

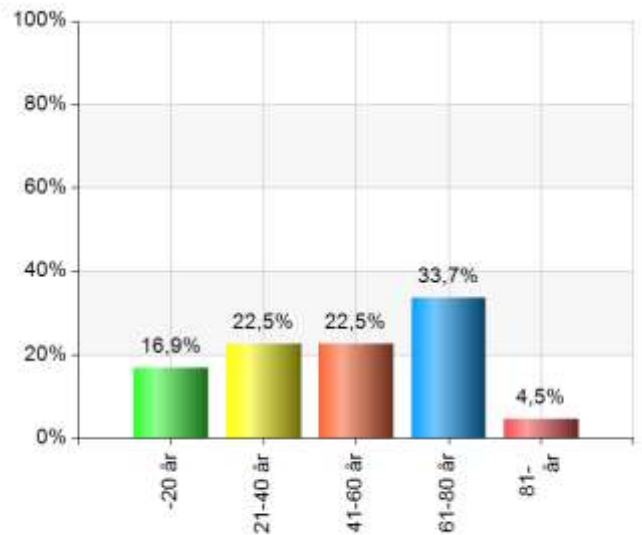
Biblioteket 2018 - Resultat

1. Bakgrundsfråga ålder

Namn	Antal	%
-20 år	15	16,9
21-40 år	20	22,5
41-60 år	20	22,5
61-80 år	30	33,7
81- år	4	4,5
Total	89	100

Svarsfrekvens

100% (89/89)

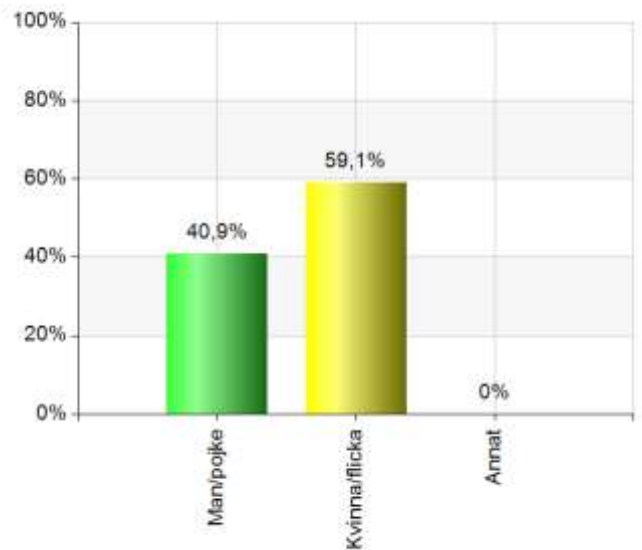


2. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man/pojke	36	40,9
Kvinna/flicka	52	59,1
Annat	0	0
Total	88	100

Svarsfrekvens

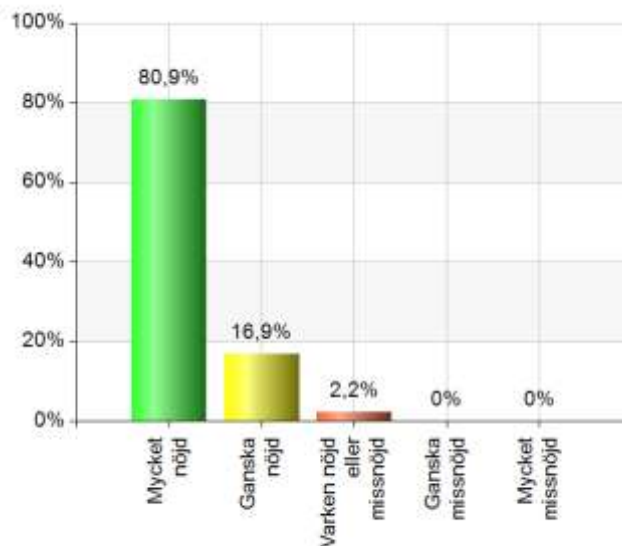
98,9% (88/89)



3. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen vid biblioteket?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	72	80,9
Ganska nöjd	15	16,9
Varken nöjd eller missnöjd	2	2,2
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Total	89	100

Svarsfrekvens
100% (89/89)

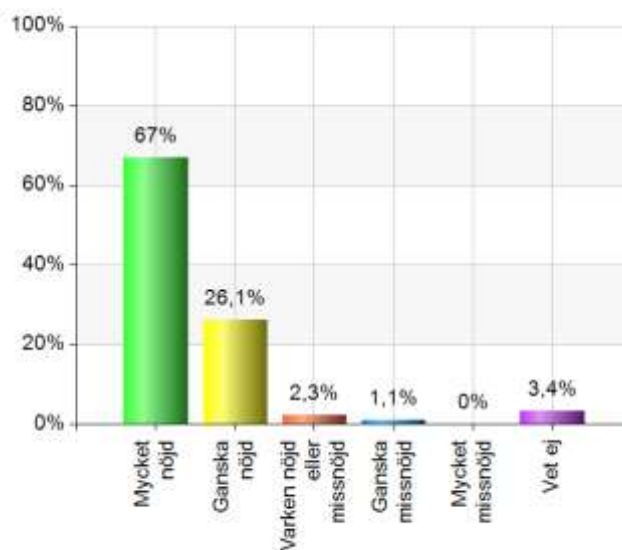


4. Hur nöjd är du med personalens serviceförmåga och kunnsighet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	59	67
Ganska nöjd	23	26,1
Varken nöjd eller missnöjd	2	2,3
Ganska missnöjd	1	1,1
Mycket missnöjd	0	0
Vet ej	3	3,4
Total	88	100

Statistik	
Medelvärde	4,65
Median	5

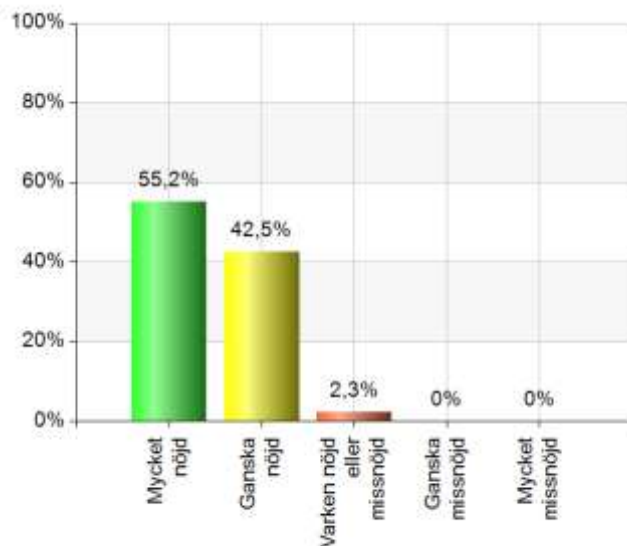
Svarsfrekvens
98,9% (88/89)



5. Hur nöjd är du med biblioteket som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	48	55,2
Ganska nöjd	37	42,5
Varken nöjd eller missnöjd	2	2,3
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Total	87	100

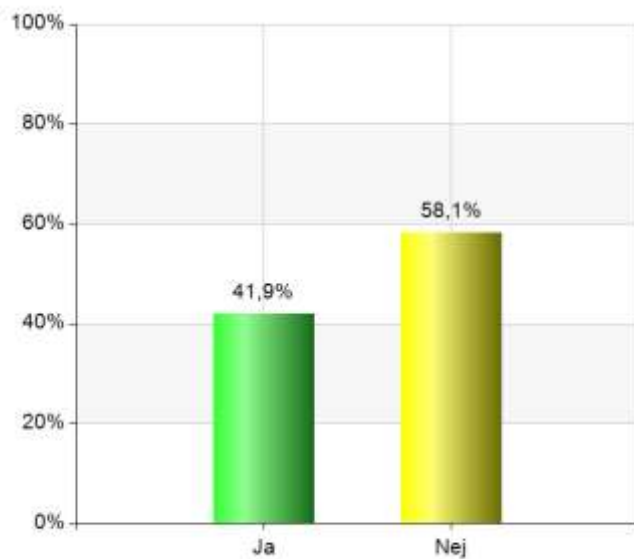
Svarsfrekvens
97,8% (87/89)



6. Känner du till att det finns ett kvalitetsåtagande för biblioteket?

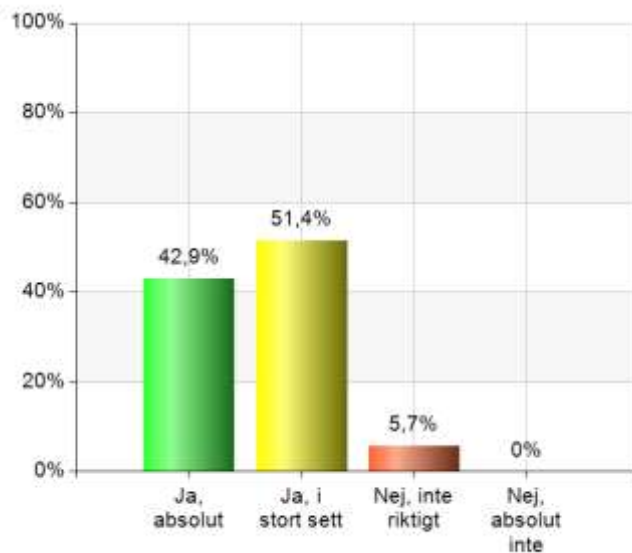
Namn	Antal	%
Ja	36	41,9
Nej	50	58,1
Total	86	100

Svarsfrekvens
96,6% (86/89)



7. Tycker du att Kultur- och föreningsnämnden håller vad den lovar i kvalitetsåtagandet för biblioteket?

Namn	Antal	%
Ja, absolut	15	42,9
Ja, i stort sett	18	51,4
Nej, inte riktigt	2	5,7
Nej, absolut inte	0	0
Total	35	100



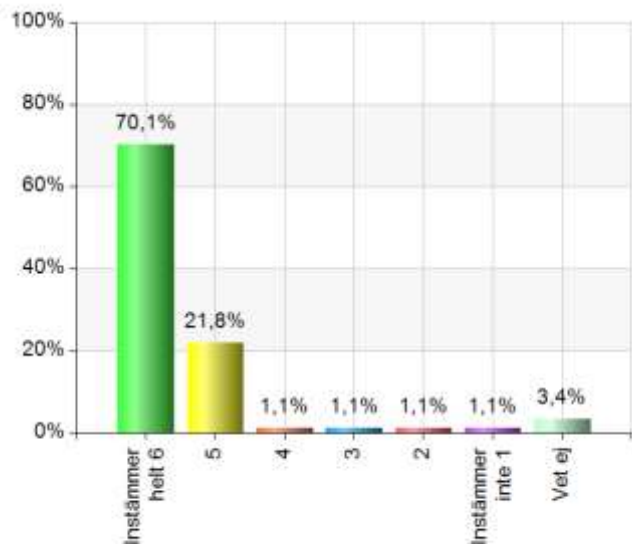
Svarsfrekvens

89,7% (35/39)

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

- biblioteket erbjuder god service

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	61	70,1
5	19	21,8
4	1	1,1
3	1	1,1
2	1	1,1
Instämmer inte 1	1	1,1
Vet ej	3	3,4
Total	87	100



Statistik

Medelvärde	5,61
Median	6

Svarsfrekvens

97,8% (87/89)

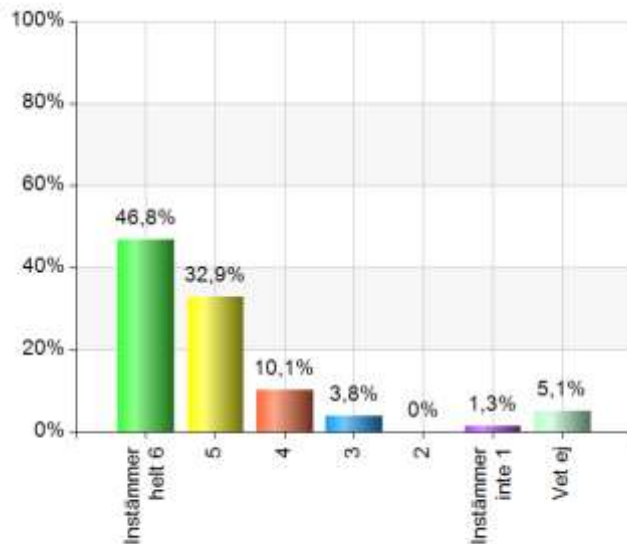
Totalt medelvärde: Hur väl tycker du att följande stämmer?

Medelvärde	5,52
------------	------

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

- biblioteket har de böcker, filmer, musik med mera som jag vill låna.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	37	46,8
5	26	32,9
4	8	10,1
3	3	3,8
2	0	0
Instämmer inte 1	1	1,3
Vet ej	4	5,1
Total	79	100

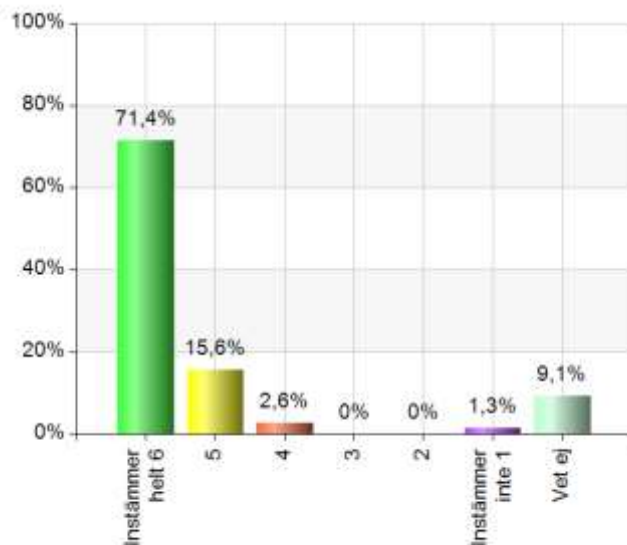


Statistik	
Medelvärde	5,25
Median	5

Svarsfrekvens	
88,8% (79/89)	

- självbetjäningen i biblioteks-lokalen fungerar bra (låna, låna om, lämna, hämta reserveringar).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	55	71,4
5	12	15,6
4	2	2,6
3	0	0
2	0	0
Instämmer inte 1	1	1,3
Vet ej	7	9,1
Total	77	100



Statistik	
Medelvärde	5,7
Median	6

Svarsfrekvens	
86,5% (77/89)	

Totalt medelvärde: Hur väl tycker du att följande stämmer?

Medelvärde	5,52
------------	------

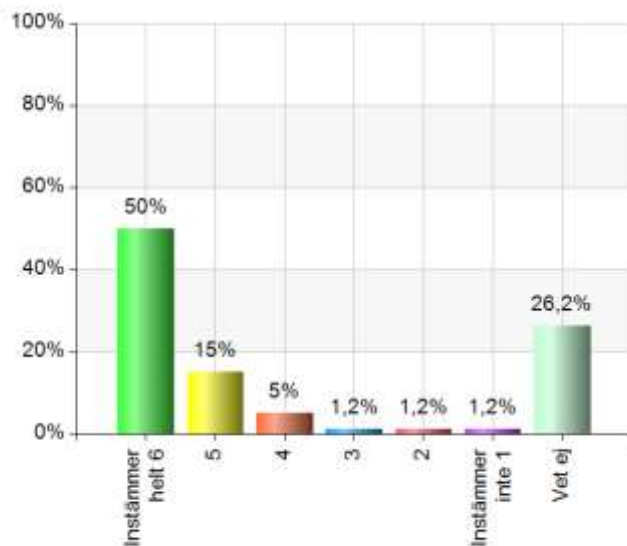
8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

- **-självtjäningen på bibliotekets hemsida -fungerar bra (söka, e-lån, låna om, reservationer).**

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	40	50
5	12	15
4	4	5
3	1	1,2
2	1	1,2
Instämmer inte 1	1	1,2
Vet ej	21	26,2
Total	80	100

Statistik	
Medelvärde	5,46
Median	6

Svarsfrekvens	
89,9% (80/89)	

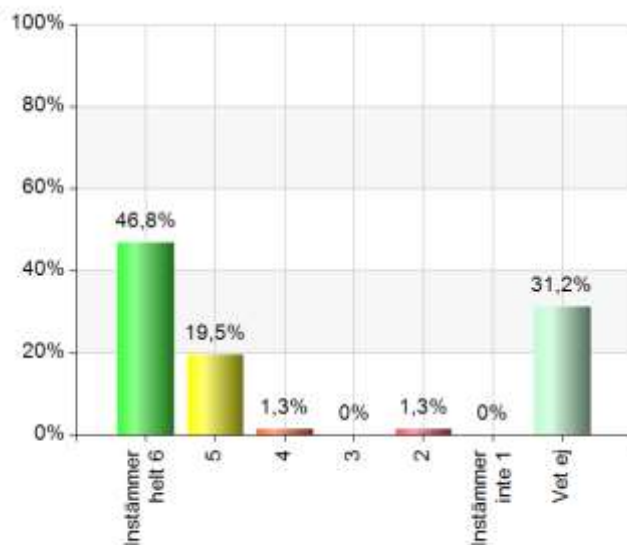


- **-evenemangen som biblioteket anordnar är bra (författarbesök, föreläsningar, sagostunder, utställningar).**

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	36	46,8
5	15	19,5
4	1	1,3
3	0	0
2	1	1,3
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	24	31,2
Total	77	100

Statistik	
Medelvärde	5,6
Median	6

Svarsfrekvens	
86,5% (77/89)	



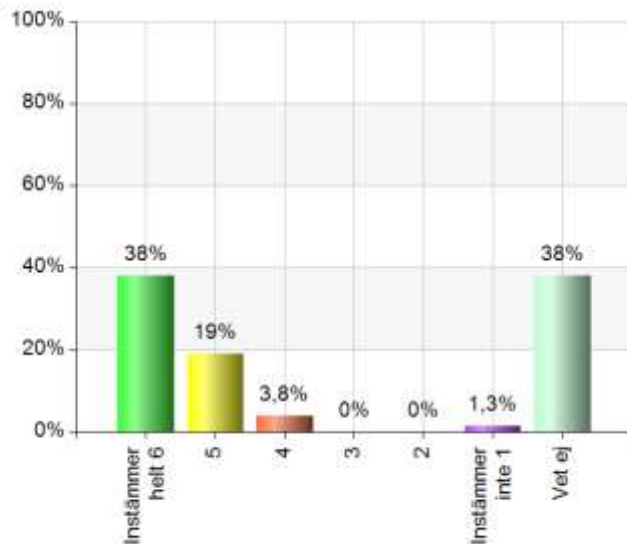
Totalt medelvärde: Hur väl tycker du att följande stämmer?

Medelvärde	5,52
------------	------

8. Hur väl tycker du att följande stämmer?

- -aktiviteterna som biblioteket anordnar är bra (språkcaféer, IT-hjälp med mera).

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	30	38
5	15	19
4	3	3,8
3	0	0
2	0	0
Instämmer inte 1	1	1,3
Vet ej	30	38
Total	79	100



Statistik	
Medelvärde	5,47
Median	6

Svarsfrekvens	
88,8% (79/89)	

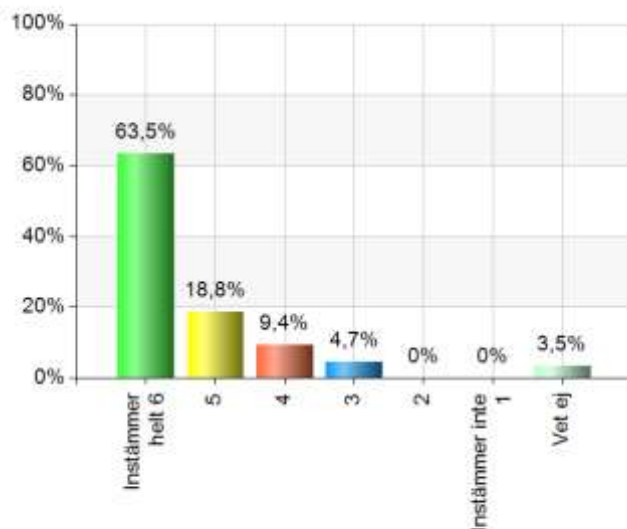
Totalt medelvärde: Hur väl tycker du att följande stämmer?

Medelvärde	5,52
------------	------

9.

- -biblioteket är en mötesplats med trivsamt miljö.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	54	63,5
5	16	18,8
4	8	9,4
3	4	4,7
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	3	3,5
Total	85	100



Statistik	
Medelvärde	5,46
Median	6

Svarsfrekvens	
95,5% (85/89)	

Totalt medelvärde:

Medelvärde	5,25
------------	------

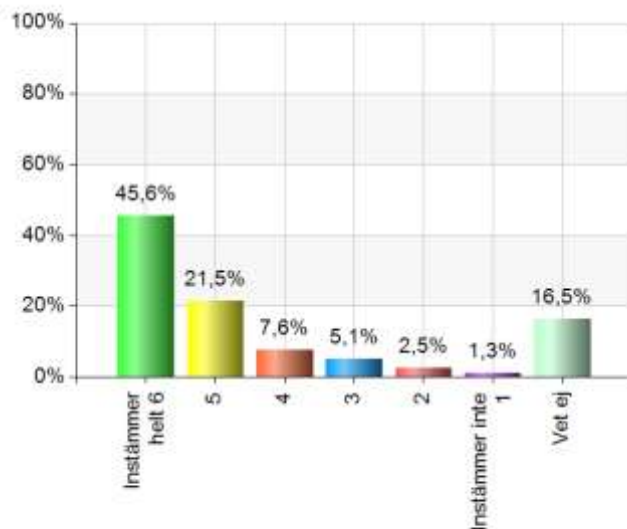
9.

- bibliotekets aktiviteter skapar mening för mig.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	36	45,6
5	17	21,5
4	6	7,6
3	4	5,1
2	2	2,5
Instämmer inte 1	1	1,3
Vet ej	13	16,5
Total	79	100

Statistik	
Medelvärde	5,18
Median	6

Svarsfrekvens	
88,8% (79/89)	

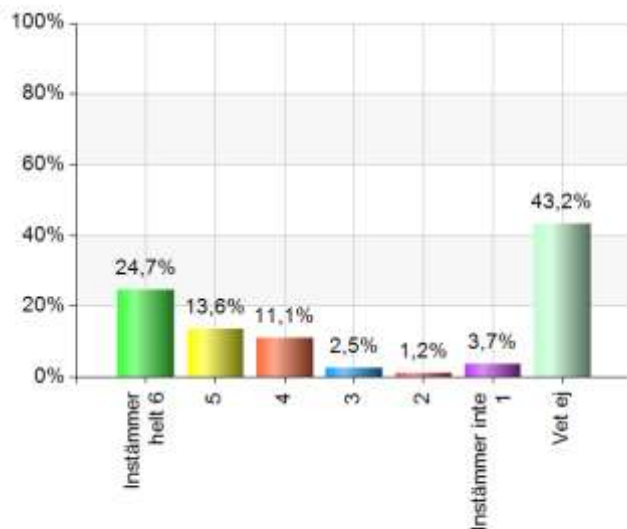


- biblioteket erbjuder IT-hjälp som gör det lätt för mig att använda digitala tjänster och sociala medier.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	20	24,7
5	11	13,6
4	9	11,1
3	2	2,5
2	1	1,2
Instämmer inte 1	3	3,7
Vet ej	35	43,2
Total	81	100

Statistik	
Medelvärde	4,83
Median	5

Svarsfrekvens	
91% (81/89)	



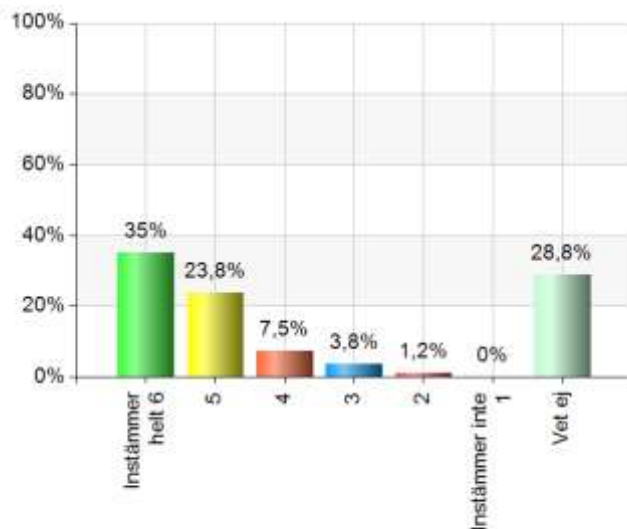
Totalt medelvärde:

Medelvärde	5,25
------------	------

9.

- biblioteket erbjuder information som hjälper mig att ta del av aktuella samhällsfrågor.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	28	35
5	19	23,8
4	6	7,5
3	3	3,8
2	1	1,2
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	23	28,8
Total	80	100



Statistik

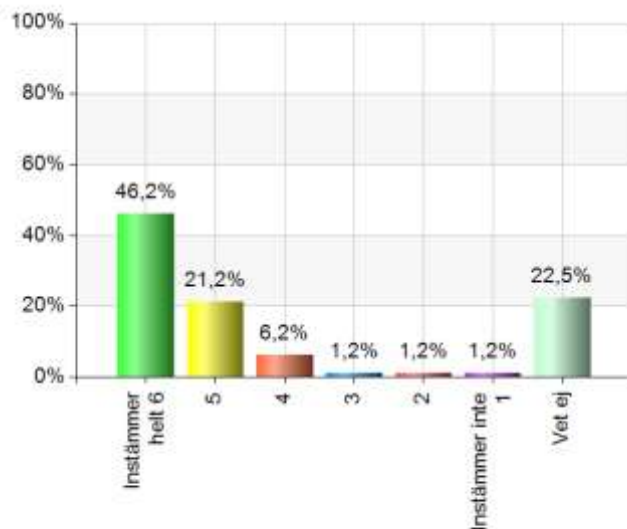
Medelvärde	5,23
Median	5

Svarsfrekvens

89,9% (80/89)

- bibliotekets verksamhet bidrar till ökad integration.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	37	46,2
5	17	21,2
4	5	6,2
3	1	1,2
2	1	1,2
Instämmer inte 1	1	1,2
Vet ej	18	22,5
Total	80	100



Statistik

Medelvärde	5,37
Median	6

Svarsfrekvens

89,9% (80/89)

Totalt medelvärde:

Medelvärde	5,25
------------	------

10.

- bibliotekets öppettider passar mig bra.

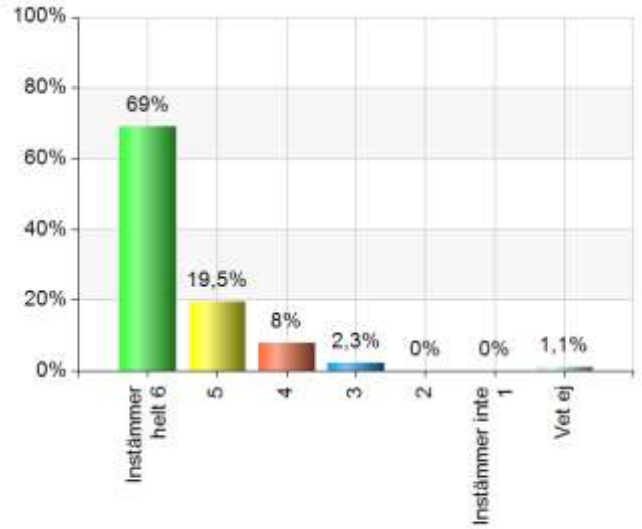
Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	60	69
5	17	19,5
4	7	8
3	2	2,3
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	1	1,1
Total	87	100

Statistik

Medelvärde	5,57
Median	6

Svarsfrekvens

97,8% (87/89)



- tillgängligheten för funktionsnedsatta är god.

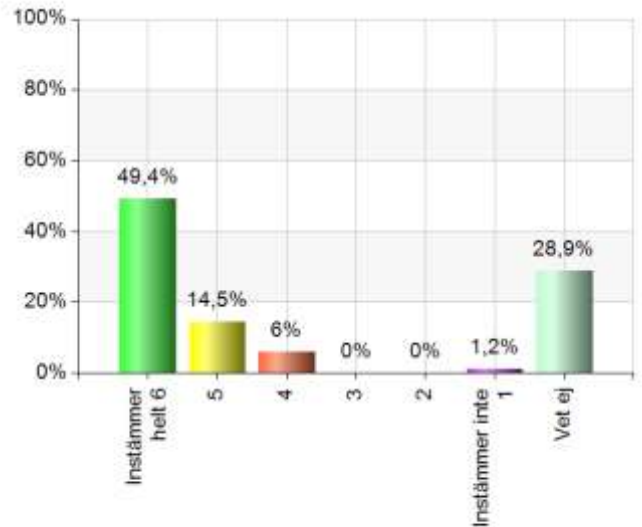
Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	41	49,4
5	12	14,5
4	5	6
3	0	0
2	0	0
Instämmer inte 1	1	1,2
Vet ej	24	28,9
Total	83	100

Statistik

Medelvärde	5,54
Median	6

Svarsfrekvens

93,3% (83/89)



Totalt medelvärde:

Medelvärde	5,48
------------	------

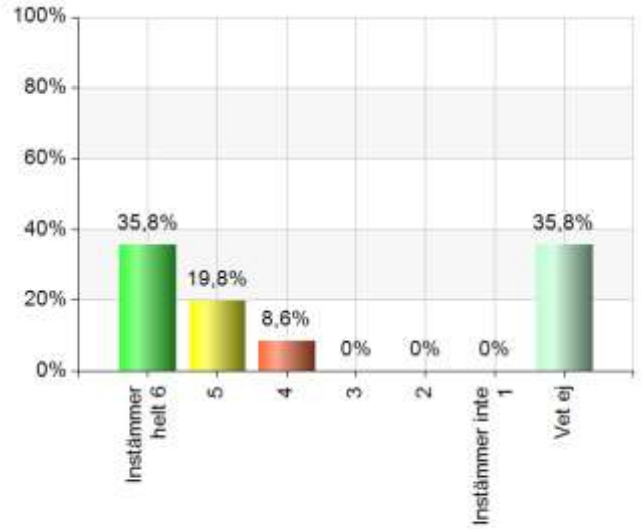
10.

- -det digitala biblioteket ger mig ökad tillgänglighet.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	29	35,8
5	16	19,8
4	7	8,6
3	0	0
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	29	35,8
Total	81	100

Statistik	
Medelvärde	5,42
Median	6

Svarsfrekvens	
91% (81/89)	



- -det är lätt att hitta den information jag behöver på bibliotekets hemsida.

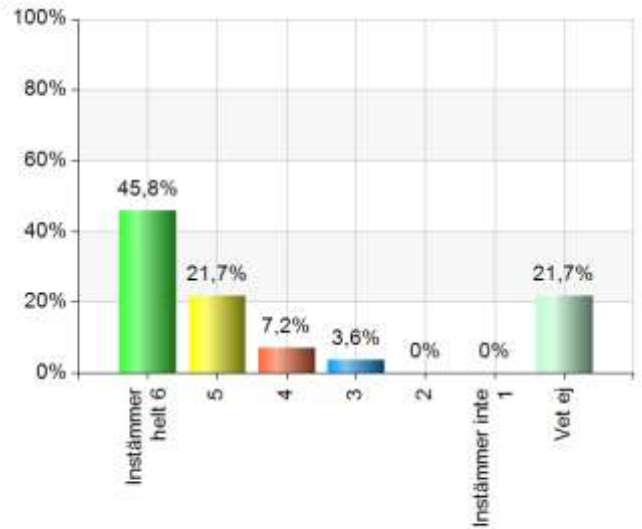
Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	38	45,8
5	18	21,7
4	6	7,2
3	3	3,6
2	0	0
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	18	21,7
Total	83	100

Statistik	
Medelvärde	5,4
Median	6

Svarsfrekvens	
93,3% (83/89)	

Totalt medelvärde:

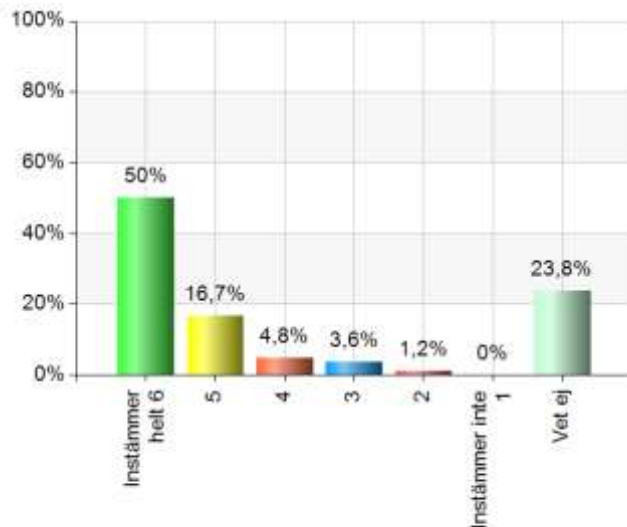
Medelvärde	5,48
------------	------



10.

- informationen på bibliotekets hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 6	42	50
5	14	16,7
4	4	4,8
3	3	3,6
2	1	1,2
Instämmer inte 1	0	0
Vet ej	20	23,8
Total	84	100



Statistik

Medelvärde	5,45
Median	6

Svarsfrekvens

94,4% (84/89)

Totalt medelvärde:

Medelvärde	5,48
------------	------

11. Kommentera gärna dina svar (på fråga 8-10)

Svårt att hitta på hemsidan.

Biblioteket är en mötesplats med trivs plats.

Väldigt trevlig och hjälpsam personal.Trivsamt miljö.

Biblioteket är en mötesplats med trivs miljö.

Har varit på bokfrukost och är mycket nöjd.Bra förberedelser och framförande från bibliotekets personal.

Trevlig och tillmötesgående personal.

Pga att jag inte besöker biblioteket mer än 1 gång om året kan jag inte svara på vissa frågor.

Jag utnyttjar inte allt som biblioteket har att erbjuda.Det är jag medveten om.

Inget speciellt kommentar.

Inget speciellt.

Bara varit i kontakt med personalen när jag behövde bibliotekskort och det gick snabbt och smidigt.

Svårt att generalisera viss personal är jätte-bra och andra mindre bra.

Använder inte allt som biblioteket har att erbjuda. men vet att det finns om behov uppstår.

Jag tar min 5-åriga son till biblioteket, han älskar det.Har aldrig tittat på hemsidan.

God service, bra bemötande och bra föreläsningar/aktiviteter.

Kan inte svara på alla frågor på grund av att jag ej utnyttjar allt!

Inte så trivsamt miljö, hög tid att för att byta möbler. Ofräscht idag.

Bra!

Perfekt.

Jag håller med biblioteket att allt som skulle funka bra som det borde funka. Fortsätt som det är nu.

12. Övriga synpunkter

Om man använder egen dator så fungerar inte alltid internet så bra?

Jag tycker biblioteket blivit tystare och trevligare. Synd att det finns inte dagstidningar längre, till exempel Aftonbladet och veckotidningar. Synd kommer inte så ofta.

Bra att det är en tyst miljö.

Personligen hade jag gärna varit här tidigare på morgonen.

Antalet besökare minskar pga. av en del personer som uppehåller sig här med andra aktiviteter. Bra att det blivit en mötesplats 1 st för en tyst, tråkig bibliotek.

Lite synd att lekrummet med kostymer och annat stängt. Var en bra avslutning på besöket.

Förr fanns en karta på hyllorna så man enkelt hittar böckerna man letar efter, saknar den!

Det skulle vara bättre om det fanns en lärare här på biblioteket så man får hjälp när man pluggar. (Fika tid gratis)

Det ska vara öppet till sena kvällar. Man ska kunna gå in även om det är sena kvällar.

i Think library should be open longer maybe till 9pm/21.00. It allows students to stay in longer and rater inan go home evrey.

Är helt nöjd som biblioteket är utformat.

Jag saknar den lugn och ro som jag förknippar med ett bibliotek. Härjande ungdomar och fyllon.

Många besökare är alltför högljudda. Borde beivras mera av personalen.

Lite mindre saker överallt så det blir lättare för dom i rullstol.

Lite mindre saker överallt så det blir lättare för de i rullstol och med barnvagn.

Samtalet som forum! Två eller flera träffas och pratar om ett ämne med åhörare. Eller att man talar fritt om ett gemensamt ämne. Man kan tex. börja med två personer sedan utgår en person och den som blir kvar bjuder in till en ny träff.