



BrukareKFF_16_Rådgivningen

DAGAR KVAR


0

DAGAR AKTIV


201

SVAR


102

SVARSTID (MEDIAN)

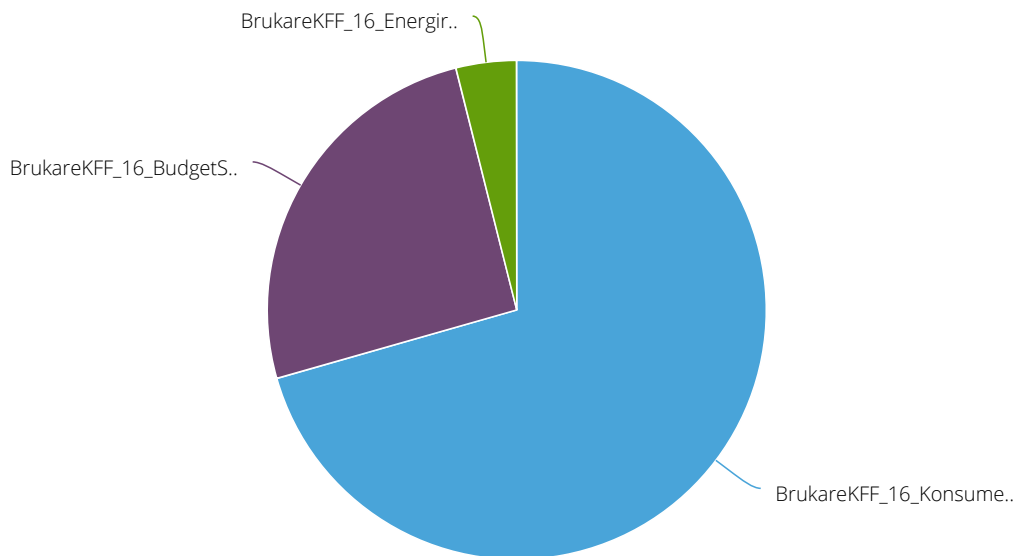

1m 7s

SLUTFÖRDA


102

1. Rådgivningen

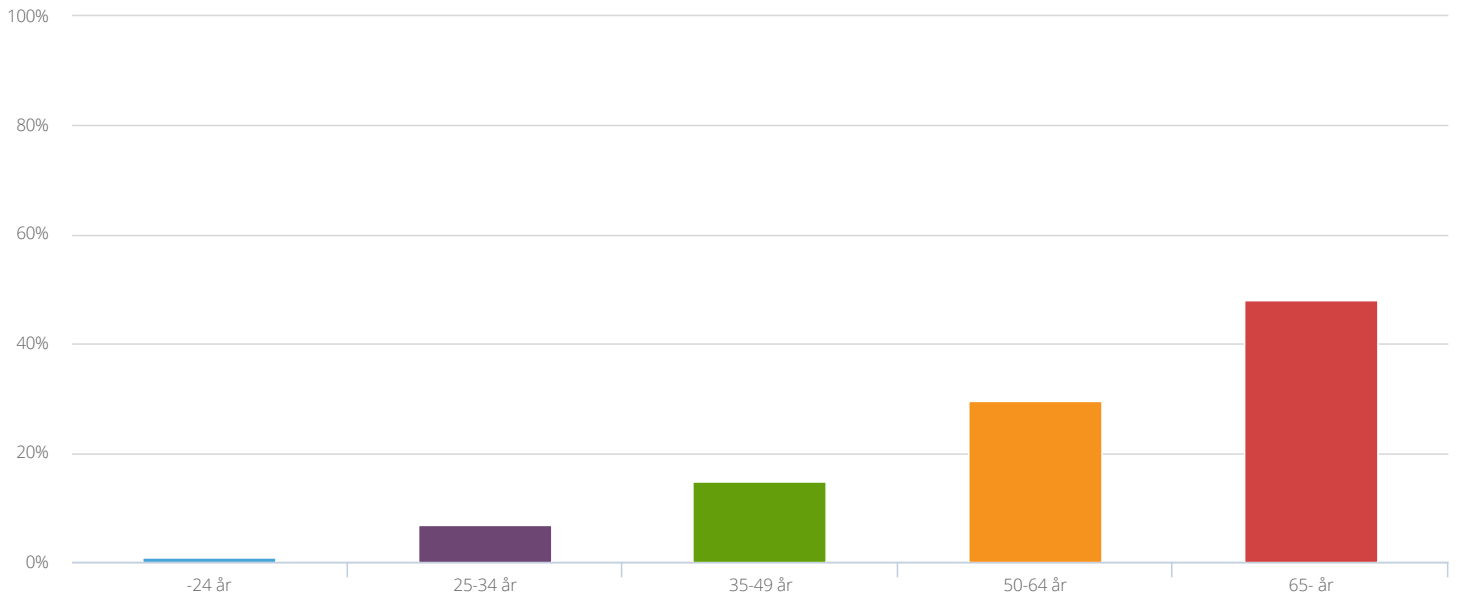
Undersökningar



1	BrukareKFF_16_Konsumert	72 (70.59 %)
2	BrukareKFF_16_BudgetSkuld	26 (25.49 %)
3	BrukareKFF_16_Energirådgivning_redigerad	4 (3.92 %)
Svar		102

2. Ålder

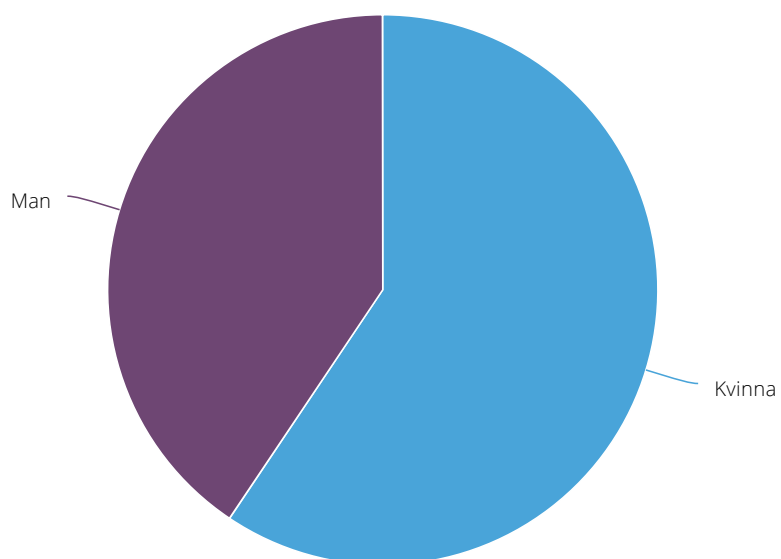
Jag är...



1	-24 år	1 (0.98 %)
2	25-34 år	7 (6.86 %)
3	35-49 år	15 (14.71 %)
4	50-64 år	30 (29.41 %)
5	65- år	49 (48.04 %)
<i>Svar</i>		102

3. Kön

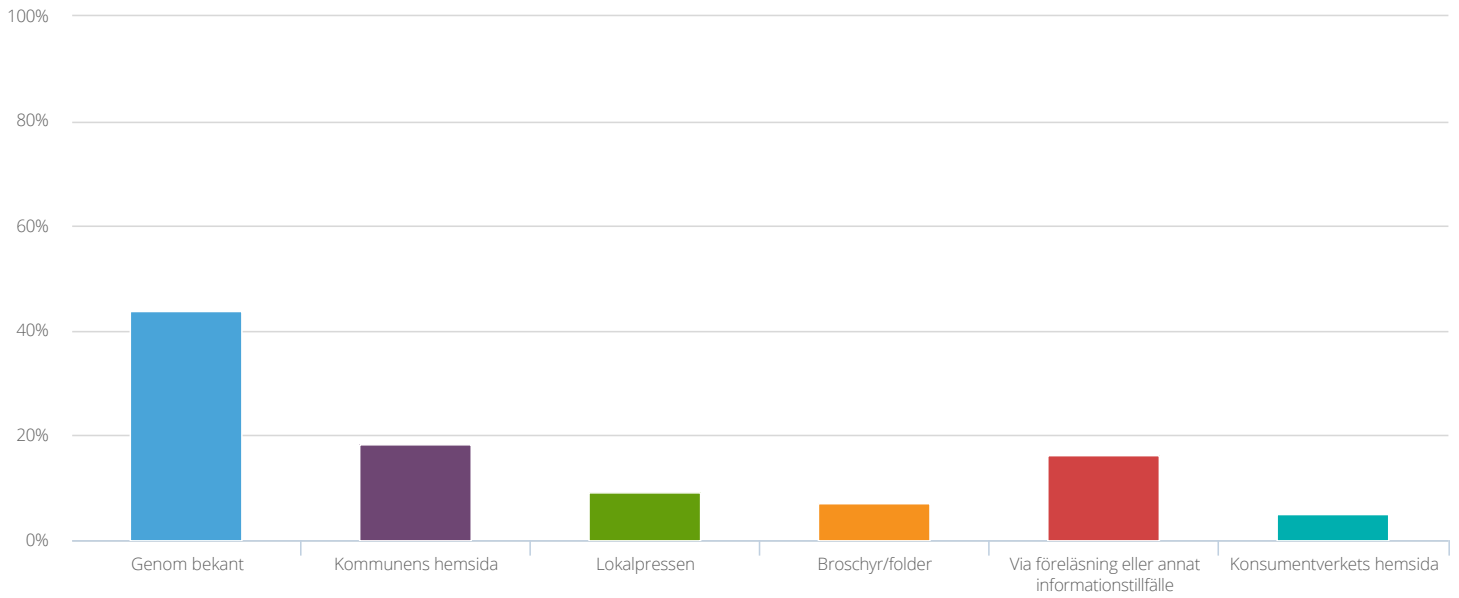
Jag är...



1	Kvinna	60 (59.41 %)
2	Man	41 (40.59 %)
Svar		101

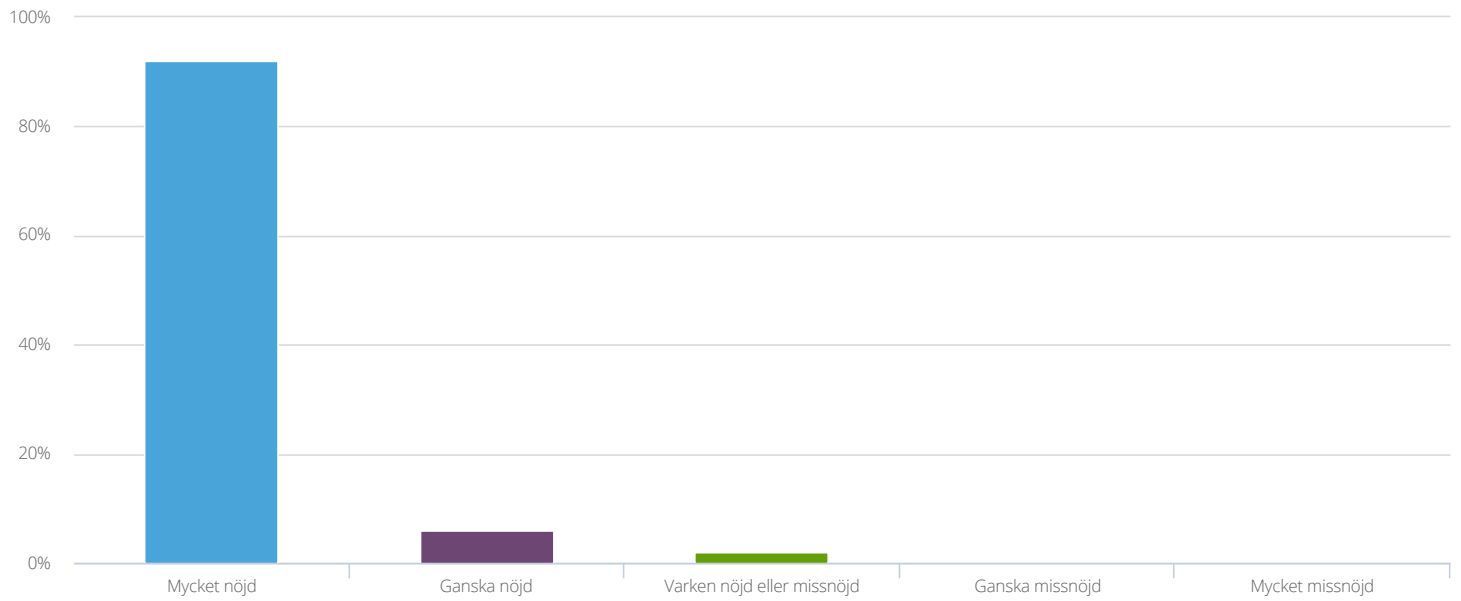
4. Hur fick du kännedom om kommunens rådgivning?

Ange ett alternativ



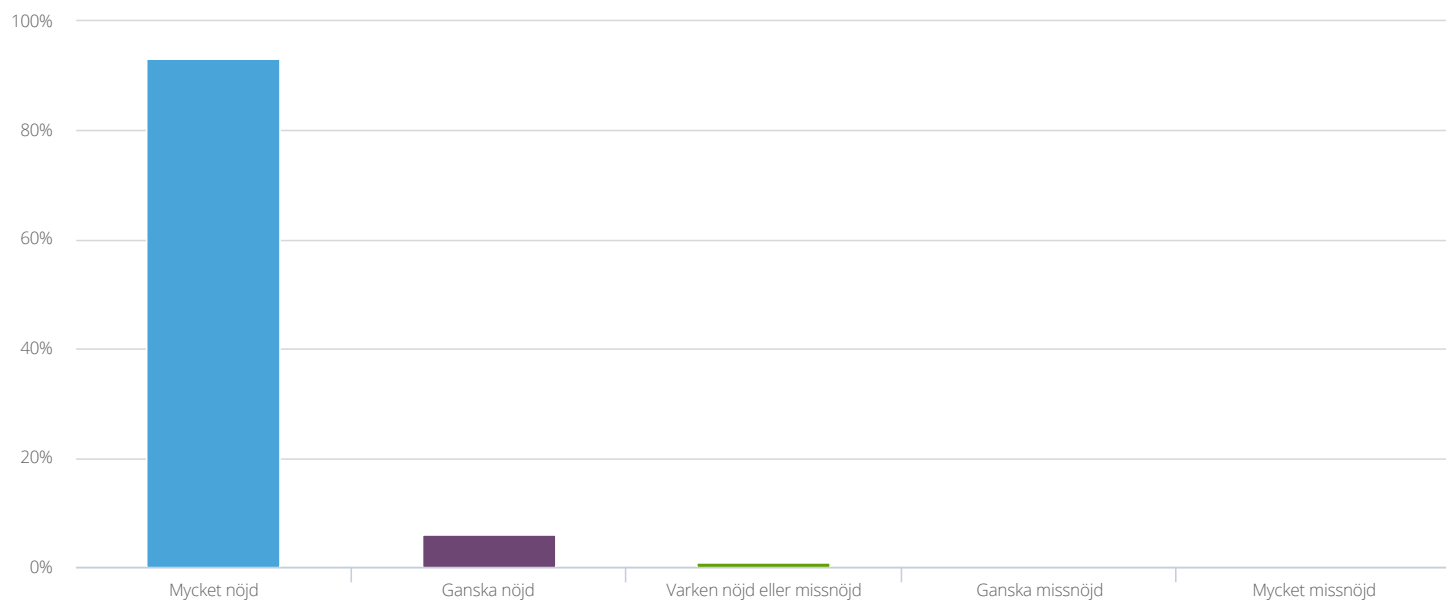
1	Genom bekant	43 (43.88 %)
2	Kommunens hemsida	18 (18.37 %)
3	Lokalpressen	9 (9.18 %)
4	Broschyr/folder	7 (7.14 %)
5	Via föreläsning eller annat informationstillfälle	16 (16.33 %)
6	Konsumentverkets hemsida	5 (5.1 %)
	Svar	98

5. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av rådgivaren?



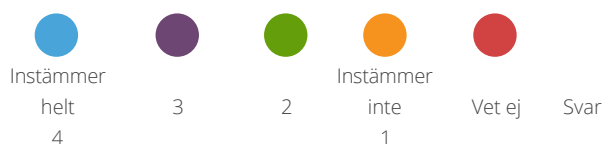
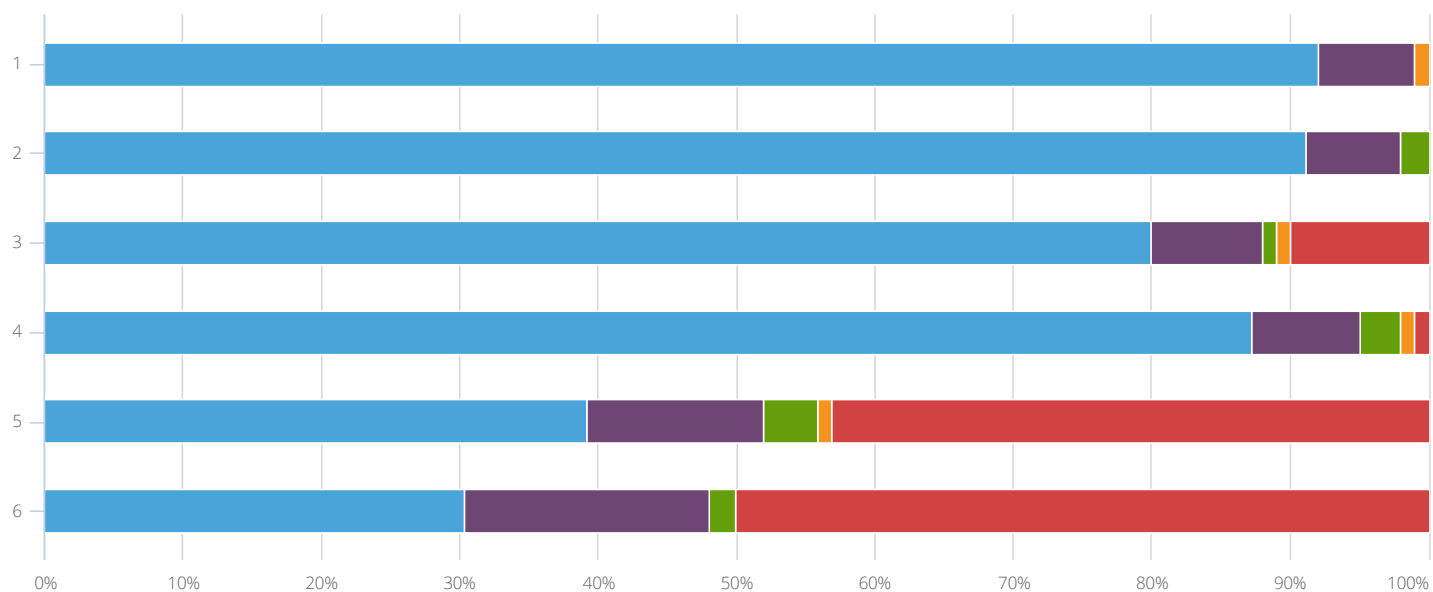
1	Mycket nöjd	94 (92.16 %)
2	Ganska nöjd	6 (5.88 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	2 (1.96 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
<i>Svar</i>		102

6. Hur nöjd är du med rådgivningen som helhet?



1	Mycket nöjd	95 (93.14 %)
2	Ganska nöjd	6 (5.88 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	1 (0.98 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
<i>Svar</i>		102

7. Hur väl instämmer du i följande påståenden



Jag fick den hjälp jag efterfrågade.

93 (92.08 %) 7 (6.93 %) 0 (0 %) 1 (0.99 %) 0 (0 %) 101

Den info/råd jag fick var lätta att förstå.

93 (91.18 %) 7 (6.86 %) 2 (1.96 %) 0 (0 %) 0 (0 %) 102

Den info/råd jag fick har jag haft nytta av.

80 (80 %) 8 (8 %) 1 (1 %) 1 (1 %) 10 (10 %) 100

Det var enkelt att komma i kontakt med rådgivningen.

89 (87.25 %) 8 (7.84 %) 3 (2.94 %) 1 (0.98 %) 1 (0.98 %) 102

Det är lätt att hitta information om rådgivningen på kommunens hemsida

40 (39.22 %) 13 (12.75 %) 4 (3.92 %) 1 (0.98 %) 44 (43.14 %) 102

Informationen som finns på hemsidan är bra.

31 (30.39 %) 18 (17.65 %) 2 (1.96 %) 0 (0 %) 51 (50 %) 102

8. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

För lite öppet tider

[Anonymous](#)

Tycker det har fungerat riktigt bra och är helnöjd med tjänsten...

[Anonymous](#)

Marianne var mycket hjälpsam och kontaktade ett företag vi låg i konflikt med åt oss. Tack vare henne kom vi fram till en överenskommelse med företaget.

[Anonymous](#)

Jag har inte läst information på hen sidan därför vet jag inte om det är bra eller inte. Därmed svaret (vet ej) i förgående svar.

[Anonymous](#)

Tack för bra hjälp!

[Anonymous](#)

Väldigt bra med rådgivare!

[Anonymous](#)

Det blir bra till slut in jag får rätt sen i sommar :)

[Anonymous](#)

Det är MYCKET bra, viktigt och nödvändigt att kommunen, i dagens samhälle, tillhandahåller denna tjänst. Tjänsten utstrålar trygghet för invånarna.

[Anonymous](#)

Bra med opartisk, opolitisk rådgivning.

[Anonymous](#)

Underbart med så trevlig personal alla tummar upp

[Anonymous](#)

Jag är jätteglad at denna servicen finns. Kompetent personal som vet vad det er frågan om! Kanonbra! TACK SÅ MYCKET FÖR HJÄLPEN!

[Anonymous](#)

Har ej varit inne på hemsidan. Min dotter tipsade om er. "Tack och lov" råkade ut för oseriösa försäljare som ni löste. Tack för att ni finns.

[Anonymous](#)

Ni är så goda. Fick mycket hjälp. Tack så mycket.

[Anonymous](#)

Även om jag inte har rätt i det specifika ärendet, så har jag haft/kommer att få nytta av råden i framtiden. Jag har fått pep-talk av Marianne som hjälpt mig att gå vidare i ärendet. Tack!

[Anonymous](#)

Jag fick snabbt, och effektivt den hjälp jag efterfrågade.

[Anonymous](#)

Tacksam för den hjälp vi fått!

[Anonymous](#)

Kontorstid i Degerfors, när blir det av?

[Anonymous](#)

Mitt ärende går vidare till ARN, men hittills har jag fått väldigt bra bemötande.

[Anonymous](#)

* Rådgivaren ringde mig flera gånger för att hjälpa mig (jag var upptagen i telefonen) * Mycket snabb att skicka info till mig

[Anonymous](#)

Tack för hjälpen

[Anonymous](#)

Gå ut i lokalpressen med att detta finns. Många behöver er. Telefonförsäljare som lurar gamla genom falska fakturor.

[Anonymous](#)

Marianne Stenström, bra kvinna på rätt plats. Bra bemötande, bra rådgivning, snabb handläggning.

[Anonymous](#)

Mycket trevlig och hjälpsam personal.

[Anonymous](#)

Jag har ingen data men blev väl bemött och hon hjälpte mig fort så det gick jättebra, så jag är jättenöjd. Det är bra att ni finns.

[Anonymous](#)

Marianne är en mycket hjälpsam och kunnig konsumentrådgivare (en stor bukett rosor till henne)

[Anonymous](#)

Tack för hjälpen och trevligt bemötande.

[Anonymous](#)

Hej. Jag är nöjd med Berit Johansson, hon är bra rådgivare. Hon lyssnade på vad jag har sagt och hjälpte mig med allt. Hoppas hon blir kvar länge, hon hjälper många.

[Anonymous](#)

Har ingen dator tyvärr.

[Anonymous](#)

Jag har blivit väl bemött. Aldrig fått en känsla av att vara en dålig människa från rådgivaren. Rådgivaren har varit rak, ärlig och tydlig och snäll.

[Anonymous](#)

Har haft kännedom om konsumentrådgivningen sedan starten.

[Anonymous](#)

Jag blev glatt överraskad av hur proffsig hjälp jag fick. Jag fick fullt förtroende direkt.

[Anonymous](#)

Vad gör man * när ett företag skickar räkningar och kravbrev på något man aldrig beställt? * när ett företag inte svarar på brev och inte kan nås på telefon? Då känner man sig * ensam, rättslös, hjälplös och helt utlämnad * och att man behöver en utomstående kunniga hjälp Jag vände mig till kommunens konsumentrådgivare och gav henne alla mina dokument i fallet. Kunnigt och professionellt tog hon över mitt fall och kontaktade företaget. Efter en kortare tid kunde hon meddela mig att företaget tagit tillbaka alla sina krav. För mig en ovärderlig lättnad. En individ har inte så mycket att sätta emot ett stort företag när det uppstår problem. Då behöver man hjälp av någon med kunskaper om vad som gäller och som med sin ställning som myndighetsperson har helt andra möjligheter att bli respekterad. Konsumentrådgivare är viktiga som en del för att upprätthålla vår demokrati.

[Anonymous](#)

Att konsumentrådgivning finns är något jag känt till länge. Hur jag fått den kännedomen minns jag inte. Jag upplevde att jag fick mycket god och bred information i den fråga jag hade. Jag är mycket nöjd.

[Anonymous](#)

Fick svar på man undrade över något

[Anonymous](#)

Att få hjälp av och träffa en människa som inte fördömer trots misstagen man gjort, är otroligt värdefullt och uppskattat. Stort tack till Berit Johansson!

[Anonymous](#)

Hon på skuldsaneringen mötte mig på ett otroligt bra sätt. Lättsam och förklarar allt klart och tydligt. Högsta betyg till henne.

[Anonymous](#)

Kändes väldigt omhändertagande av Berit Johansson.

[Anonymous](#)

Mycket nöjd och snabbt hanterat. Bra med konsumentrådgivning. Polisen engagerade sig inte dåligt.

[Anonymous](#)

