



KARLSKOGA  
KOMMUN

Kvalitetsåtagande

# Hjälp i hemmet, vård och omsorg



## Politiskt ansvar

Socialnämnden

## Verksamhetsansvar

Socialförvaltningen

**E-post:** [sn@karlskoga.se](mailto:sn@karlskoga.se)

## Postadress:

Karlskoga kommun  
22. socialförvaltningen  
691 83 Karlskoga

**Besöksadress:** Baggängsvägen 65

**Telefon:** 0586 - 614 13

**Webbadress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA KOMMUN  
Socialnämnden

Februari 2009 Bild: stock.xchng

Tejpa  
här

Vik här

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
22. socialförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

## Tjänsten ”Hjälp i hemmet ur ett kontinuitetsperspektiv, vård och omsorg”

Tjänsten hjälp i hemmet innebär att om en brukare bedöms ha rätt till det, beviljas ett bistånd. Hjälpen beviljas utifrån brukarens bedömda behov så att brukaren når en skälig levnadsnivå.

Kontinuitet betyder att Karlskoga kommun utifrån det beviljade biståndet ger en enhetlig vård och omsorg.

Brukaren får initialt en kontaktperson som utses från ett vårdlag. Kontaktpersonen formulerar tillsammans med brukaren en individuell vård- och omsorgsplan. Planen ska beskriva hur och när beviljad insats ska utföras.

## Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

## Vid frågor och synpunkter

Områdeschef hemvård.  
Telefon: 0586 - 618 50  
E-post: [sn@karlskoga.se](mailto:sn@karlskoga.se)

## Vi åtar oss att...

- hjälpen utformas utifrån dina beviljade insatser.
- du får medverka i planeringen av din individuella vård- och omsorgsplan.
- du får en kontaktperson, ur personalgruppen, som värnar om dina behov.

### Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbformulär på [www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga](http://www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga). Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på [karlskoga.se](http://karlskoga.se).