



Kvalitetsåtagande

Städning av förskolan



Politiskt ansvar

Folkhälsönämnden

Verksamhetsansvar

Folkhälsöförvaltningen

E-post: fkn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
15. folkhälsöförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35

Telefon: 0586 - 615 65

Webbadress: www.karlskoga.se

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
15. folkhälsöförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Städning av förskolan”

Städverksamheten arbetar för att brukare, medborgare och personal ska vistas i en god inomhus- och arbetsmiljö.

Med professionell personal och godkända produkter ser vi till att det är rent, snyggt och tryggt.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef städ
Telefon: 0586 - 616 65
E-post: fkn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- vid varje städtillfälle städa förskolor på ett professionellt sätt enligt beställning.
- städa med miljögodkända städprodukter.
- ha en fortlöpande kommunikation med förskolans kost/städombud om frågor rörande behovet av städningens kvalitet, bland annat genom kvalitetsmätning 2 ggr/år.
- informera förskolan när vikarie sätts in.
- minst en gång varje år fråga ett urval av personal vad de tycker om städningen.

Det här förväntar vi oss av dig

- genom delaktighet och dialog planera städschema för att skapa förutsättningar för en god inomhusmiljö.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbformulär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.