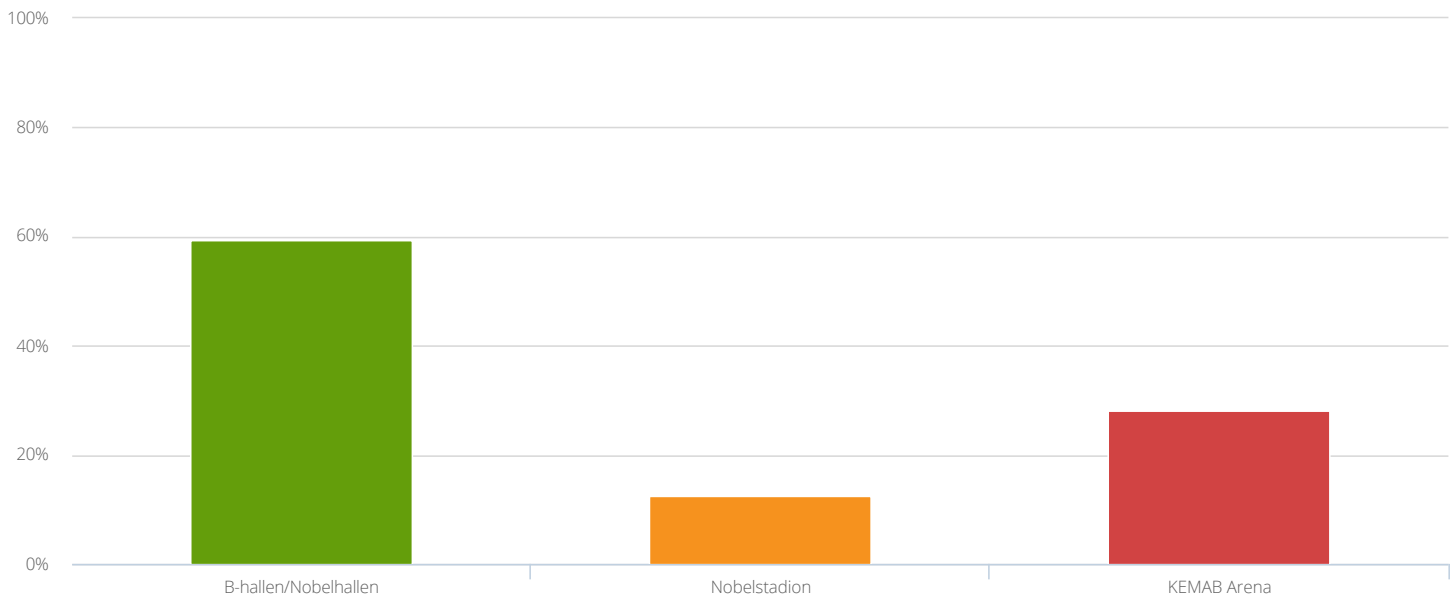




KundKFF_17_Nobelanläggningar

1. Vilken anläggning utnyttjar du oftast?

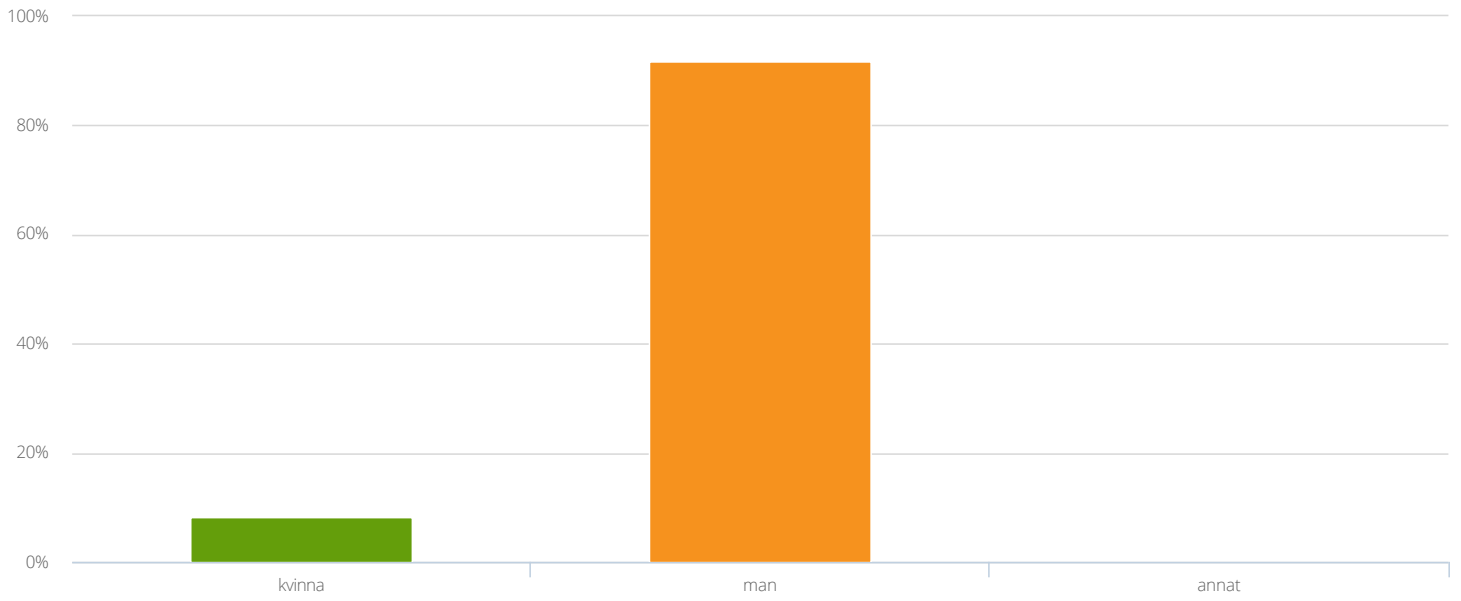
Ange endast **ett** alternativ



1	B-hallen/Nobelhallen	19 (59.38 %)
2	Nobelstadion	4 (12.5 %)
3	KEMAB Arena	9 (28.12 %)
Svar		32

2. Kön

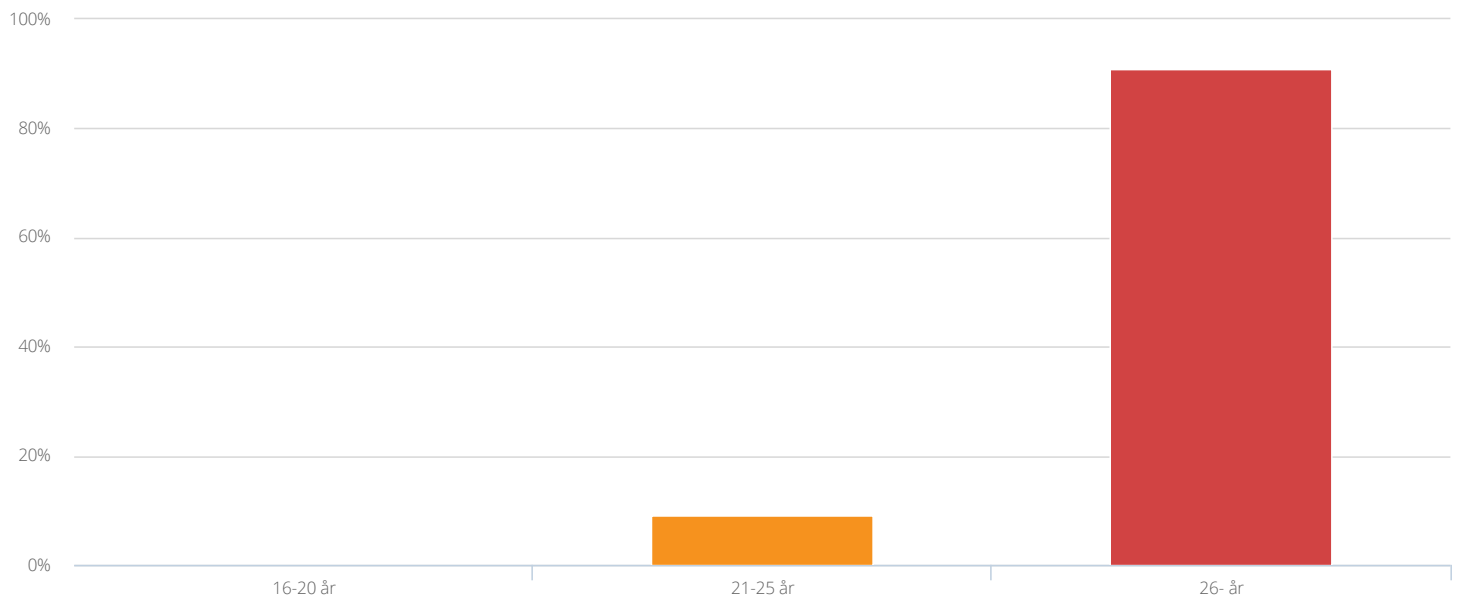
Jag är



1	kvinna	3 (8.33 %)
2	man	33 (91.67 %)
3	annat	0 (0 %)
Svar		36

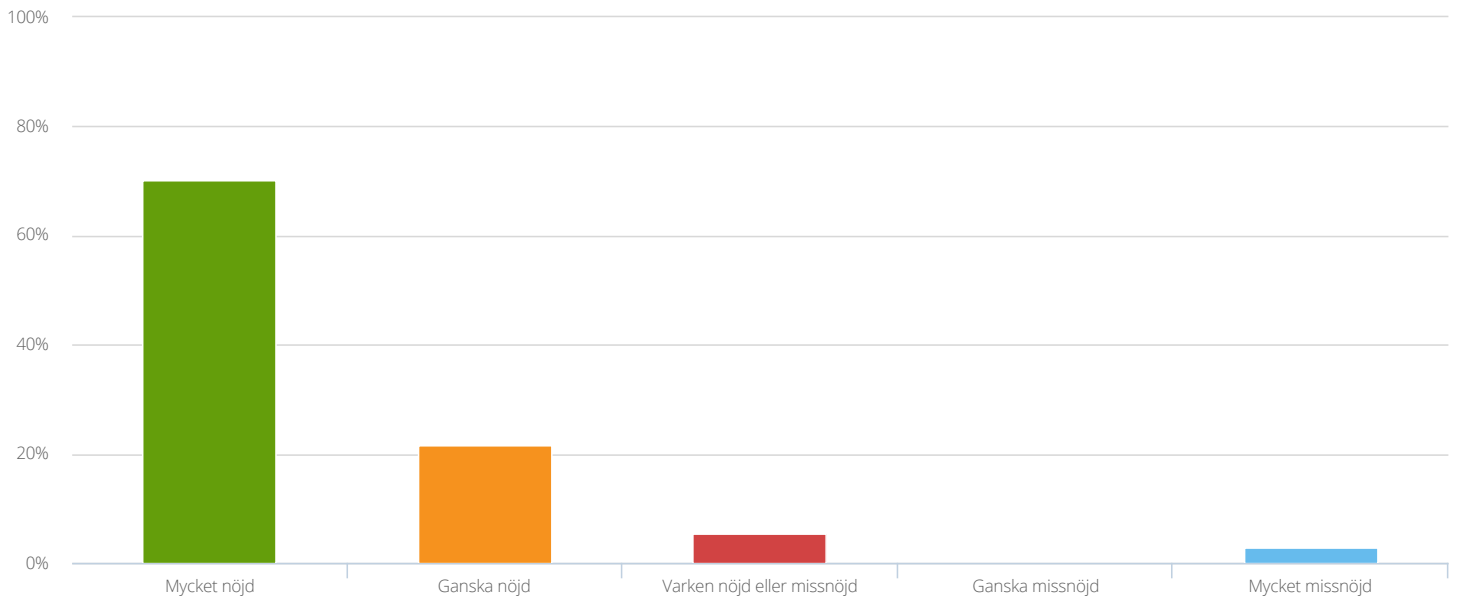
3. Ålder

Jag är



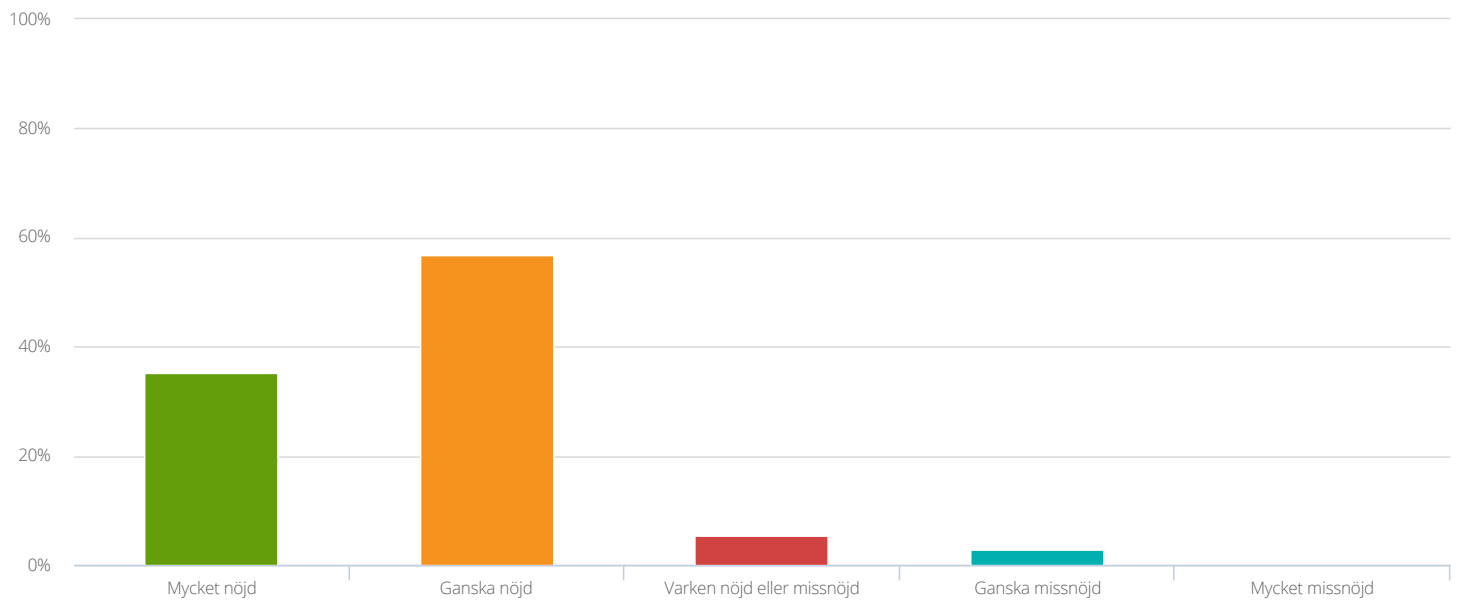
1	16-20 år	0 (0 %)
2	21-25 år	3 (9.09 %)
3	26- år	30 (90.91 %)
Svar		33

4. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid anläggningen?



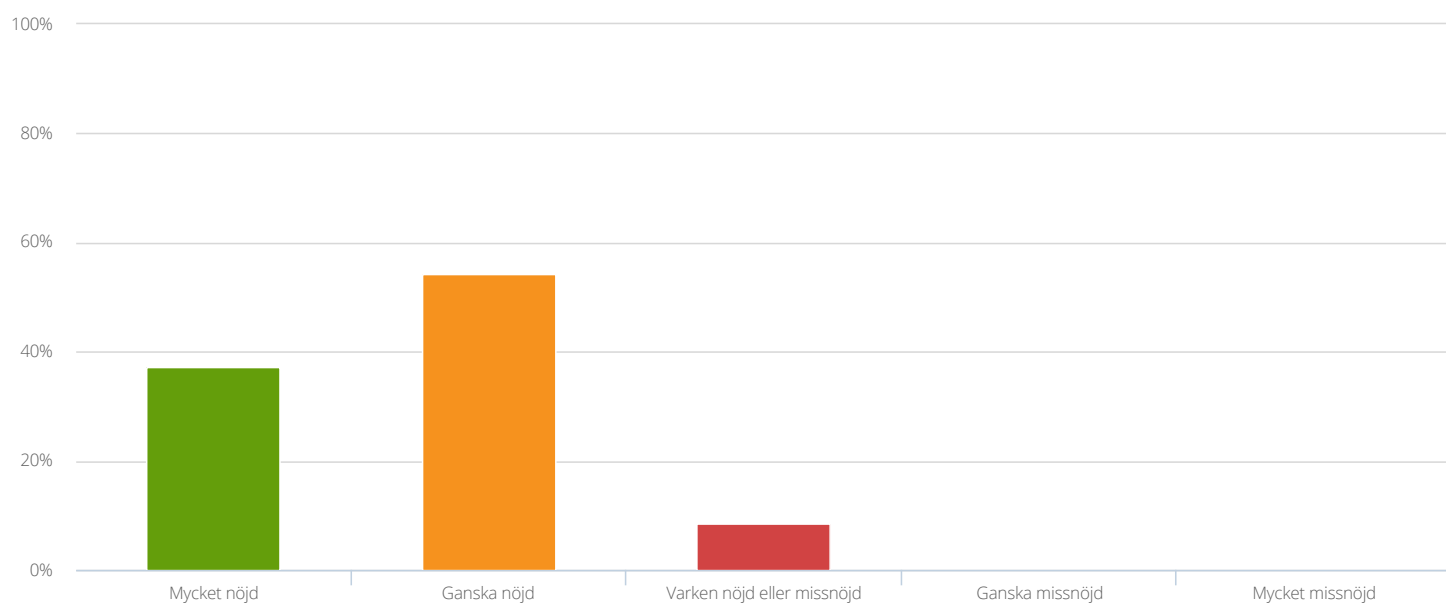
1	Mycket nöjd	26 (70.27 %)
2	Ganska nöjd	8 (21.62 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	2 (5.41 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	1 (2.7 %)
Svar		37

5. Hur nöjd är du med anläggningen som helhet?



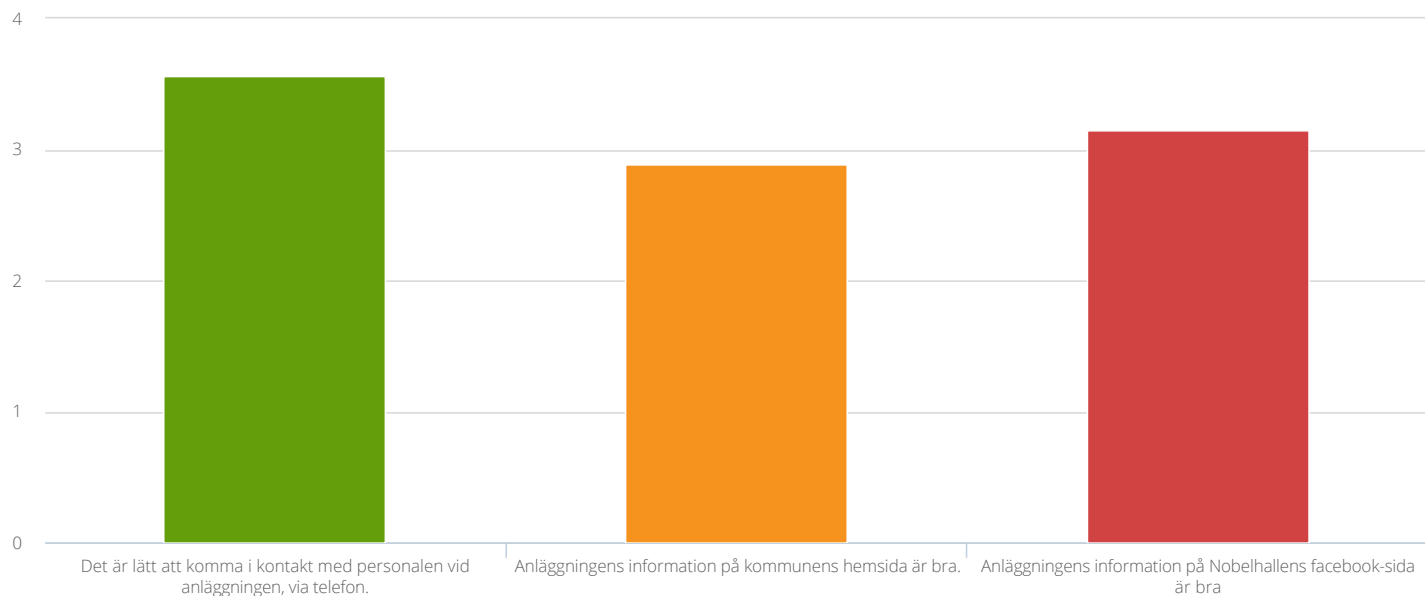
1	Mycket nöjd	13 (35.14 %)
2	Ganska nöjd	21 (56.76 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	2 (5.41 %)
4	Ganska missnöjd	1 (2.7 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
<i>Svar</i>		37

6. Hur nöjd är du med hur verksamhetsytan är iordningställd inför träningen?



1	Mycket nöjd	13 (37.14 %)
2	Ganska nöjd	19 (54.29 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	3 (8.57 %)
4	Ganska missnöjd	0 (0 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
	Svar	35

7. Hur väl instämmer du i följande påståenden?



	Instämmer helt 4 (4)	Instämmer		Intämmer		Vet ej	Medel	σ	Svar
		3 (3)	2 (2)	inte	1 (1)				
1 Det är lätt att komma i kontakt med personalen vid anläggningen, via telefon.	21 (58.33 %)	11 (30.56 %)	2 (5.56 %)	0 (0 %)	2 (5.56 %)	3.56	0.6	36	
2 Anläggningens information på kommunens hemsida är bra.	6 (16.67 %)	8 (22.22 %)	2 (5.56 %)	3 (8.33 %)	17 (47.22 %)	2.89	1.02	36	
3 Anläggningens information på Nobelhallens facebook-sida är bra	4 (11.43 %)	7 (20 %)	2 (5.71 %)	0 (0 %)	22 (62.86 %)	3.15	0.66	35	
Medel (Matris)							3.28		

8. Övriga synpunkter

Vi tar gärna emot dina synpunkter som kan bidra till att anläggningarna kan bli ännu bättre.

Simhall bredvid Nobelhallen.

[Anonymous](#)

Att alla städar omklädningsrumbättre. Städar toaletter bättre.

[Anonymous](#)

Vi ringer till vaktmästarna när vi behöver hjälp med något.

[Anonymous](#)

Det är smutsigt och rörigt runt rinken. Personalen kan vara mer synlig och hjälpsam. Saknar skottramp vid ishallarna. Ett utegym runt anläggningarna saknas
Parkeringarna är katastrof.

[Anonymous](#)

Spola gärna B-hallen i september.

[Anonymous](#)

HC Flyers är mycket nöjda och även 3RM skate Skills.

[Anonymous](#)

Större lokal.

[Anonymous](#)

Utmärkt service.

[Anonymous](#)

Trekanten har blivit mycket bättre efter dräneringen. Omklädningsrum kan fräschas upp lite.

[Anonymous](#)

Dålig skit i omklädningsrum.

[Anonymous](#)

Skulle kunna vara bättre röjt av snö ibland vintertid.

[Anonymous](#)

