.

Önskar få bort A-lagarna. De dricker sprit bakom hyllorna. De är inte här för att läsa.

Det är tråkigt att personer ur A-laget sitter och dricker sprit på biblioteket. Detta gör att andra som t.ex. vill läsa tidningar drar sig för att komma hit.

Jag är intresserad av att läsa persiska böcker, så det blir jättebra om ni har mer persiska böcker.

Brukar sitta och läsa tidningar, men tyvärr är det många som sitter och pratar och högljutt. Det är störande. Ett praturm vore bra för det är ju ett trevligt ställe att träffas

Gärna material och böcker om Jesus Kristus och kristen tro, Bibeln m.m

Sagorummet är fantastiskt.

Använder mest släktforskningsmöjligheter.

Biblioteket skall inte vara samlingsplats, värmestuga för utslagna alkoholister m.fl, ofta störande samtal och diskussioner i tidningsrummet. Häng upp en skylt TYSTNAD.

Vill ha tyst i tidningshörnan, för mycket prat! Störande alkisar. Vore trevligt om biblioteket reagerar på undersökningen och vilka åtgärder denna har åstadkommit eller kommer att genomföras. Anskaffa förslagsvis prisbelönda DVD-filmer från filmfestivaler. Många av bibliotekets filmer har man aldrig hört talas om. Svårt att hitta. En orsak är bl.a för många omflyttningar.

Större entré. För trång för funktionshindrade. Ingången bör vara riktad mot torget.

Mer serieböcker som är lättlästa.

Bibblan är en stor tillgång!

Kan vara ganska hög ljudvolym ibland.

Blir störd vid tidningsläsning då A-lagare samlas och diskuterar.

Söndagsöppet året runt.

Mer tidningar om hälsa och yoga.

Bokhyllorna ska vara mera organiserade eftersom att om jag vill hitta en bok med ett visst ämne så hittar jag inte den boken jag behöver, alltså borde hyllorna sorteras oftare.

Låna böcker fungerar inte på alla datorer, hemma som jag provat många gånger i eran sajt. Tyvärr?!

Lugnare bibliotek

Jag saknar stora soffan.

Det saknas roliga saker för barn.

Det skulle behövas fler studierum för studenter. Stolarna på biblioteket lutar framåt vilket inte är det ultimata för våra ryggar.

Studierummet kunde vara större. Om det är möjligt att ha fler dagar med läxhjälp.

Ej något mer önskas.
