

Ärende 5

Samhälle och serviceförvaltningen
Handläggare
Mikael Nilsson

2023-05-02

FHN 2023-00077

Folkhälsonämnden

Serviceomedarbetare inriktning städ

Sammanfattning

För att möta upp behovet av kvalificerad personal behöver städverksamheten ge framtida anställda, så goda förutsättningar som möjligt att lyckas med sin utveckling. 2020 tog Karlskoga kommun ett beslut inom ramen för jobblinjen att alla verksamheter ska ta emot praktikanter motsvarande 5% av antalet ordinarie anställda personal.

Av den anledningen har städverksamheten, i samarbete med vuxnas lärande, planerat en kombinationsutbildning med inriktning städ och mottagningskök. Kombinationsutbildningen är en lärlingsutbildning. Utbildningen kommer att starta under hösten och pågå under 40 veckor. De två första veckorna är helt lärarledda men efter det kommer eleverna att successivt övergå till alltmer praktik ute på arbetsplatser inom städverksamheten.

Elever med godkänt resultat på utbildningen erbjuds anställning som timvikarie inom städverksamheten. Detta ger eleverna möjlighet till högre grad av självförsörjning efter genomförd utbildning. Folkhälsonämnden föreslås godkänna redovisningen av planerad kombinationsutbildning för städ och mottagningskök.

Beslutsunderlag

Samhälle och Serviceförvaltningens tjänsteskrivelse 2 maj 2023.

Bakgrund

Städverksamheten har sedan 2020 upplevt svårigheter med att rekrytera timvikarier och även ordinarie personal, med rätt kompetens för yrket.

Sedan 2019 har städverksamheten haft ett samarbete med Kompetensförsörjningsenheten (KFE) vid socialförvaltningen. Individer som KFE har bedömt ha förutsättningar, har då fått längre praktikplaceringar inom städverksamheten. Detta för att utvecklas till anställningsbara som timvikarie inom städverksamheten.

Detta samarbete har dock visat att det kräver mer än bara praktik inom städverksamheten för att göra de individer som står långt från den ordinarie arbetsmarknaden anställningsbara.

2020 tog Karlskoga kommun ett beslut inom ramen för jobblinjen att alla verksamheter ska ta emot praktikanter motsvarande 5% av antalet ordinarie anställda personal.

Samhälle och serviceförvaltningen

Handläggare

Mikael Nilsson

2023-05-02

FHN 2023-00077

Beskrivning av förslag

För att möta upp behovet av kvalificerade timvikarier samt beslutet om 5% praktikplacerad personal behöver städverksamheten ge framtida praktikanter så goda förutsättningar som möjligt att lyckas med sin utveckling inom yrket.

Av den anledningen har städverksamheten i samarbete med vuxnas lärande planerat en kombinationsutbildning med inriktning städ och mottagningskök.

Kombinationsutbildning är en lärlingsutbildning. Utbildningen kommer att starta under hösten och pågå under 40 veckor. De två första veckorna är helt lärarledda men efter det så kommer eleverna att successivt övergå till alltmer praktik ute på städverksamhetens arbetsplatser. Det är en yrkesutbildning på gymnasienivå och de som söker måste uppfylla kriterier som ställs av skolan för att klara en vuxenutbildning. Det är även skolans ansvar att de elever som eventuellt behöver mer stöd, ska få detta.

Eleverna kommer att läsa gymnasiekurser i Städservice med material från SRY-basnivå, ergonomi, hygienteknik, service och bemötande, studieteknik samt yrkessvenska.

Totalt 14 elever kommer att påbörja utbildningen och 12 av dessa kommer att praktisera inom städverksamheten. Tre i varje städområde i både Karlskoga och Degerfors.

Yrkeslärare kommer att finnas på utbildningen. Yrkesläraren ska ha kunskap om yrket men behöver inte vara utbildad pedagog i grunden. Yrkesläraren kommer att vara kontaktperson för handledare ute på praktikplatserna och även hjälpa till att bedöma elevernas praktiska prestationer. Yrkeslärare har bakgrund inom städverksamheten och erfarenhet från organisationen men är nu anställd av vuxnas lärande.

Handledare i verksamheten är medarbetare i varje städområde som kommer att vara de som besöker praktikanter ute i verksamheten för att bedöma deras praktiska del av utbildningen. Bedömningen görs sedan tillsammans med yrkesläraren och yrkesläraren kommer att vara ett stöd genom hela praktiktiden för handledarna.

Kontaktpersoner kommer att vara de medarbetare inom städverksamheten som har med sig praktikanterna i den dagliga verksamheten ute på objekten men som inte är de som gör bedömningar.

Praktikanterna kommer att kräva en hel del handledning till att börja med. Över tid så kommer det krävas allt mindre handledning vilket

Samhälle och serviceförvaltningen

Handläggare

Mikael Nilsson

2023-05-02

FHN 2023-00077

innebär att kontaktpersonen får tid till att göra andra saker på sina objekt. Som kontaktperson för praktikanten så ska man vara tillgänglig men målet är att praktikanterna ska bli så självgående som möjligt.

Språkombudsutbildning kommer att erbjudas de medarbetare som ska arbeta som yrkeslärare, handledare eller kontaktperson. Men även städverksamhetens faddrar och vikariehanterare kommer att erbjudas språkombudsutbildningen. Språkombudsutbildningen kommer att omfatta två halvdagar och kommer att hållas av vuxnas lärande.

Elever med godkänt resultat på utbildningen erbjuds anställning som timvikarie inom städverksamheten. Detta ger eleverna möjlighet till högre grad av självförsörjning efter genomförd utbildning.

Konsekvenser

Sociala/kulturella konsekvenser

Städverksamheten ligger i framkant med att bidra till integration genom sitt höga antal utlandsfödda medarbetare. Att ytterligare bidra till att hjälpa människor som står långt från arbetsmarknaden ses som positivt ur socialt hållbarhetsperspektiv.

Det kan vara en utmaning för medarbetare inom städverksamheten som själva är språksvaga att ta emot andra språksvaga. Det gör också att de som har förmågan att ta emot praktikanter får ta emot allt fler vilket gör att arbetsmiljöfrågan måste uppmärksammas för att inte skapa extra belastning.

Ekologiska konsekvenser

Att utbilda personal i dosering av städkemikalier och användande av kemikaliefria städmetoder bedöms ge en positiv ekologisk effekt.

Ekonomiska konsekvenser

Städverksamheten har inga stödresurser för att hantera den administration som kan uppstå varvid personalkostnader kopplade till genomförandet av denna utbildning belastar städverksamheten.

Städverksamheten kommer att få viss kompensation för merkostnader via vuxnas lärande för utbildningsmaterial och tid för handledare att utföra bedömning av praktikanternas praktiska kunskaper.

Elever med godkänt resultat på utbildningen erbjuds anställning som timvikarie inom städverksamheten. Detta ger eleverna möjlighet till högre grad av självförsörjning efter genomförd utbildning.

Samhälle och serviceförvaltningen

Handläggare

Mikael Nilsson

2023-05-02

FHN 2023-00077

Överväganden

Svårighet att rekrytera medarbetare till städverksamheten är kopplad till kompetens och språksvagheter. Trots genomtänkt annonsering och delande på sociala medier så har situationen inte förbättrats. Att på kort sikt lyckas rekrytera rätt kompetens genom annonsering och event förefaller inte troligt.

Samhälle och serviceförvaltningens förslag till beslut

Folkhälsönämnden godkänner redovisningen av planerad kombinationsutbildning för städ och mottagningskök.

Ulrika Lundgren
Förvaltningschef

Mikael Nilsson
Verksamhetschef städ

Expedieras till
Vuxnas lärande
Enhetschefer städ