



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER



Kvalitetsåtagande

Städning av skoltoaletter



Politiskt ansvar

Folkhälsönämnden

Verksamhetsansvar

Folkhälsoförvaltningen

E-post: fkn@karlskoga.se

Postadress:

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen
691 83 Karlskoga

Besöksadress: Skrantahöjdsvägen 35

Telefon: 0586 - 615 65

Webbadress: www.karlskoga.se



KARLSKOGA - DEGERFORS KOMMUNER
Folkhälsönämnden



Januari 2014

Tejpa
här

Vik här

Frankeras ej.
Mottagaren
betalar portot

Karlskoga kommun
15. folkhälsoförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800

691 20 KARLSKOGA

Tjänsten ”Städning av skoltoaletter”

Städverksamheten arbetar för att brukare, medborgare och personal ska vistas i en god inomhus- och arbetsmiljö.

Med professionell personal och godkända produkter ser vi till att det är rent, snyggt och tryggt.

Vad är ett kvalitetsåtagande?

Ett kvalitetsåtagande är en beskrivning av vad kommuninvånarna/brukarna kan förvänta sig av de kommunala tjänsterna utifrån befintliga resurser, organisation och kompetens.

Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för brukare, personal och politiker.

Vid frågor och synpunkter

Verksamhetschef städ
Telefon: 0586 - 616 65
E-post: fkn@karlskoga.se

Vi åtar oss att...

- städa skoltoaletterna på ett professionellt sätt minst en gång per dag så att det är rent, snyggt och tryggt.
- städa med miljögodkända städprodukter.
- vid varje städtillfälle se till att tömma papperskorgar, fylla på med toalettpapper, pappershanddukar och tvål.
- ha en fortlöpande kommunikation med skolans ansvariga om frågor rörande behovet av städningens frekvens och kvalitet.
- anmäla fel och brister till rätt person.
- minst en gång varje år fråga ett urval av elever vad de tycker om städningen.

Det här förväntar vi oss av dig

- att du lämnar toaletten i samma skick som innan du använde den.

Hjälp oss att bli bättre - berätta vad du tycker!

Håller vi vad vi har åtagit oss? Skicka in dina synpunkter, antingen via denna talong (texta gärna) eller via vårt webbformulär på www.karlskoga.se/tyckomkarlskoga. Du kan lämna synpunkten anonymt, men vill du ha ett personligt svar fyller du i dina kontaktuppgifter.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Telefon: _____

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och blir i och med det offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.