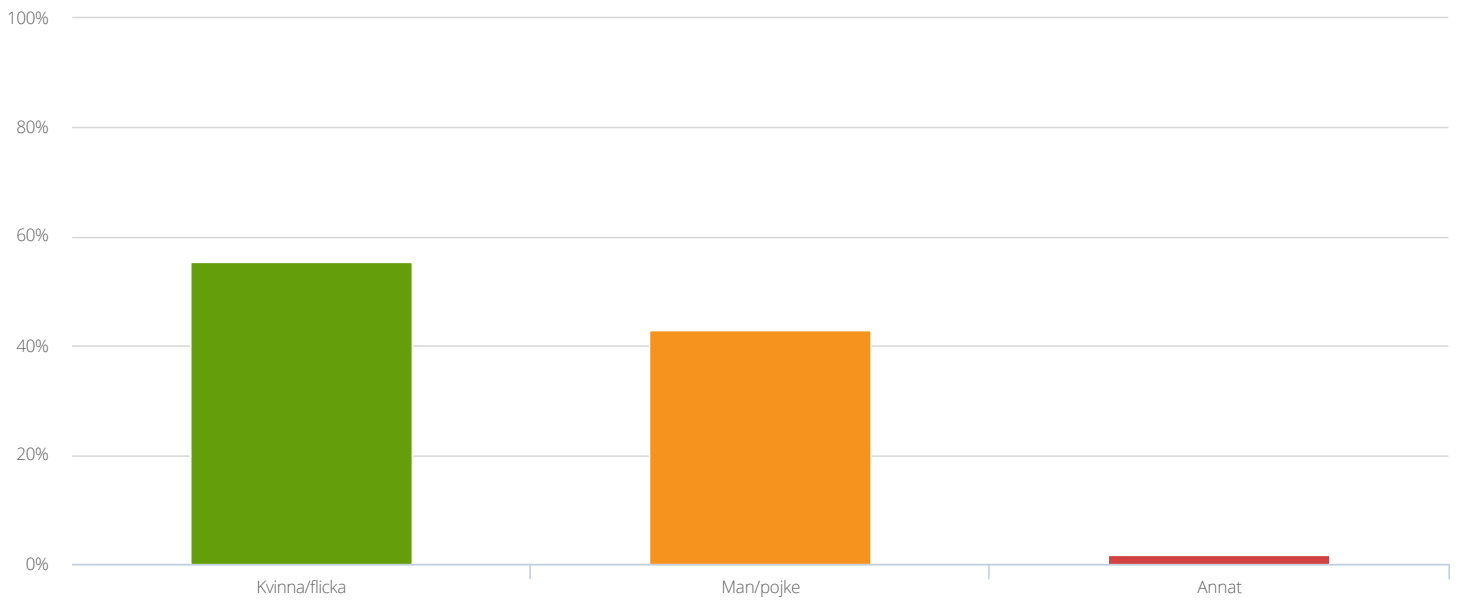




KundKFF_17_Biblioteket

1. Kön

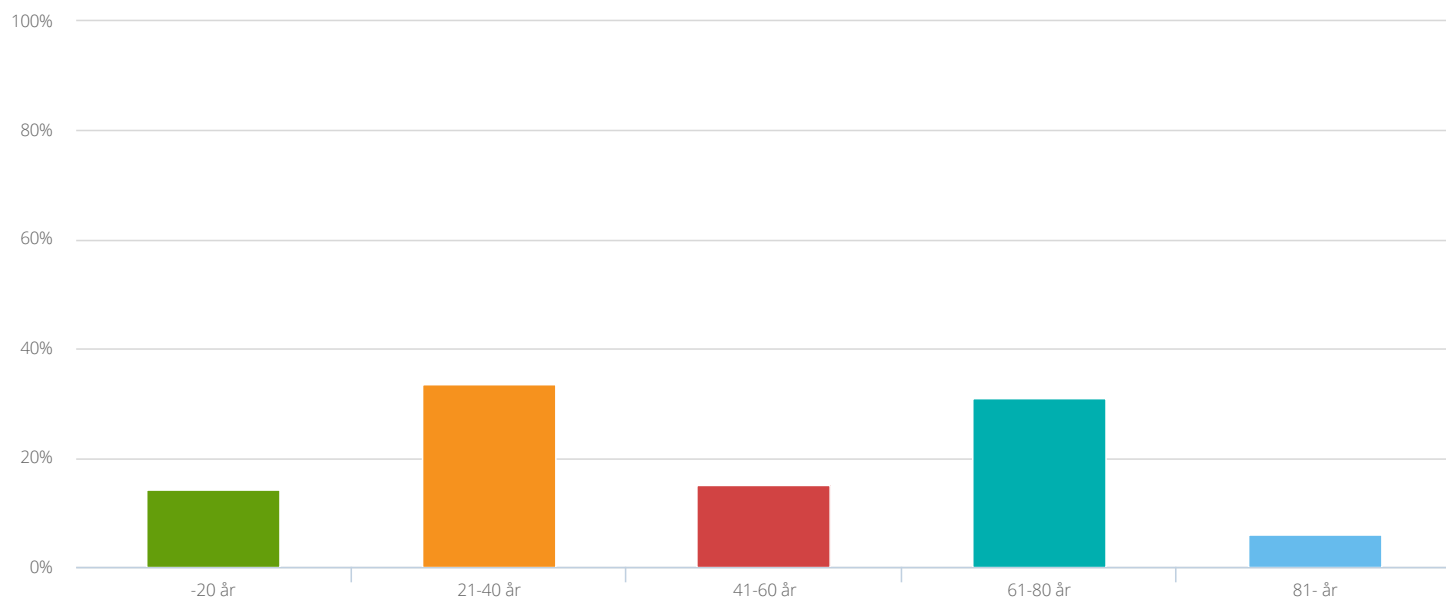
Jag är



1	Kvinna/flicka	66 (55.46 %)
2	Man/pojke	51 (42.86 %)
3	Annat	2 (1.68 %)
Svar		119

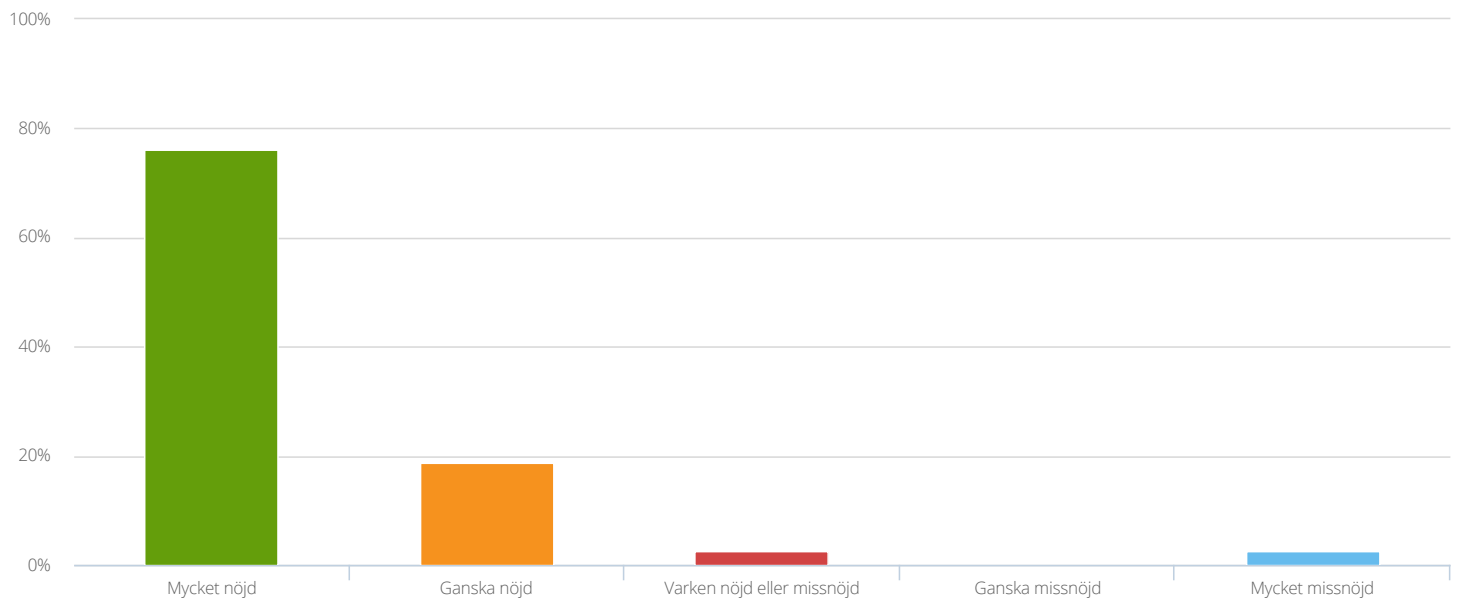
2. Ålder

Jag är



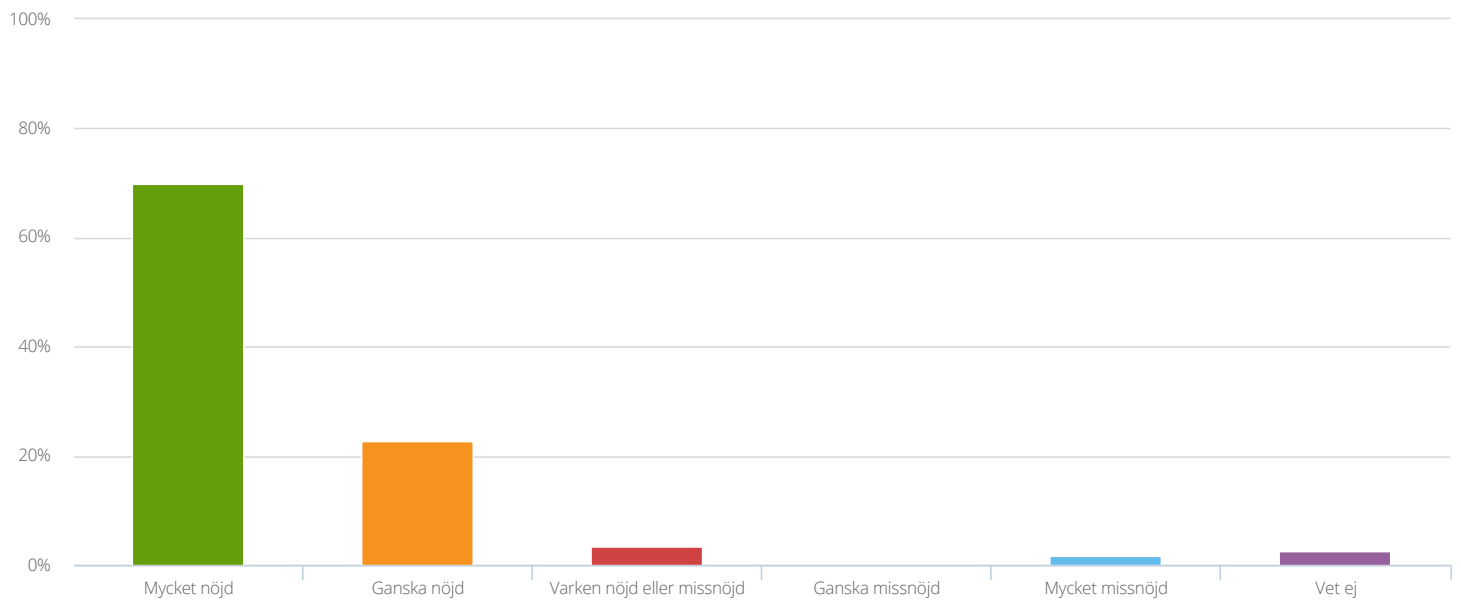
1	-20 år	17 (14.29 %)
2	21-40 år	40 (33.61 %)
3	41-60 år	18 (15.13 %)
4	61-80 år	37 (31.09 %)
5	81- år	7 (5.88 %)
<i>Svar</i>		119

3. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid biblioteket?



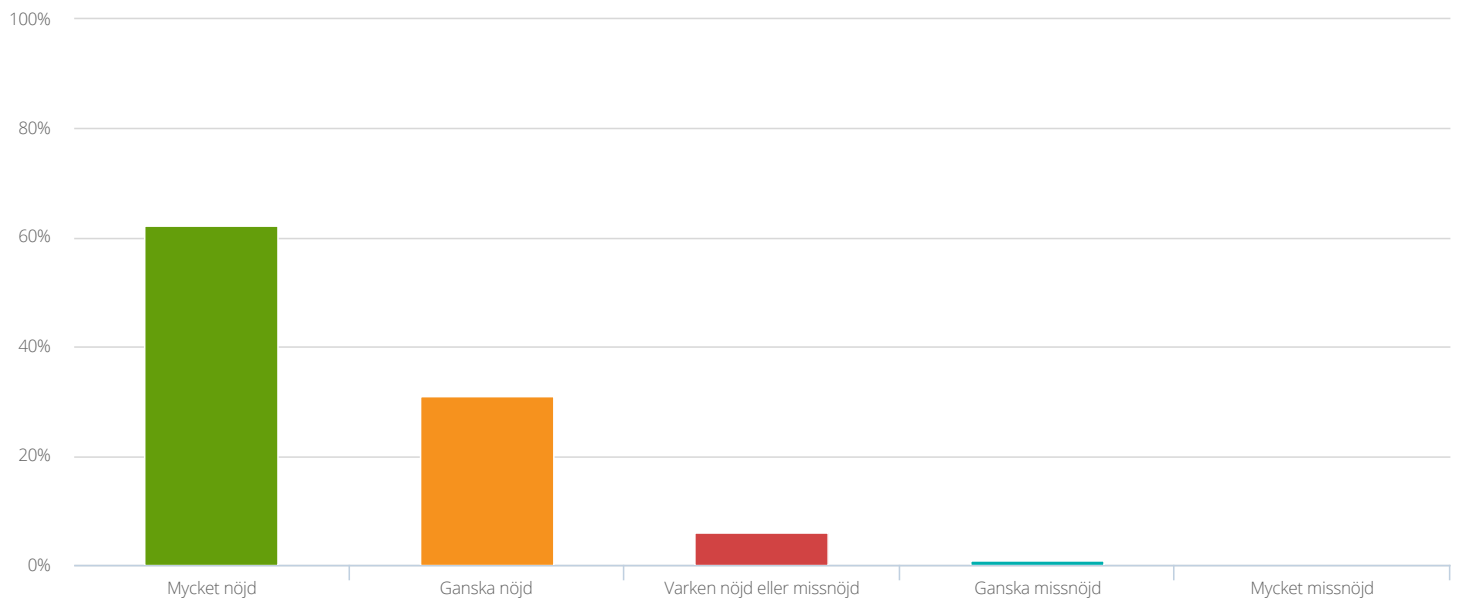
1	Mycket nöjd	89 (76.07 %)
2	Ganska nöjd	22 (18.8 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	3 (2.56 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	3 (2.56 %)
Svar		117

4. Hur nöjd är du med personalens serviceförmåga och kunnighet?



1	Mycket nöjd	83 (69.75 %)
2	Ganska nöjd	27 (22.69 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	4 (3.36 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	2 (1.68 %)
6	Vet ej	3 (2.52 %)
	Svar	119

5. Hur nöjd är du med biblioteket som helhet?

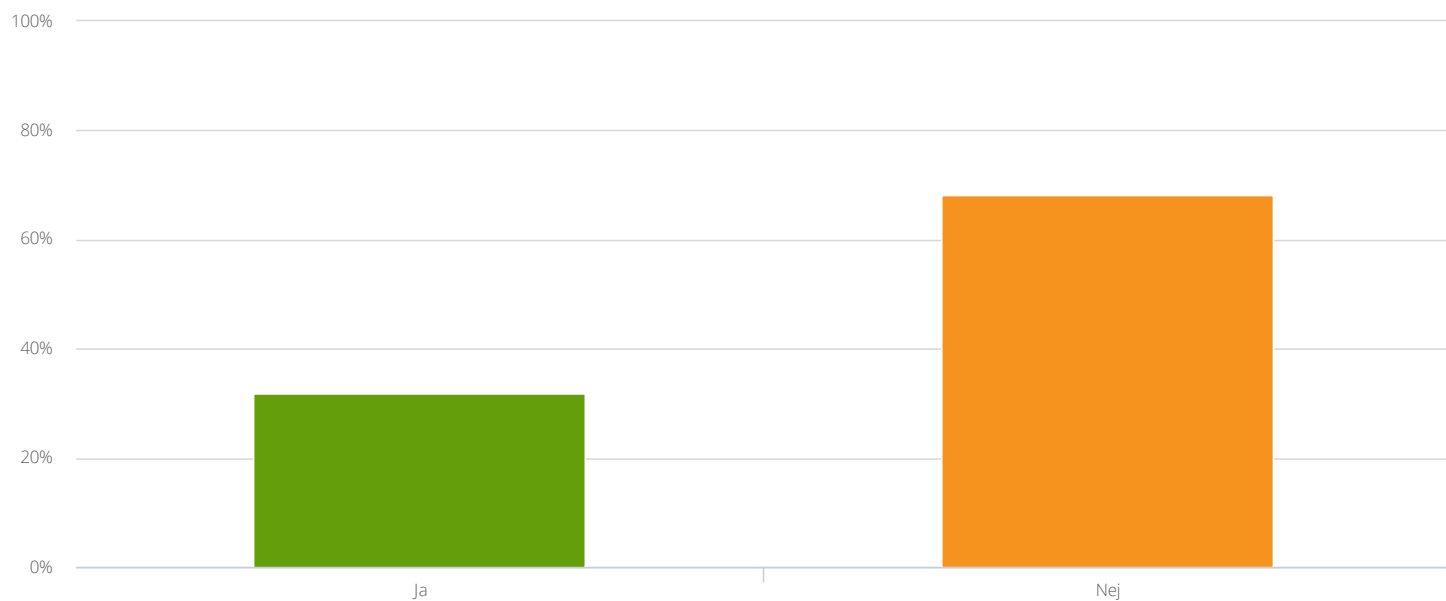


1	Mycket nöjd	74 (62.18 %)
2	Ganska nöjd	37 (31.09 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	7 (5.88 %)
4	Ganska missnöjd	1 (0.84 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
<i>Svar</i>		119

6. Kvalitetsåtagande

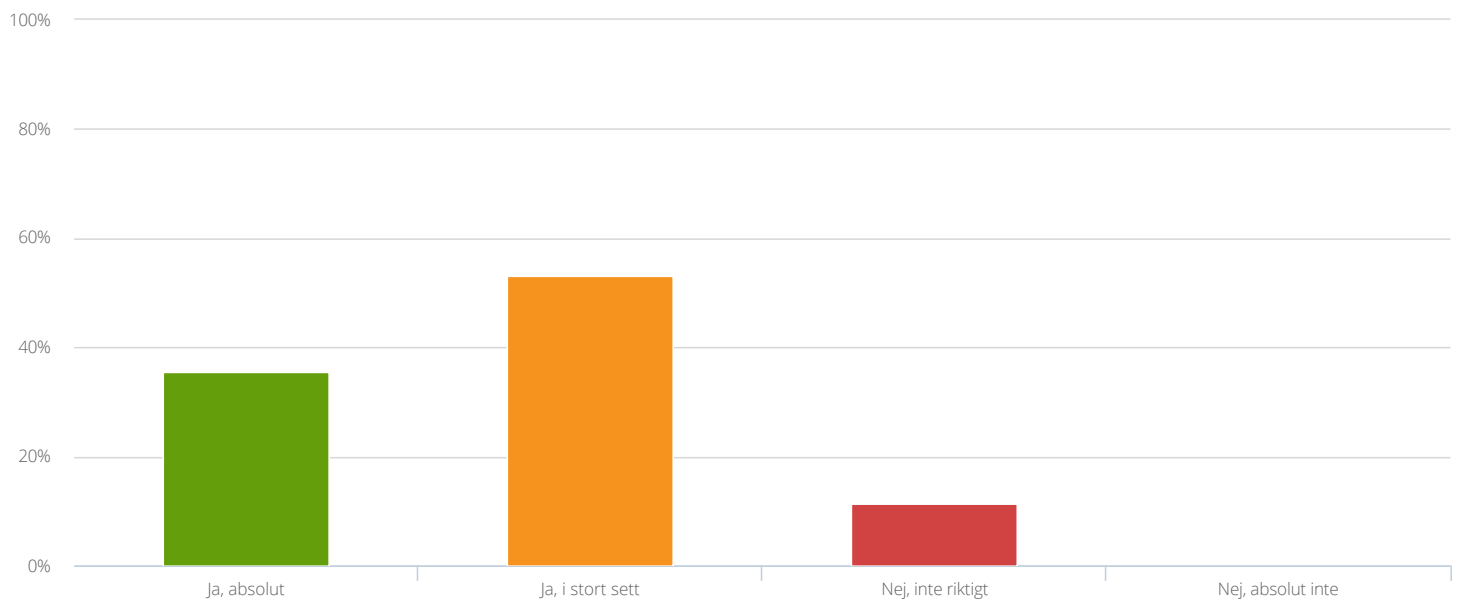
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för biblioteket. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för biblioteket?



1	Ja	36 (31.86 %)
2	Nej	77 (68.14 %)
Svar		113

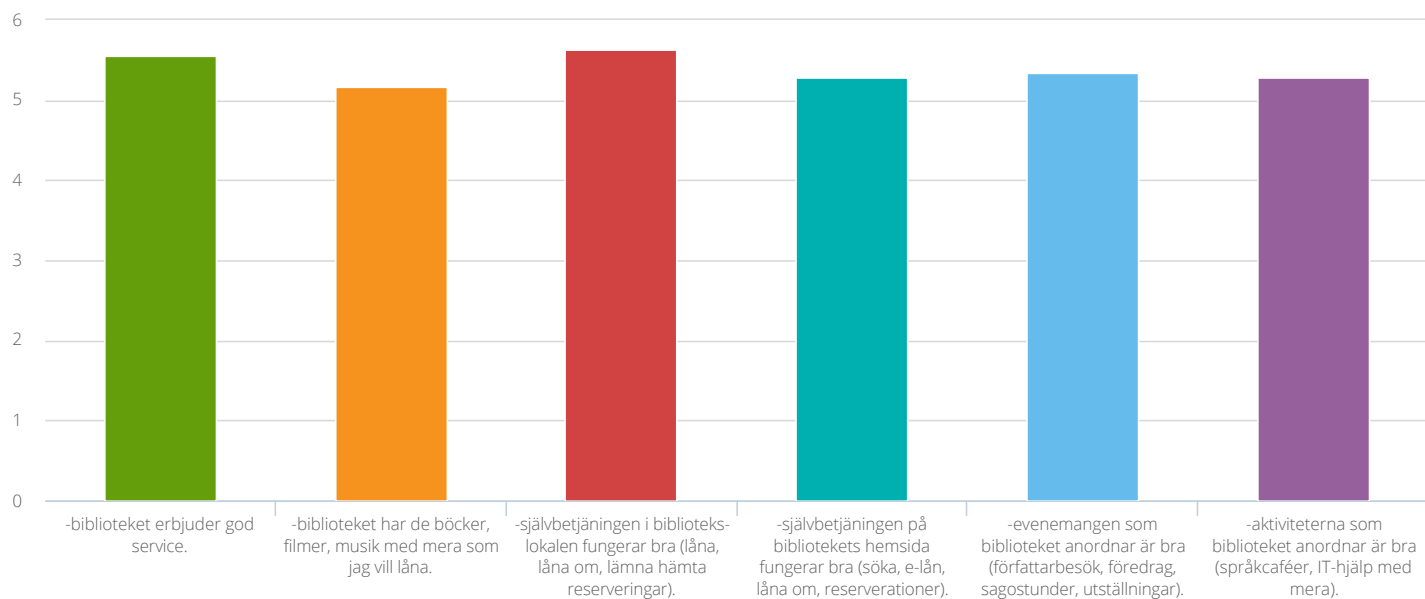
7. Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för biblioteket?



1	Ja, absolut	28 (35,44 %)
2	Ja, i stort sett	42 (53,16 %)
3	Nej, inte riktigt	9 (11,39 %)
4	Nej, absolut inte	0 (0 %)
Svar		79

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

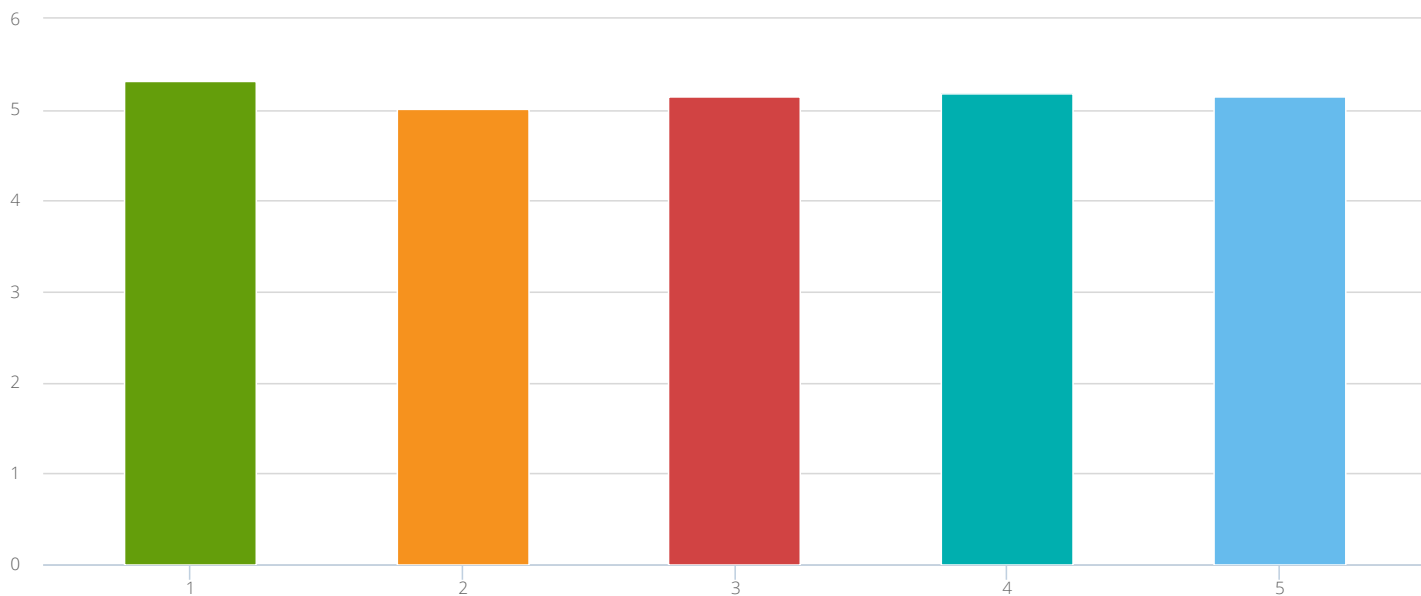
Jag tycker att



		Instämmer					Instämmer		Medel	σ	Svar
		helt 6 (6)	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	inte 1 (1)	Vet ej			
1	-biblioteket erbjuder god service.	77 (66.38 %)	27 (23.28 %)	7 (6.03 %)	3 (2.59 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	2 (1.72 %)	5.56	0.73	116
2	-biblioteket har de böcker, filmer, musik med mera som jag vill låna.	51 (46.36 %)	31 (28.18 %)	15 (13.64 %)	5 (4.55 %)	3 (2.73 %)	0 (0 %)	5 (4.55 %)	5.16	1.02	110
3	-självbetjäningen i biblioteks-lokalen fungerar bra (låna, låna om, lämna hämta reserveringar).	74 (65.49 %)	21 (18.58 %)	7 (6.19 %)	1 (0.88 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	10 (8.85 %)	5.63	0.65	113
4	-självbetjäningen på bibliotekets hemsida fungerar bra (söka, e-lån, låna om, reserverationer).	41 (36.94 %)	19 (17.12 %)	12 (10.81 %)	4 (3.6 %)	0 (0 %)	0 (0 %)	35 (31.53 %)	5.28	0.91	111
5	-evenemangen som biblioteket anordnar är bra (författarbesök, föredrag, sagostunder, utställningar).	54 (48.21 %)	24 (21.43 %)	9 (8.04 %)	3 (2.68 %)	0 (0 %)	2 (1.79 %)	20 (17.86 %)	5.34	1.02	112
6	-aktiviteterna som biblioteket anordnar är bra (språkcaféer, IT-hjälp med mera).	37 (34.26 %)	16 (14.81 %)	7 (6.48 %)	4 (3.7 %)	1 (0.93 %)	0 (0 %)	43 (39.81 %)	5.29	0.99	108

Medel (Matris)

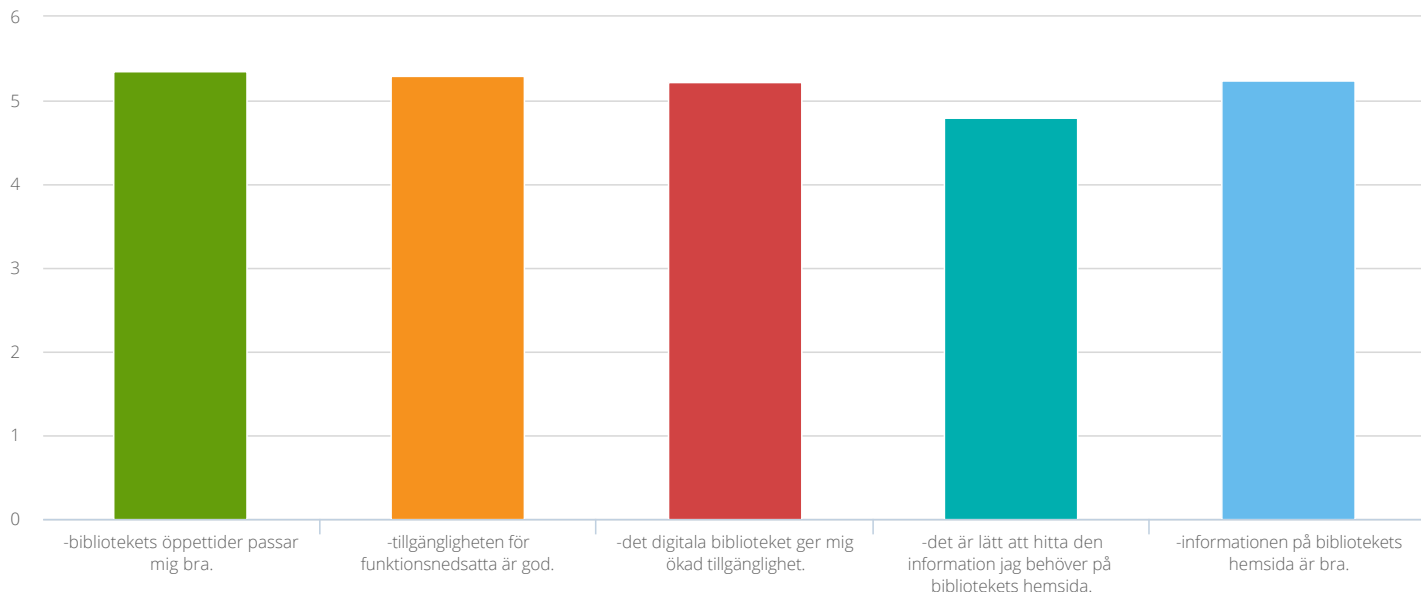
5.39



		Instämmer helt					Instämmer inte		Vet ej	Medel	σ	Svar
		6 (6)	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	1 (1)					
1	-biblioteket är en mötesplats med trivsamt miljö.	54 (49.54 %)	35 (32.11 %)	13 (11.93 %)	2 (1.83 %)	1 (0.92 %)	0 (0 %)	4 (3.67 %)	5.32	0.83	109	
2	-bibliotekets aktiviteter skapar mening för mig.	33 (30.84 %)	22 (20.56 %)	13 (12.15 %)	6 (5.61 %)	1 (0.93 %)	1 (0.93 %)	31 (28.97 %)	5.01	1.12	107	
3	-biblioteket erbjuder IT-hjälp som gör det lätt för mig att använda digitala tjänster och sociala medier.	28 (26.17 %)	12 (11.21 %)	8 (7.48 %)	4 (3.74 %)	0 (0 %)	1 (0.93 %)	54 (50.47 %)	5.15	1.12	107	
4	-biblioteket erbjuder information som hjälper mig att ta del av aktuella samhällsfrågor.	41 (37.96 %)	29 (26.85 %)	7 (6.48 %)	7 (6.48 %)	0 (0 %)	1 (0.93 %)	23 (21.3 %)	5.19	1.02	108	
5	-bibliotekets verksamhet bidrar till ökad integration.	42 (40.78 %)	22 (21.36 %)	16 (15.53 %)	3 (2.91 %)	1 (0.97 %)	1 (0.97 %)	18 (17.48 %)	5.15	1.05	103	

Medel (Matris)

5.17



		Instämmer					Instämmer		Vet ej	Medel	σ	Svar
		helt 6 (6)	5 (5)	4 (4)	3 (3)	2 (2)	inte 1 (1)					
1	-bibliotekets öppettider passar mig bra.	68 (60.71 %)	22 (19.64 %)	15 (13.39 %)	5 (4.46 %)	1 (0.89 %)	0 (0 %)	1 (0.89 %)	5.36	0.94	112	
2	-tillgängligheten för funktionsnedsatta är god.	43 (38.74 %)	20 (18.02 %)	11 (9.91 %)	1 (0.9 %)	0 (0 %)	2 (1.8 %)	34 (30.63 %)	5.29	1.04	111	
3	-det digitala biblioteket ger mig ökad tillgänglighet.	35 (33.33 %)	14 (13.33 %)	13 (12.38 %)	2 (1.9 %)	0 (0 %)	1 (0.95 %)	40 (38.1 %)	5.22	1.03	105	
4	-det är lätt att hitta den information jag behöver på bibliotekets hemsida.	29 (26.36 %)	22 (20 %)	10 (9.09 %)	7 (6.36 %)	4 (3.64 %)	2 (1.82 %)	36 (32.73 %)	4.8	1.34	110	
5	-informationen på bibliotekets hemsida är bra.	40 (35.71 %)	20 (17.86 %)	11 (9.82 %)	4 (3.57 %)	1 (0.89 %)	0 (0 %)	36 (32.14 %)	5.24	0.97	112	
Medel (Matris)									5.19			

Motivera gärna dina svar

Pluggar enbart på biblioteket, bra lugn miljö för att hitta fokus

[Anonymous](#)

Hemsidan är rörig. Jag saknar struktur och möjlighet att begränsa sök med olika variabler.

[Anonymous](#)

Har inte varit här på sista tiden på grund av familjescäl bl.a sjukdom m.m då vi inte har dator och internet var en del frågor svara på.

[Anonymous](#)

Tycker biblioteket blir bättre och bättre! Finns mycket för barn och ungdom tex Även för invandrare o flyktingar data bla.

[Anonymous](#)

ologisk sida för omlåning etc.

[Anonymous](#)

Har inte besökt biblioteket mer än en handfull gånger men tycker om det jag har sett av det hittills. :)

[Anonymous](#)

Allt fungerar bra och perfekt i bibblan och det mesta som jag gillar med bibblan är TV-spel och aktiviteter i bibblan (som bibblan gör)

[Anonymous](#)

Allt fungerar bra och perfekt i bibblan. Det jag gillar mest är TV-spel , aktiviteter i bibblan (som bibblan gör)

[Anonymous](#)

Caféet är ett mkt trevligt tillskott. Barnavdelningen gillas mkt av unga som äldre. Vecko- o månadstidningarna är jättebra. Dagstidningsavdelningen används mycket.

[Anonymous](#)

Använder datan här, inte så ofta.

[Anonymous](#)

Besöker ej Biblioteket så ofta :)

[Anonymous](#)

Jag tycker att det är ett jättebra bibliotek med ett bra utbud. Många aktiviteter för barn och vuxna och trevlig personal

[Anonymous](#)

Tillgängligheten verkar vara bra!

[Anonymous](#)

Längre öppettid på söndagar.

[Anonymous](#)

Jag tycker att biblioteket är den enda mötesplatsen och finns allt som man behöver. Jag kan glömma bort kunniga och trevliga personalen.

[Anonymous](#)

Är inte så aktiv själv vad gäller biblioteket, låna m.m. Men barnen vill alltid gå hit när vi är i närheten, ett gott betyg. Trivsamt miljö och bra teatrar.

[Anonymous](#)

Var ett par år sedan jag använde mig av bibliotekets tjänster. Men jag vet att jag var mycket positiv till självbetjäningen och hur man kan låna/söka böcker på internet.

[Anonymous](#)

Mer motortidningar, flyg, tåg.

[Anonymous](#)

Använder inte hemsidan.

[Anonymous](#)

Är en god oas att sitta ner och läsa och titta i tidskrifter. Karlskoga har en go anda.

[Anonymous](#)

Använder mig inte av alla tjänster så därför kan jag inte bedöma allt.

[Anonymous](#)

Överlag positivt att gå till biblioteket! Kanhända besökarna inte behöver ta flera dagstidningar åt gången, vilket medför ökad/längre väntan.

[Anonymous](#)

Öppettider på helger skulle kunna vara lite längre än vad det är idag. Har mer tid och lägga till plugg på helger.

[Anonymous](#)

9. Övriga synpunkter.

Vi tar gärna emot dina synpunkter som kan bidra till att Biblioteket kan bli ännu bättre.



En del av personalen kan gärna vara lite trevligare...Några av dem är supertrevliga.

[Anonymous](#)

Uppfräschning av lokalerna.

[Anonymous](#)

Få bort fyllona! Inte ok att de stökar och smutsar ner, framförallt inte i en miljö där våra barn vistas. Inte ok att personalen ska få ha det så i sin arbetsmiljö! Åtgärd NU! Helst igår! Riktat till politiker!

[Anonymous](#)

Cafèet Gärna lite skönare stolar och gardiner och dukar. För övrigt fräscht och gott kaffe och bröd

[Anonymous](#)

Lite avgränsande draperi el. annat mot kafeét kanske för trivselns skull....

[Anonymous](#)

Cafédelen kunde göras lite mysigare. Dynor på stolarna o dukar på borden. Ljusa gardiner!! Trevligt att inte sitta som djur i bur! Sittgrupperna i tidningsavdelningen är lite tråliga. Gärna mera hemtrevliga möbler.

[Anonymous](#)

Är ju till åren o mitt liv begränsat till hemmet o läsande nuförtiden. Funderar på om inte en idélåda, insamling kunde passa på biblsan?

[Anonymous](#)

Det vore bra om man fick låna det nyaste nummret av Min häst

[Anonymous](#)

Det borde finnas an större avskild plats där det ska vara TYST. :)

[Anonymous](#)

Cafeterian måste få kompetent personal.

[Anonymous](#)

Att det blir mer aktiviteter som till 8-14 år. Som pyssel, resor (inom Karlskoga) i både hösttermin, vårtermin (sommar-vinter)

[Anonymous](#)

Vi vill att det kommer fler aktiviteter för 8-14 år gammal, både höst, vinter, sommar och vår, som pyssel, resor (inom Karlskoga), lekar (roliga lekar)

[Anonymous](#)

bästa biblan

[Anonymous](#)

Biblioteket bör ha en hörna där folk kan prata utan att störa andra

[Anonymous](#)

Helnöjd!

[Anonymous](#)

Onödigt generösa öppettider ex. 08:00 då jag endast sett ett fåtal personer som nog kan vänta. Följ aftontiderna. Söndagsöppe helt onödigt. Alkoholpåverkade personer ska ABSOLUT INTE vara på Biblioteket. "De stör inte"-När de sitter o sover om de inte gapar o orerar

[Anonymous](#)

Tysta miljöer

[Anonymous](#)

Jag tror att det blir bättre om biblioteket bygga mer läsarum, eftersom det finns ett studierum och är den många elever som behöver att läsa böcker men

det är alltid full av personer som kommer tidigt.

[Anonymous](#)

Tidningsläsning var bättre för några år sen Mer tidningar och lugnare miljö

[Anonymous](#)

Det är lite jobbigt med det dagliga borren

[Anonymous](#)

Önskar att det kunde vara lite tystare, då det ibland pratas i telefon och vissa pratar högt och ljudligt med varandra.

[Anonymous](#)

Nya filmer och playstation Spel online nuförtiden finns ej tillräckligt.

[Anonymous](#)

Mer föreläsningar författarbesök :)

[Anonymous](#)

BÄTTRE ENTRESKYLT :)

[Anonymous](#)

Jag gillar när ni anordnar författarbesök m.m. Dock väldigt synd att Kakan ställde in, hoppas ni kan boka henne längre fram.

[Anonymous](#)

Lättare att få info om aktiviteter såsom föreläsningar. Hittade denna p.g.a en arbetskamrat.

[Anonymous](#)

Vore bra med fler små studierum. Gratis toalett, blir dyrt när man sitter och pluggar en hel dag. Mer pussel och kanske spel för mindre barn vore roligt. Även lite målar och pysselgrejer vore roligt.

[Anonymous](#)

Synd att det är värmestuga för A-laget. Det borde vara mobilförbud.

[Anonymous](#)

Som ganska nyinflyttad blev jag mycket förvånad när kylan kom och alla missbrukare blandade sig med oss som ville njuta. Har blivit bättre. Idag när jag kom möttes jag av två poliser - mycket positivt.

[Anonymous](#)

Som äldre besökare trivs jag bäst i ett lugnt bibliotek utan alltför mycket spring.

[Anonymous](#)

Ibland kan det bli rörigt här på biblioteket. Studierummet behöver mer regler. (skriv på papper och sätt på väggen) Vissa människor pratar även i telefon och är högljudda, har svårt att koncentrera/fokusera. KappAhl måste sluta med borren snart, hörs överallt i biblioteket, blir ingen lugn miljö.

[Anonymous](#)
