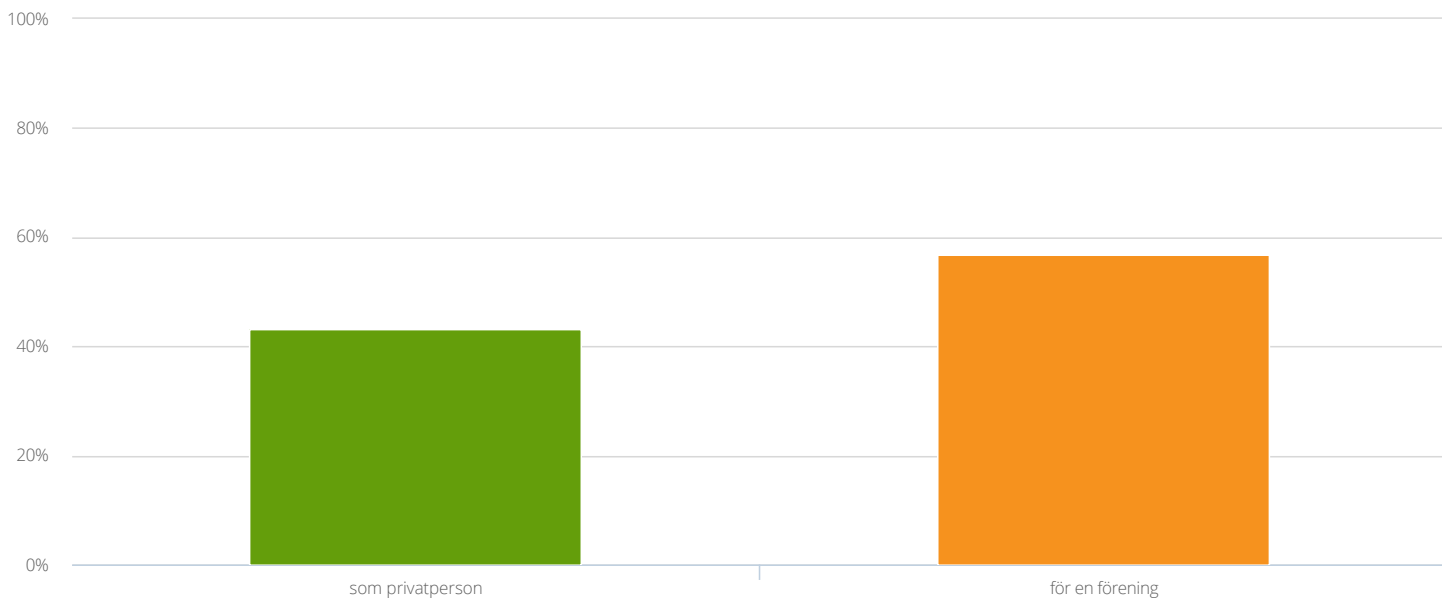




KundKFF_17_Lokalbokning

1. Kategori

Jag har bokat lokal

**1 som privatperson**

42 (43.3 %)

2 för en förening

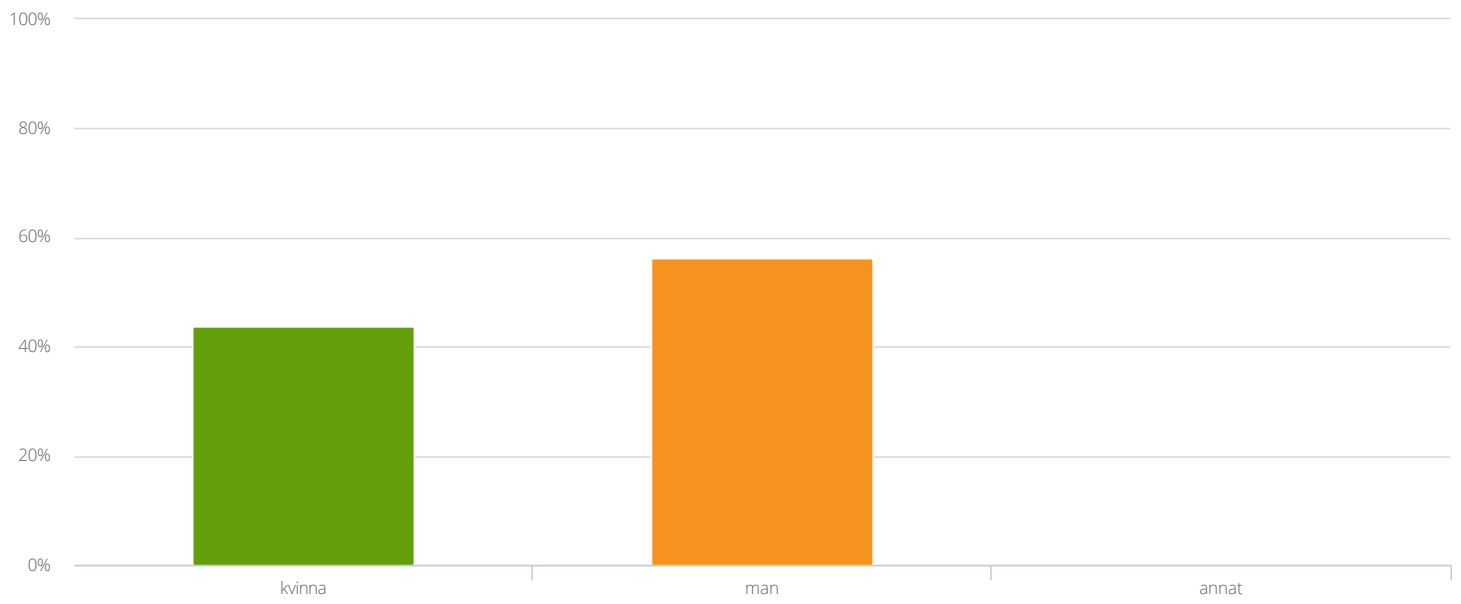
55 (56.7 %)

Svar

97

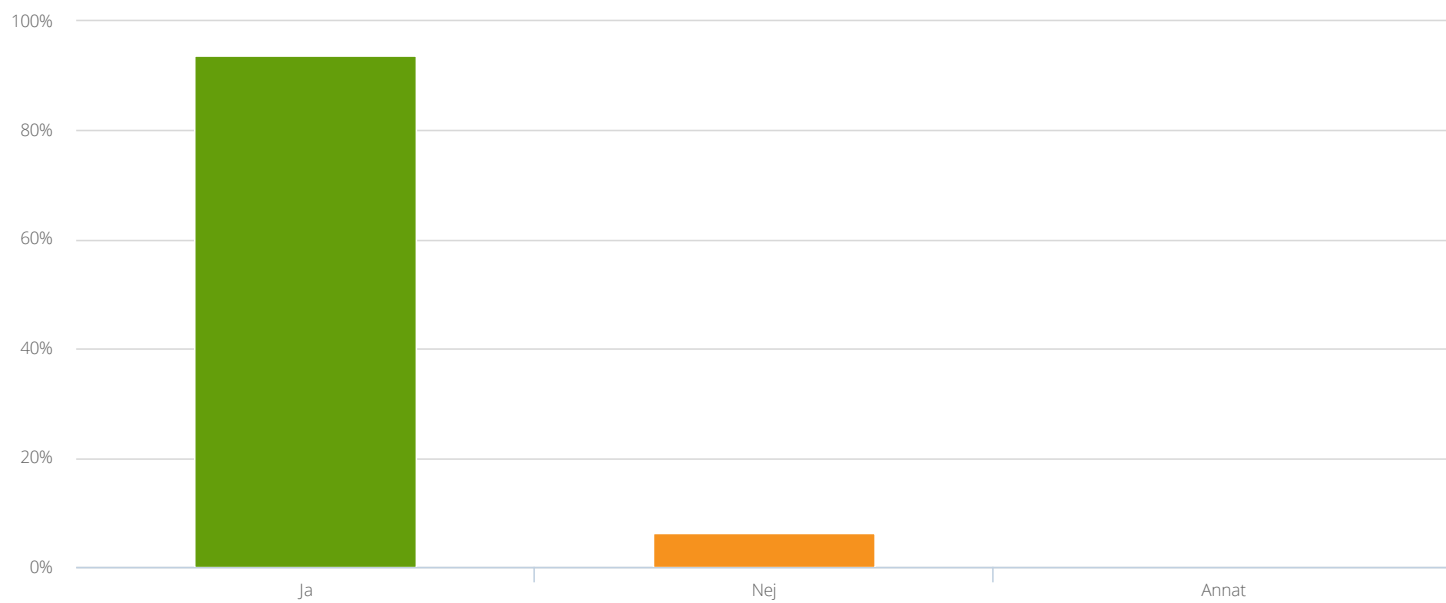
2. Kön

Jag är



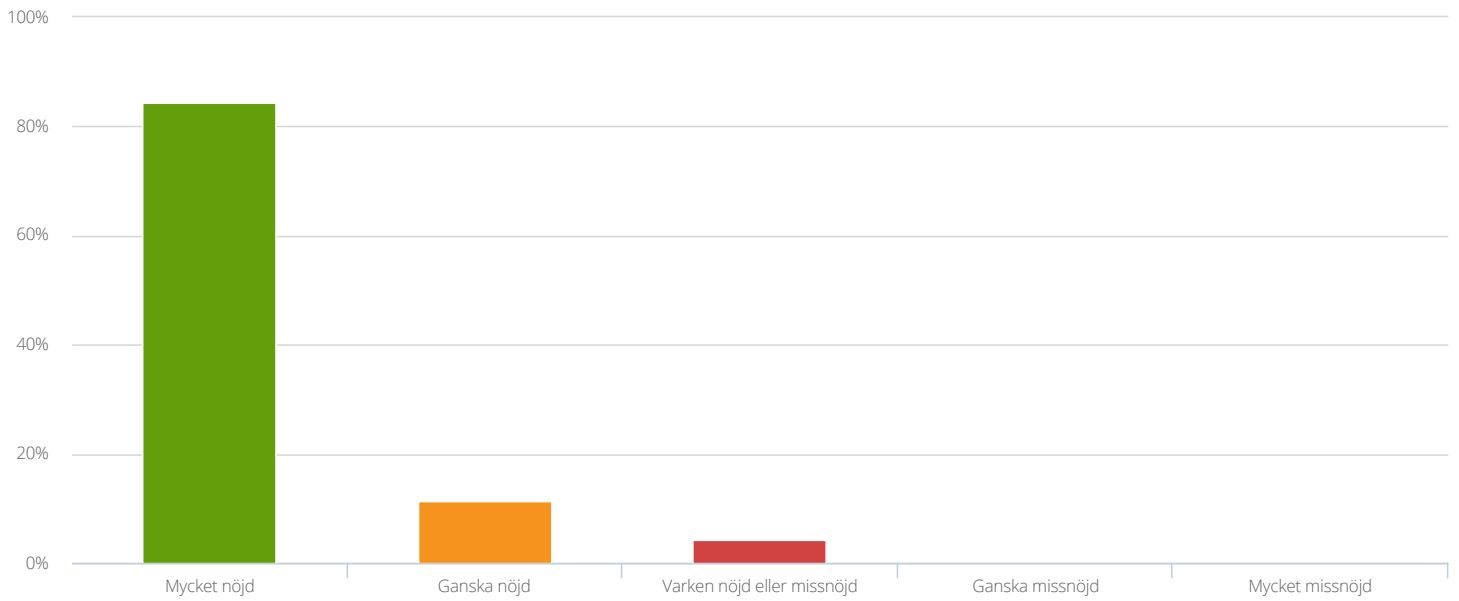
1	kvinna	42 (43.75 %)
2	man	54 (56.25 %)
3	annat	0 (0 %)
	Svar	96

3. Känner du till var lokalbokningen finns?



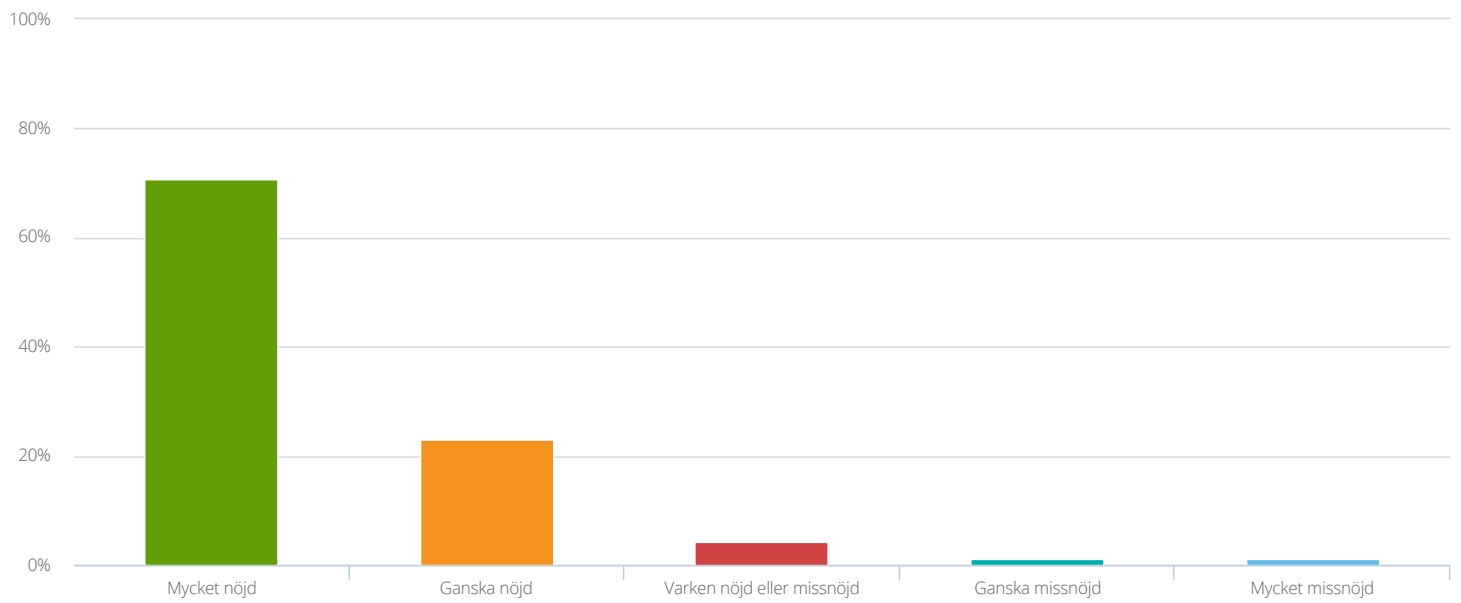
1	Ja	91 (93.81 %)
2	Nej	6 (6.19 %)
3	Annat	0 (0 %)
Svar		97

4. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid lokalbokningen?



1	Mycket nöjd	81 (84.38 %)
2	Ganska nöjd	11 (11.46 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	4 (4.17 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
Svar		96

5. Hur nöjd är du med lokalbokningen som helhet?

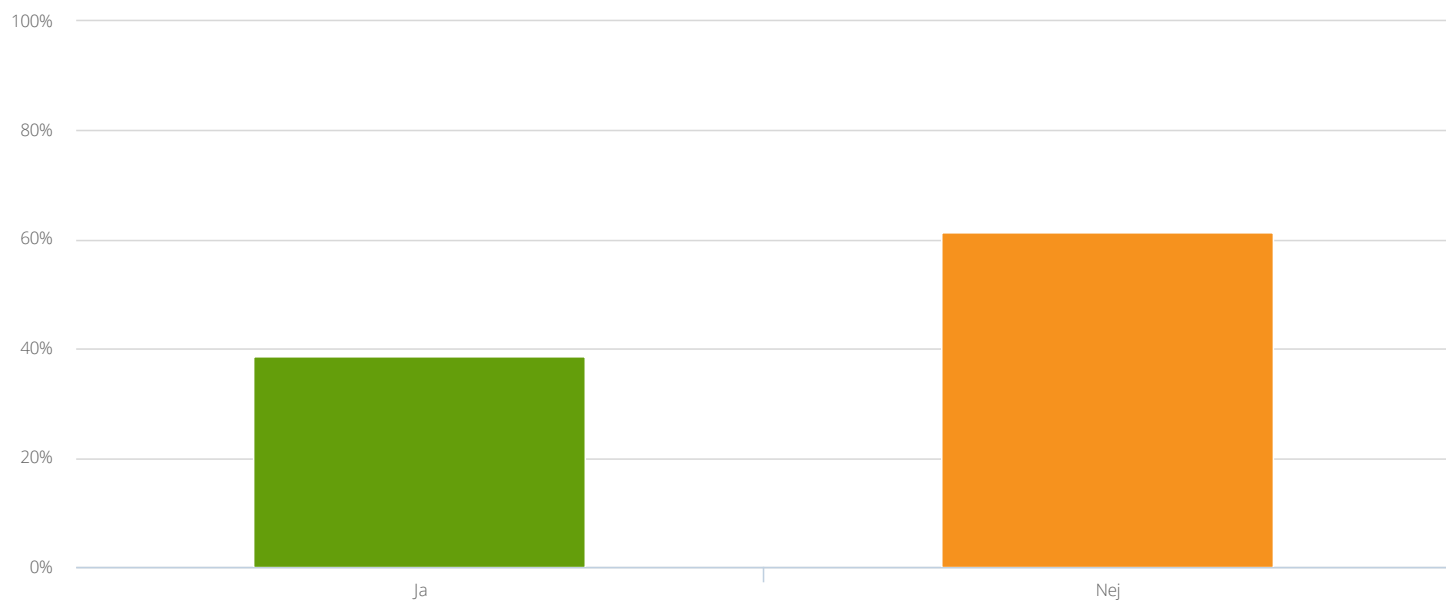


1	Mycket nöjd	68 (70.83 %)
2	Ganska nöjd	22 (22.92 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	4 (4.17 %)
4	Ganska missnöjd	1 (1.04 %)
5	Mycket missnöjd	1 (1.04 %)
<i>Svar</i>		96

6. Kvalitetsåtagande

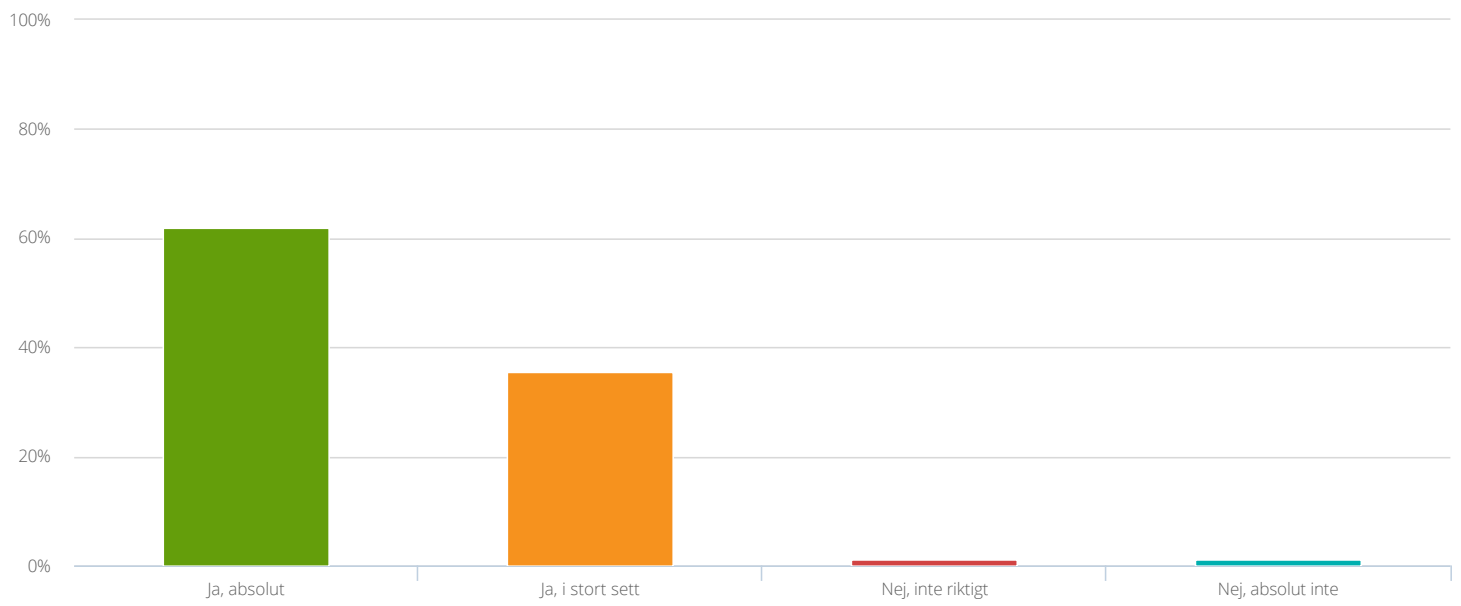
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för lokalbokningen. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för lokalbokningen?



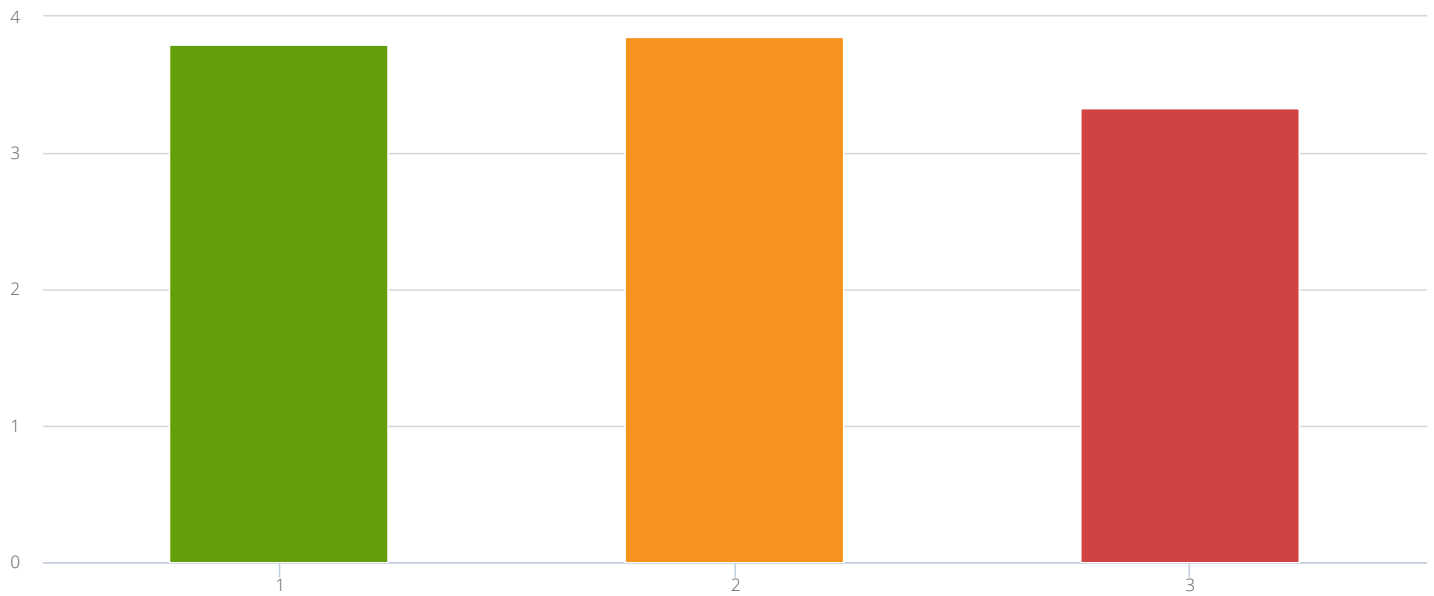
1	Ja	37 (38.54 %)
2	Nej	59 (61.46 %)
Svar		96

7. Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar för lokalbokningen?



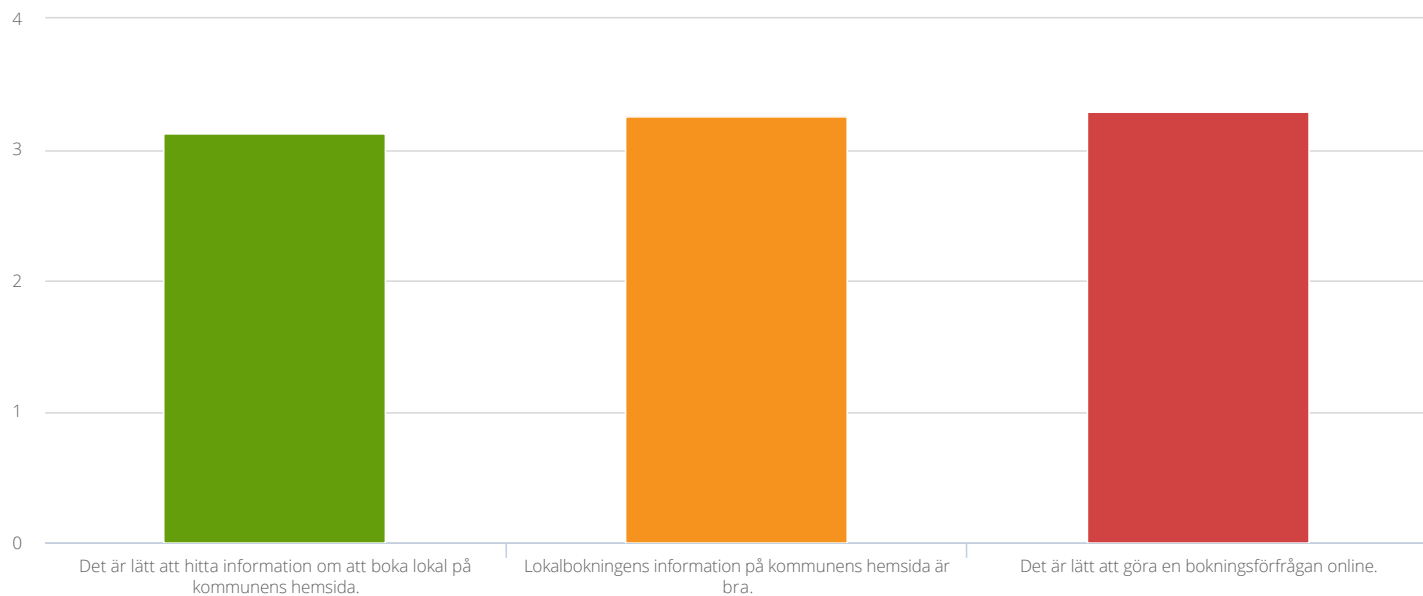
1	Ja, absolut	49 (62.03 %)
2	Ja, i stort sett	28 (35.44 %)
3	Nej, inte riktigt	1 (1.27 %)
4	Nej, absolut inte	1 (1.27 %)
	Svar	79

8. Hur väl instämmer du i följande påståenden?



	Instämmer helt 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Instämmer inte 1 (1)	Vet ej	Medel	σ	Svar
1 Vi är tillgängliga för bokning via personligt besök, telefon, telefonsvarare, eller e-post.	72 (77.42 %)	10 (10.75 %)	4 (4.3 %)	0 (0 %)	7 (7.53 %)	3.79	0.51	93
2 Vi ger besked om din boknings-förfrågan inom tre arbetsdagar.	73 (79.35 %)	5 (5.43 %)	2 (2.17 %)	1 (1.09 %)	11 (11.96 %)	3.85	0.5	92
3 Om problem vid uthyrningen uppstår kvällstid samt lördagar och söndagar är personal vid Nobelanläggningarna behjälplig.	24 (26.37 %)	17 (18.68 %)	6 (6.59 %)	1 (1.1 %)	43 (47.25 %)	3.33	0.77	91
Medel (Matris)						3.71		

9. Information på hemsidan



	Instämmer helt			Instämmer inte		Vet ej	Medel	σ	Svar
	4 (4)	3 (3)	2 (2)	1 (1)					
1 Det är lätt att hitta information om att boka lokal på kommunens hemsida.	29 (31.52 %)	28 (30.43 %)	17 (18.48 %)	1 (1.09 %)	17 (18.48 %)	3.13	0.81	92	
2 Lokalbokningens information på kommunens hemsida är bra.	30 (32.61 %)	31 (33.7 %)	8 (8.7 %)	2 (2.17 %)	21 (22.83 %)	3.25	0.76	92	
3 Det är lätt att göra en bokningsförfrågan online.	30 (32.61 %)	16 (17.39 %)	6 (6.52 %)	4 (4.35 %)	36 (39.13 %)	3.29	0.92	92	
Medel (Matris)						3.21			

10. Övriga synpunkter

Vi tar gärna emot dina synpunkter som kan bidra till att lokalbokningen kan bli ännu bättre.

Dålig ventilation

[Anonymous](#)

Ett extra plus för den hjälpsamma bokningspersonalen!!

[Anonymous](#)

Lite missnöjd över hur lokalen var städad när vi kom dit. Bord & stolar smuliga och kladdiga. Skräpigt/smuligt på golv och klabbiga fläckar fulla papperskorgar på toaletterna

[Anonymous](#)

Bra personal

[Anonymous](#)

Dålig internet Synd att det inte fanns en spis när vi skulle vara här så länge

[Anonymous](#)

Trevligt bemötande & bra att det går att kolla själv på nätet om det är ledigt. Synpunkter på själva anläggningen se nedan: (har förstås inte med bokningen att göra) Synpunkter på Aggerudsskolans gymnastiksal söndag 17/9 Vi hade bokat lokalen för att ha barnkalas där. Vi fick tydliga instruktioner om att sopor skulle tas med & att det skulle "grovstädas" (sopas). Vi möttes av ett illaluktande omklädningsrum med en sopkorg överfull med sopor... Det andra omklädn rum (killarnas) var fullt med (kvarglömda?) kläder, skor, cykelhjälm så vi trodde nästan det var dubbelbokat. Vi fick börja med att städa innan vi kunde dra igång vårt kalas. Sund att mötas av detta intryck som privatperson och kommuninvånare. Man hoppas ju att våra kommunala fastigheter tas om hand på ett bra sätt!

[Anonymous](#)

Bråtens IK och lokalbokningen har ett bra samarbete. Tack.

[Anonymous](#)

Alltid lika trevliga och tillmötesgående när man ringer och bokar lokal.

[Anonymous](#)

[Anonymous](#)

Om karlskoga kommun behandlade alla föreningar rättvist gällande kommunala anläggningar vore det bättre

[Anonymous](#)

Alltid trevligt bemötande men det har varit svårt att hitta bokning online trots att jag vet var den heter. ligger som en länk i ett stycke. borde markeras tydligare

[Anonymous](#)

Våra kontakter med lokalbokning är perfekt oavsett om det är positiva eller negativa saker men som helhet har vi en mycket god relation med er verksamhet och berörd personal det de är hjälpsamma på alla vis.

[Anonymous](#)

Mycket bra personal

[Anonymous](#)

Fortsätt med ert goda arbete, bokar aldrig via dator vill helst ringa och prata med er trevliga personal. Jan Östlund Västra Atlet-klubben. Karlskogas Starkaste Förening.

[Anonymous](#)

Vore bra om man kunde få en ännu mer jämställd bokning av anläggningar. Alltså att tjejer och killar som idrottar bedöms lika.

[Anonymous](#)

Bra service tycker vi i HC Flyers

[Anonymous](#)

Städa bättre, det är som vanligt under all kritik.

[Anonymous](#)

Vi är idag helt nöjda som det är.

[Anonymous](#)

Allt är inte hockey. Dålig respons vid behov av hjälp med öppning/låsning mm på Nobelstadion för fotbollen.

[Anonymous](#)

Lokalbokningen tycker jag gör ett mycket bra jobb

[Anonymous](#)

Att välja att låsa upp och lägga på en kod som förmedlas till de aktiva är svårt när klubbar före och efter kan välja att låsa upp helt. Det känns då svårt att säkerställa att ingen obehörig kommer in.

[Anonymous](#)

fungerar bra

[Anonymous](#)

