

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen
SVARSPOST
Kundnummer 700080800
691 20 KARLSKOGA

Politiskt ansvar
Folkhälsönämnden
Verksamhetsansvar
Folkhälsoförvaltningen

E-post: fkn@karlskoga.se
Postadress:
Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen
691 83 Karlskoga
Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35
Telefon: 0586 - 615 65
Webbadress: www.karlskoga.se



Kvalitetsåtagande

Städning av gymnastiksalar



Mars 2018

Tjänsten ”Städning av gymnastiksalar”

Folkhälsoförvaltningens städverksamhet arbetar för att brukare, medborgare och personal i Karlskoga och Degerfors ska vistas i en god inomhus- och arbetsmiljö. Med professionell personal och godkända produkter ser vi till att det är rent, snyggt och tryggt. Målgrupp för kvalitetsåtagandet är elever i skolan.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef städ
Telefon: 0586 - 616 65
E-post: fkn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- varje morgon före skolstart städa gymnastiksal och övriga utrymmen som omklädningsrum och duschutrymmen på ett professionellt sätt enligt beställning av rektor.
- städa med miljögodkända städprodukter.
- prata med skolans ansvariga om hur ofta och hur bra städningen är.
- driva och delta i råd som berör städning.
- minst en gång om året fråga elever vad de tycker om städningen.

Det här förväntar vi oss av dig

- att alla dörrar in till lokalen är stängda och låsta under och efter användandet av gymnastiksalen.
- att slänga skräp i papperskorgar.
- att redskap och material som använts ställs tillbaka på sin rätta plats.
- att ta med dina saker när du lämnar lokalen.
- att lämna lokalen i det skick som du själv vill komma till.
- att anmäla fel och brister i lokalen till ansvarig person.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbformulär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.