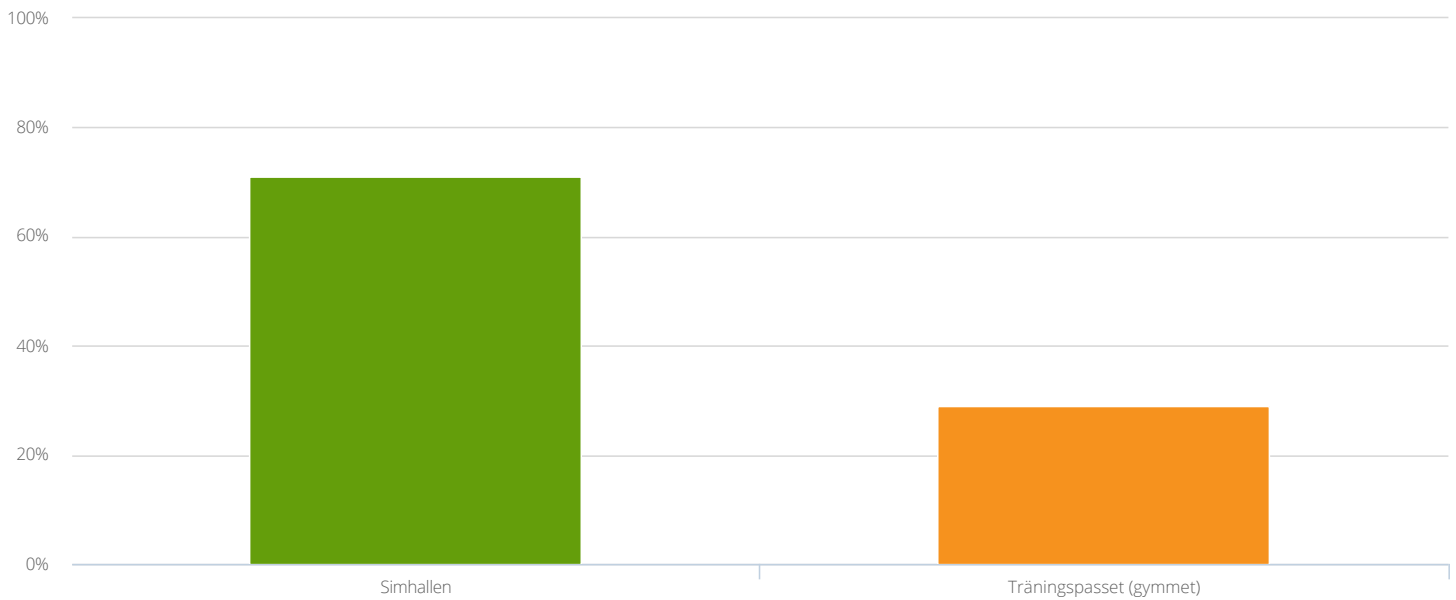




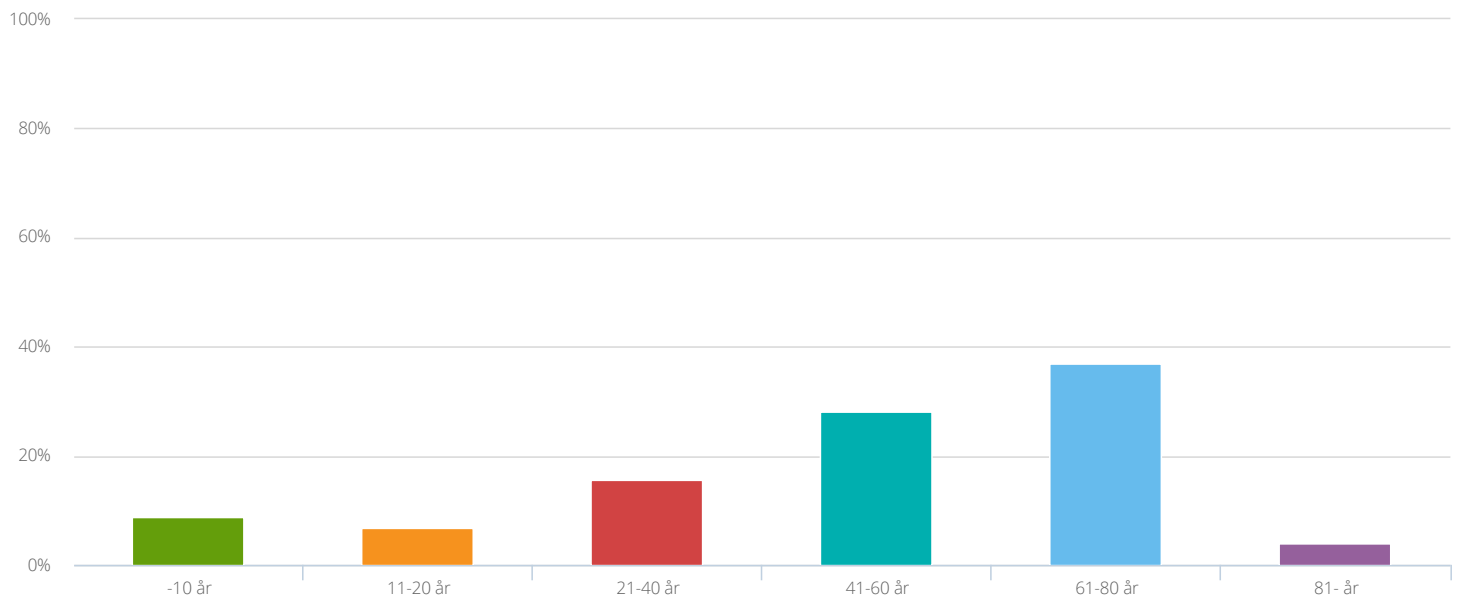
KundKFF_17_Strandbadet

1. Vilken anläggning utnyttjar du oftast?Ange endast **ett** alternativ

1	Simhallen	74 (71.15 %)
2	Träningspasset (gymmet)	30 (28.85 %)
Svar		104

2. Ålder

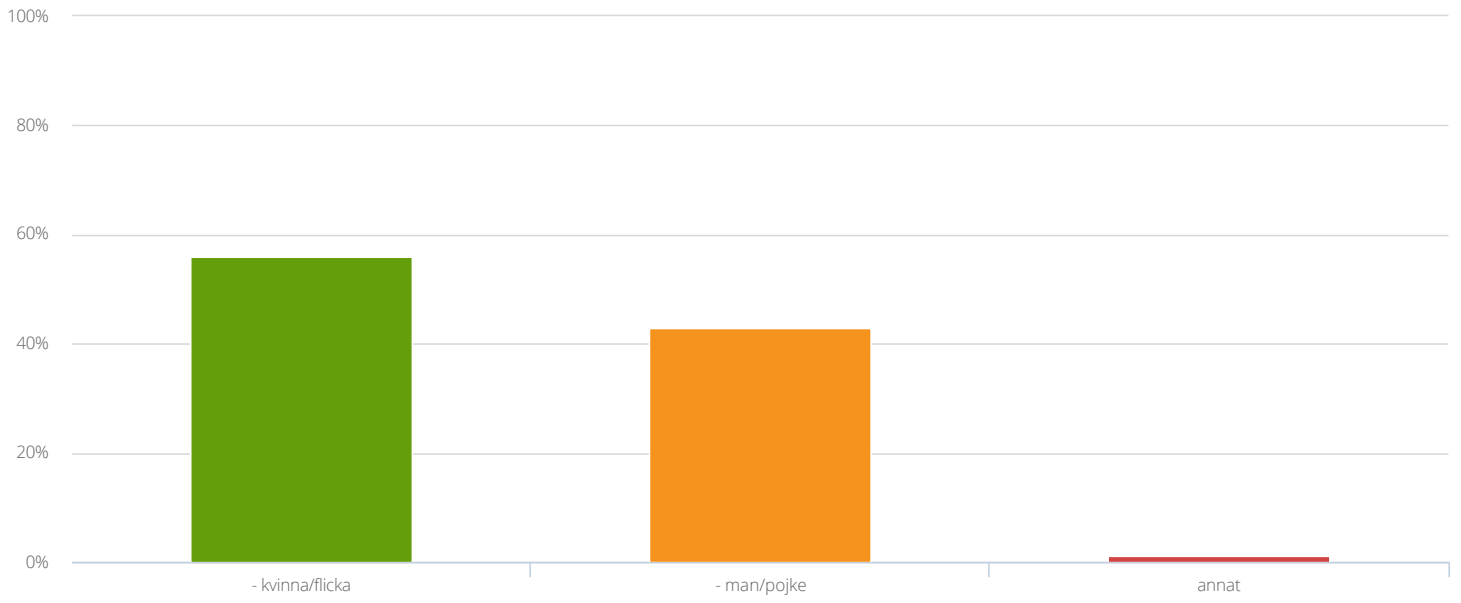
Jag är



1	-10 år	9 (8.74 %)
2	11-20 år	7 (6.8 %)
3	21-40 år	16 (15.53 %)
4	41-60 år	29 (28.16 %)
5	61-80 år	38 (36.89 %)
6	81- år	4 (3.88 %)
	Svar	103

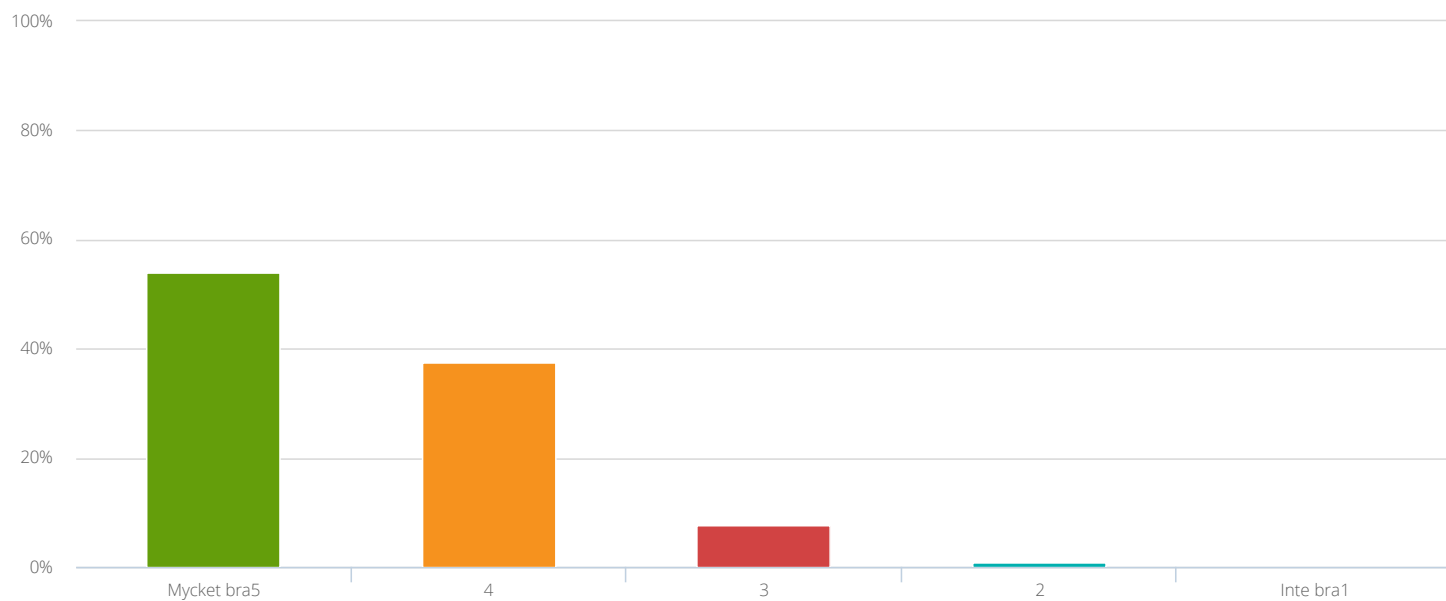
3. Kön

Jag är



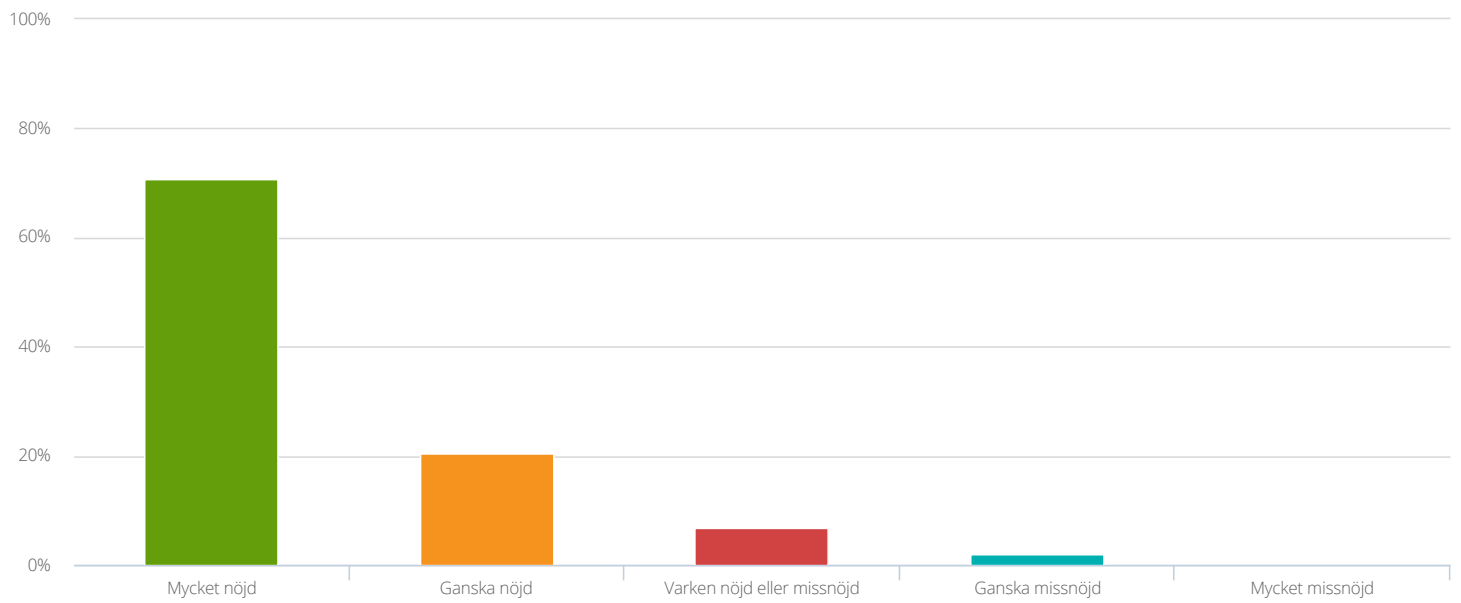
1	- kvinna/flicka	56 (56 %)
2	- man/pojke	43 (43 %)
3	annat	1 (1 %)
<i>Svar</i>		100

4. Hur trivs du på Strandbadet?



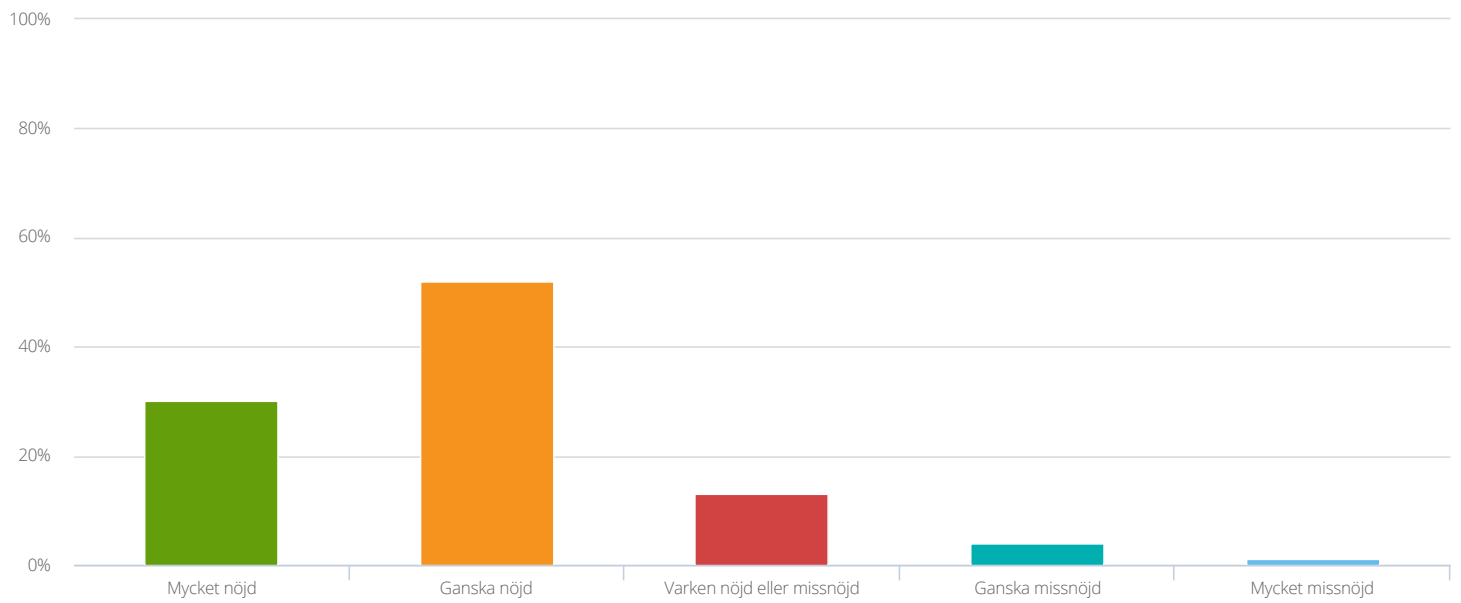
1	Mycket bra	56 (53.85 %)
2	4	39 (37.5 %)
3	3	8 (7.69 %)
4	2	1 (0.96 %)
5	Inte bra	0 (0 %)
	1	
	Medel	4.44
	σ	0.68
	Svar	104

5. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?



1	Mycket nöjd	73 (70.87 %)
2	Ganska nöjd	21 (20.39 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	7 (6.8 %)
4	Ganska missnöjd	2 (1.94 %)
5	Mycket missnöjd	0 (0 %)
	<i>Medel</i>	4.6
	<i>σ</i>	0.7
	<i>Svar</i>	103

6. Hur nöjd är du med anläggningen som helhet?

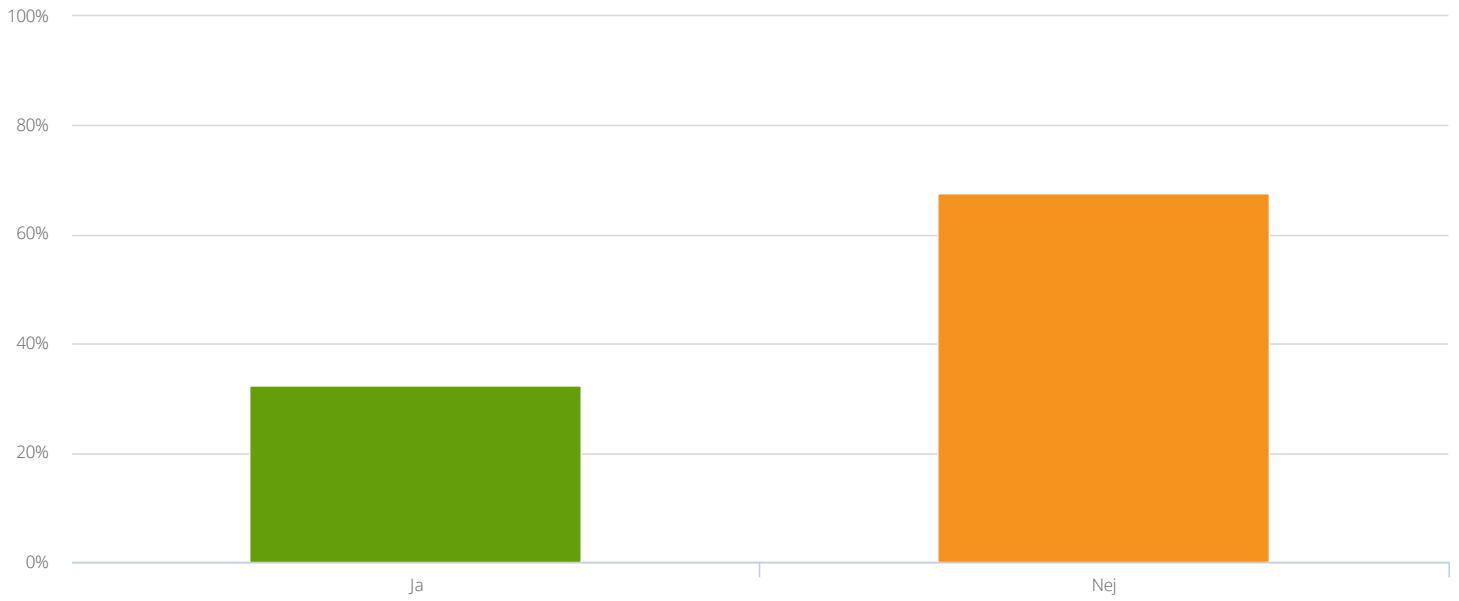


1	Mycket nöjd	30 (30 %)
2	Ganska nöjd	52 (52 %)
3	Varken nöjd eller missnöjd	13 (13 %)
4	Ganska missnöjd	4 (4 %)
5	Mycket missnöjd	1 (1 %)
	<i>Medel</i>	4.06
	<i>σ</i>	0.82
	<i>Svar</i>	100

7. Kvalitetsåtagande

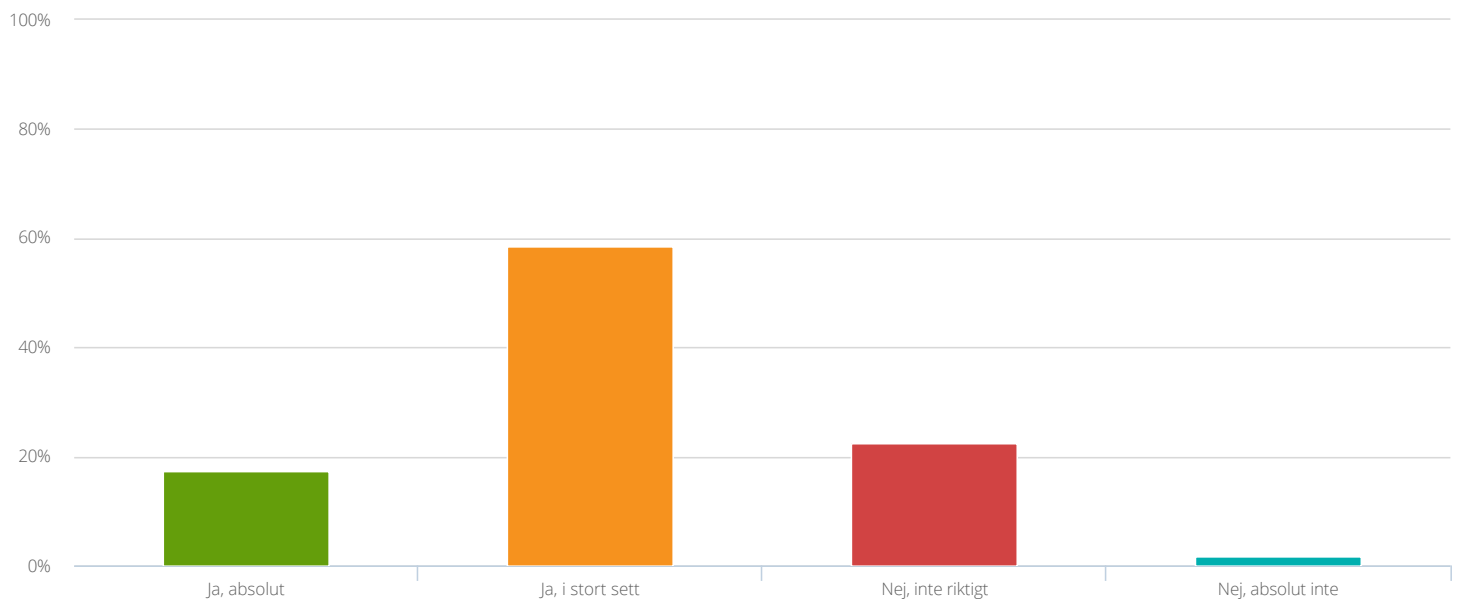
Kultur- och föreningsnämnden har åtagit sig att hålla en viss kvalitet för Strandbadet. Detta finns beskrivet i ett så kallat kvalitetsåtagande. Kvalitetsåtagandet finns som broschyr men visas också på tv-skärmen.

Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för Strandbadet?



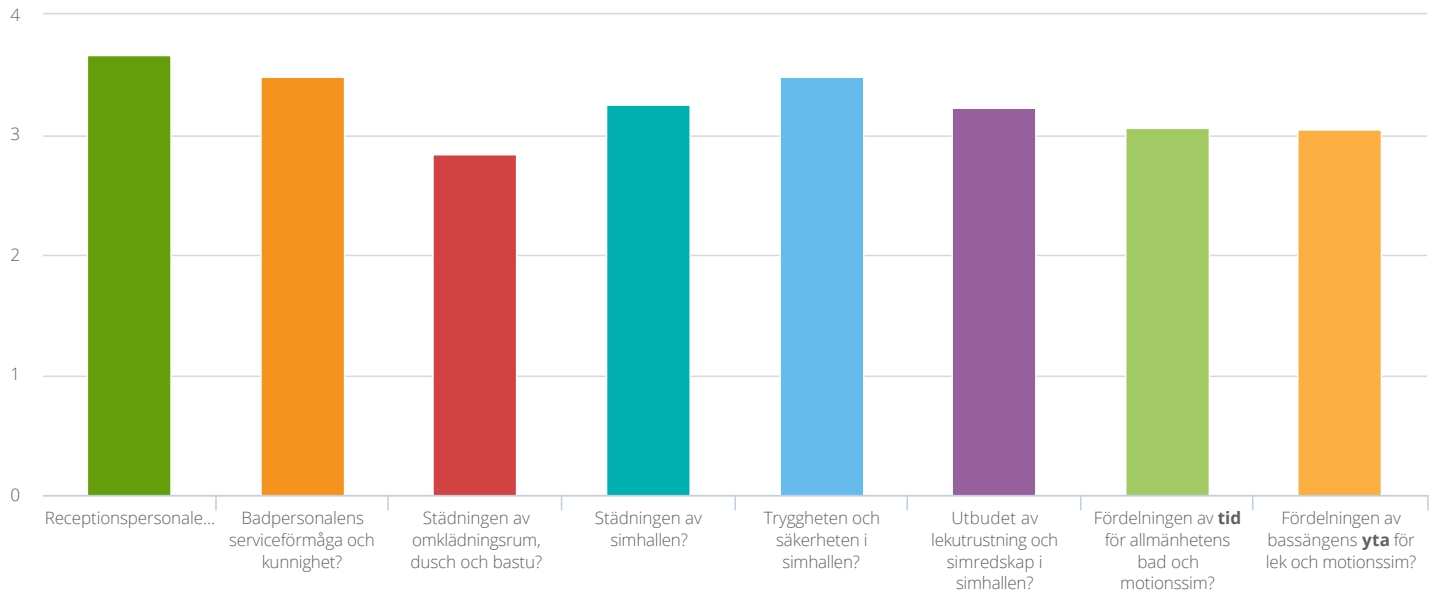
1	Ja	33 (32.35 %)
2	Nej	69 (67.65 %)
Svar		102

8. Tycker du att kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för Strandbadet?



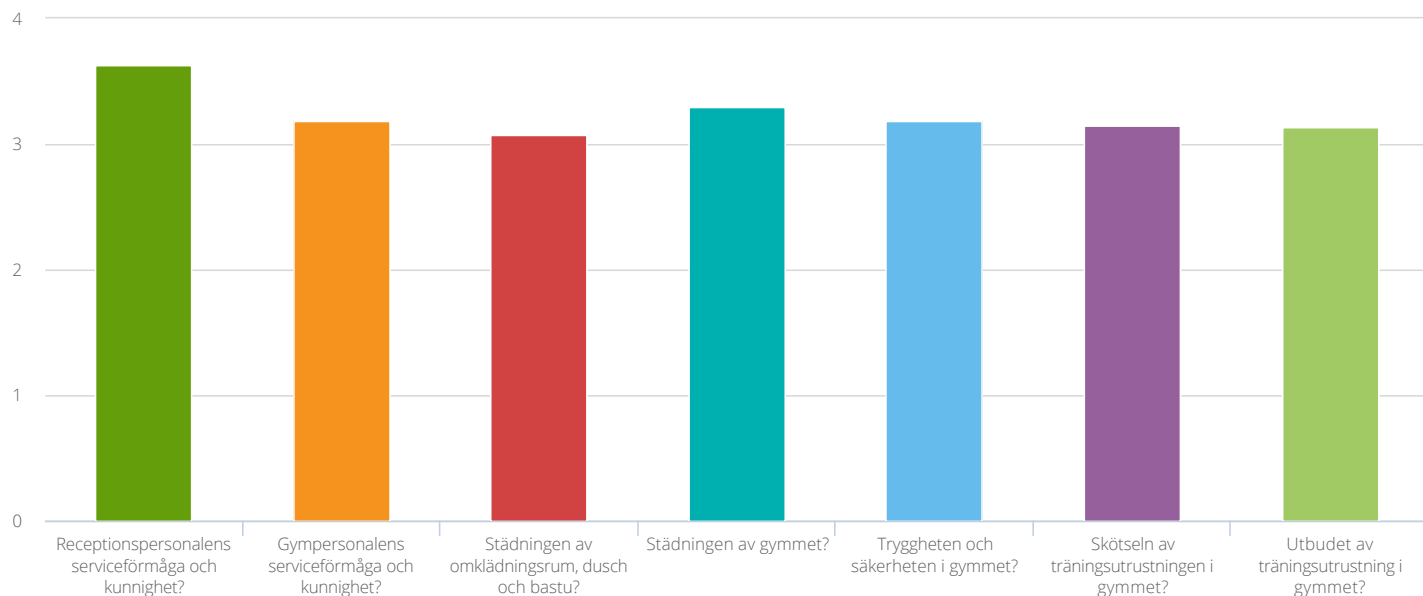
1	Ja, absolut	10 (17.24 %)
2	Ja, i stort sett	34 (58.62 %)
3	Nej, inte riktigt	13 (22.41 %)
4	Nej, absolut inte	1 (1.72 %)
	Medel	2.91
	σ	0.68
	Svar	58

9. Om du använder simhallen, hur nöjd är du med:



	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet?	63 (68.48 %)	22 (23.91 %)	2 (2.17 %)	1 (1.09 %)	4 (4.35 %)	3.67	0.57	92
2 Badpersonalens serviceförmåga och kunnighet?	47 (51.65 %)	32 (35.16 %)	3 (3.3 %)	2 (2.2 %)	7 (7.69 %)	3.48	0.68	91
3 Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu?	20 (21.74 %)	47 (51.09 %)	15 (16.3 %)	10 (10.87 %)	0 (0 %)	2.84	0.89	92
4 Städningen av simhallen?	35 (39.33 %)	38 (42.7 %)	8 (8.99 %)	3 (3.37 %)	5 (5.62 %)	3.25	0.77	89
5 Tryggheten och säkerheten i simhallen?	43 (48.31 %)	33 (37.08 %)	3 (3.37 %)	1 (1.12 %)	9 (10.11 %)	3.48	0.63	89
6 Utbudet av lekutrustning och simredskap i simhallen?	28 (31.46 %)	26 (29.21 %)	9 (10.11 %)	2 (2.25 %)	24 (26.97 %)	3.23	0.8	89
7 Fördelningen av tid för allmänhetens bad och motionssim?	23 (25.27 %)	40 (43.96 %)	12 (13.19 %)	3 (3.3 %)	13 (14.29 %)	3.06	0.77	91
8 Fördelningen av bassängens yta för lek och motionssim?	27 (31.4 %)	30 (34.88 %)	14 (16.28 %)	5 (5.81 %)	10 (11.63 %)	3.04	0.9	86
Medel (Matris)						3.25		

10. Om du använder Träningspasset (gymmet), hur nöjd är du med:

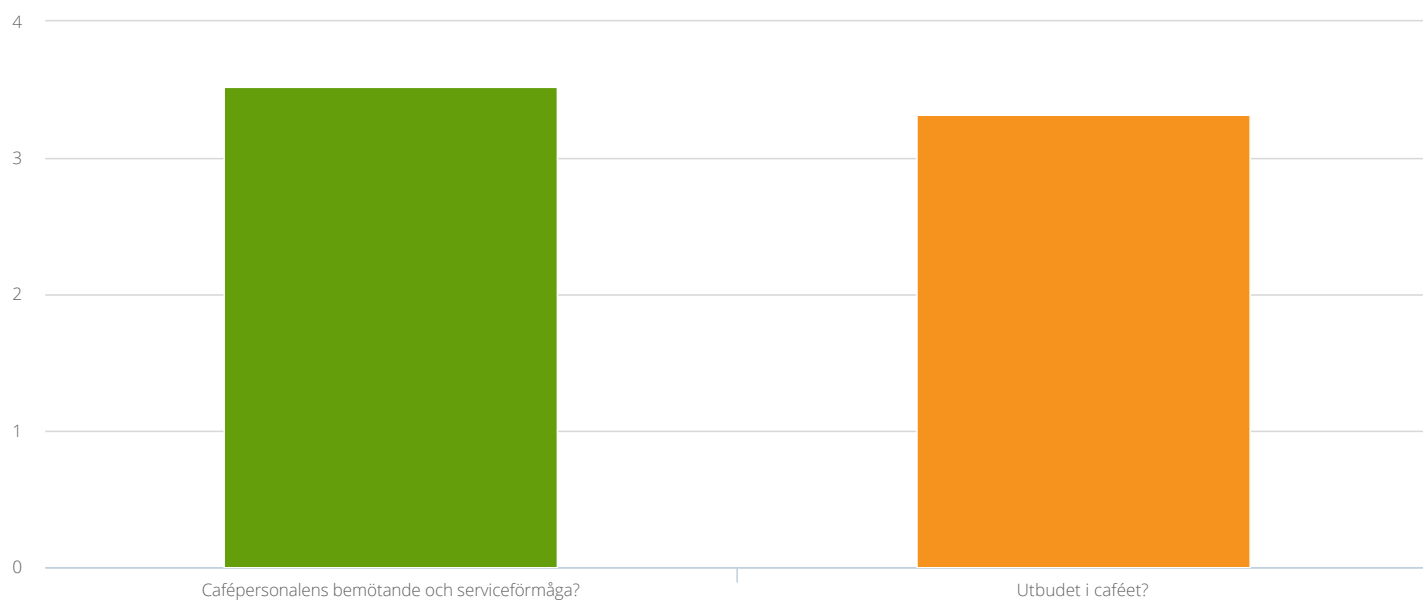


	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Receptionspersonalens serviceförmåga och kunnighet?	32 (65.31 %)	7 (14.29 %)	3 (6.12 %)	1 (2.04 %)	6 (12.24 %)	3.63	0.72	49
2 Gympersonalens serviceförmåga och kunnighet?	13 (26.53 %)	15 (30.61 %)	5 (10.2 %)	1 (2.04 %)	15 (30.61 %)	3.18	0.78	49
3 Städningen av omklädningsrum, dusch och bastu?	18 (36 %)	17 (34 %)	7 (14 %)	4 (8 %)	4 (8 %)	3.07	0.94	50
4 Städningen av gymmet?	23 (46.94 %)	13 (26.53 %)	6 (12.24 %)	2 (4.08 %)	5 (10.2 %)	3.3	0.87	49
5 Tryggheten och säkerheten i gymmet?	20 (40.82 %)	14 (28.57 %)	4 (8.16 %)	4 (8.16 %)	7 (14.29 %)	3.19	0.96	49
6 Skötseln av träningsutrustningen i gymmet?	18 (36.73 %)	12 (24.49 %)	8 (16.33 %)	2 (4.08 %)	9 (18.37 %)	3.15	0.91	49
7 Utbudet av träningsutrustning i gymmet?	12 (25.53 %)	25 (53.19 %)	4 (8.51 %)	1 (2.13 %)	5 (10.64 %)	3.14	0.68	47

Medel (Matris)

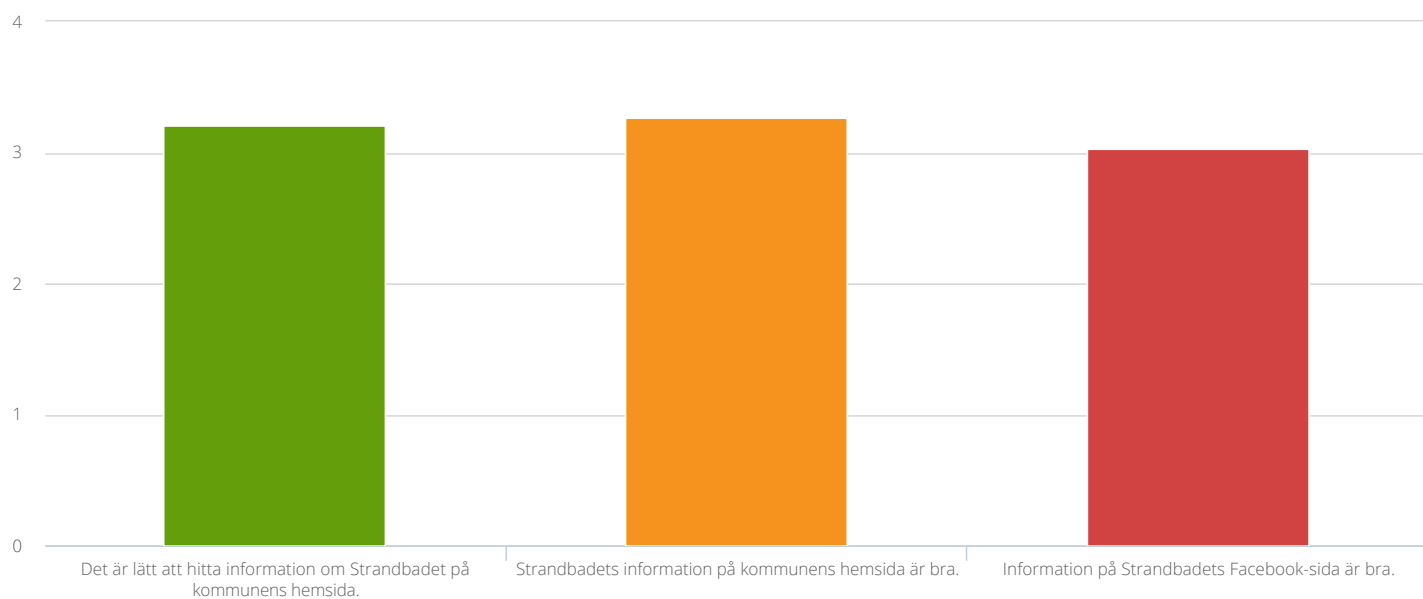
3.23

11. Om du handlar i Strandbadets café, hur nöjd är du med:



	Mycket nöjd 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Mycket missnöjd 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Cafépersonalens bemötande och serviceförmåga?	42 (51.85 %)	23 (28.4 %)	2 (2.47 %)	2 (2.47 %)	12 (14.81 %)	3.52	0.69	81
2 Utbudet i caféet?	29 (37.66 %)	25 (32.47 %)	7 (9.09 %)	1 (1.3 %)	15 (19.48 %)	3.32	0.74	77
Medel (Matris)						3.42		

12. Information



	Instämmer helt 4 (4)	3 (3)	2 (2)	Instämmer inte 1 (1)	Vet ej/ svårt att bedöma	Medel	σ	Svar
1 Det är lätt att hitta information om Strandbadet på kommunens hemsida.	30 (30.3 %)	30 (30.3 %)	5 (5.05 %)	5 (5.05 %)	29 (29.29 %)	3.21	0.86	99
2 Strandbadets information på kommunens hemsida är bra.	29 (30.21 %)	30 (31.25 %)	3 (3.12 %)	4 (4.17 %)	30 (31.25 %)	3.27	0.81	96
3 Information på Strandbadets Facebook-sida är bra.	11 (11.34 %)	15 (15.46 %)	2 (2.06 %)	4 (4.12 %)	65 (67.01 %)	3.03	0.95	97
Medel (Matris)						3.2		

13. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Påminnelse för badgästerna om regler och hygien (8 bilder, reklam, infoblad mm). Förläng baksidan av badhuset, bygg ett spa med Jacuzzi och avkoppling, stolar mot sjön.

[Anonymous](#)

Vill ha lite större badhus. Tycker det är äckligt med hår på golvet. Med mer leksaker.

[Anonymous](#)

Fukthalten i våtbastu kunde vara högre. Info "ej badkläder" gäller i bastu. Nuvarande skylt förbjuder badkläder i "svalrummet".

[Anonymous](#)

Tränar två simborgarmärken/vecka. Simmar 1 gång/vecka.

[Anonymous](#)

Stenarna runt bastuaggregatet i herrarnas våtbastu skulle jag vilja ha tillbaka på deras plats.

[Anonymous](#)

jag tycker om att bada på badhuset på fredagar och andra dagar. Alla månader tycker jag om att vara här.

[Anonymous](#)

Spela soft musik kl 07.00-08.00 när de mest simmar äldre personer i simhallen.

[Anonymous](#)

Som helhet är jag nöjd med helheten på det som finns på Strandbadet.

[Anonymous](#)

Att alla tar av sig baddräkten i duschen.

[Anonymous](#)

Ordna gärna en publik kalender typ i cal-format för motionssim så att man enkelt kan se förändrade tider.

[Anonymous](#)

Skulle gärna se att alla tar av sig kläderna i duschen. Gäller även elit simmarna. Borde vara totalförbud mot kläder i duschen. Några duschar med långa tajts och långärmat. Känns inte bra.

[Anonymous](#)

Flera löpband vore önskvärt.

[Anonymous](#)

Varför måste det vara musik under träningen? Om det av någon anledning "måste" finnas-försök att hålla nivån nere. Många nivåer av musik som ej stör väldigt mycket.

[Anonymous](#)

Vill ha högre hopptorn.

[Anonymous](#)

Städningen här var bättre när personalen själva städade, vart sämre när städfirman tog över.

[Anonymous](#)

Snabb banan i bland för trång. Behövs två banor. Barn som kan simma 200 m tycker jag borde få bada med närvarande vuxen även om den vuxne inte är ombytt. Borde vara viktigare med uppsikt på barnen av den vuxne än om det är ombytt.

[Anonymous](#)

Mer plats att leka på i vattnet. Rutschkana för stora barn.

[Anonymous](#)

Allmänt bra nivå på det mesta. Trevlig personal.

[Anonymous](#)

Jag tycker badhuset är bra för allmänheten.

[Anonymous](#)

Mycket nöjd med mina barns simskola! Trist dock att vi föräldrar får så många klagosynpunkter vad det gäller att ställa tillbaka stolar, är i vägen för städning osv. Strandbadets personal verkar mest tycka att vi är till besvär.

[Anonymous](#)

Bra simskola.

[Anonymous](#)

Något djupare bassäng vore fint för oss fridykare.

[Anonymous](#)

Bygg en stor rutschbana igen. Den får gärna vara snabb.

[Anonymous](#)

En bubbelpool och trevligare bord och stolar skulle hjälpa badhuset mycket.

[Anonymous](#)

Gör det bättre.

[Anonymous](#)

Kul med trampolinerna.

[Anonymous](#)

Saknar längre rutschbana.

[Anonymous](#)

Trångt i snabbsimbanan.

[Anonymous](#)

Kanske någon träningsmaskin i anslutning till omklädningsrummen (det finns plats) för oss som inte vill köpa gymkort utan bara träna borttynade muskler någon gång i samband med sim.

[Anonymous](#)

Känner mig uttittad när jag står i duschen av dom som sitter i värmestugan. Det borde vara en plastfilm av "frostat glas" i mitten av första partiet.

[Anonymous](#)

Större familjer fick gå in på Gruppentré/familjeentré. Om någon bassäng är avstängd när man kommer för att bada så borde det meddelas i entrén.

[Anonymous](#)

Dumt att familjer med mer än tre barn inte får gå in på gruppentré. Borde finnas familjeentré som gäller oavsett hur stor familjen är.

[Anonymous](#)

Vattengympa instruktörerna är toppen bra! Ett liknande tempopass som kvällspasset vore bra även på dagtid.

[Anonymous](#)

Att man ska ha bättre badleksaker.

[Anonymous](#)

Som vanligt vill ja ha längre öppet på kvällarna.

[Anonymous](#)

Saknar larmknappar, eller om det finns, instruktioner om detta i träningslokalen.

[Anonymous](#)

Tony är bäst.

[Anonymous](#)

Åkattraktioner, vattenruschkana.

[Anonymous](#)

Gärna med ångbastu.

[Anonymous](#)

Det är ofta skitigt på golven i omklädningsrum, toalett och dusch. Annars toppenbra anläggning med generösa öppettider för allmänhet/motionssim.

[Anonymous](#)

Det behövs någonting extra, t ex bubbelpool eller gemensam bastu.

[Anonymous](#)

En bubbelpool (spa) skulle bli en guldkant på Strandbadet. Kan bli trångt i djungelbadet, kanske det bör införas en ålder/simkunnig gräns.

[Anonymous](#)

Gör mer reklam i t ex Kga tidning ang t ex frukostbuffén varje månad. Även fler sk röda dagar kunde ha (korta)(?) öppettider. Jag besöker ibland Eriksdalsbadet i Sthlm.... Vi ska vara SÅ glada över det vi har i Karlskoga. Gärna ett badhus till inom ca 10 års tidsram om fler kommer att bosätta isg här. T ex finansiering mha Degerfors kommun.

[Anonymous](#)

Dåliga skohorn från IKEA. Sluta handla skiten. Hur har ni råd med Kinneviks nyinköpta soffor? När ni måste ha så korta tider för vatten i duscharna.

[Anonymous](#)

Jag har gått regelbundet på Strandbadet sedan 1984, själv med barn och nu med barnbarn. Jag är mycket nöjd. Badet har utvecklats mycket under denna tid. Härligt att barnbarn vill komma hit, fast de har stort utbud i Göteborg och Örebro, där de bor.

[Anonymous](#)

En del tvättar och duschar sig med baddräkten på innan de går ner till bassängen.

[Anonymous](#)

Vill ha tillbaka levande ljus på morgonsim. Vill ha förbud av dolme/handpaddlar på morgonsim då dessa gör att det skvätter över i hela bassängen. Vill ha det fräschare på golven både i duschen och omklädningsrum. Behöver ha skor på sig för att inte bli smutsig om fötterna. Mer engagerad personal!

[Anonymous](#)

Varje gång jag är här får jag säga ifrån till mäniskor som inte duschar nakna före bad. Borde finnas duschvakter!!!

[Anonymous](#)

Det som inte är bra att toaletterna luktar inte så bra, inte fräscha. Plus avloppet också. All personal är bra och trevliga.

[Anonymous](#)

Alldeles för lite tid för föreningssimmet.

[Anonymous](#)

Det borde finnas ballansplattor eller ballanskuddar på gymmet eftersom det är många pensionärer som behöver träna balans.

[Anonymous](#)

Jag äter ofta lunch efter träningen, har påtalat att en Micro borde stå ute vid fikaborden som den gjorde förra året. Simhallens personal bör sitta utsprida i simhallen i stället för tillsammans i en klunga och prata med varan.

[Anonymous](#)

Går på Aqua Power och djupvatten träning. Peppade, positiva glada instruktörer. Men saknar variation på passen. Både på övningar och val av musik!!!

[Anonymous](#)

Städning av toaletterna bör ske oftare.

[Anonymous](#)

Ledarna på vattengympa är kunniga och trevliga. Vattnet i bassängen kunde åtminstone vara 29 grader,

[Anonymous](#)

Ledarna på gympa passen (vatten) är mycket trevliga, glada och coachar. Kunde vara 29 grader i bassängen.

[Anonymous](#)

