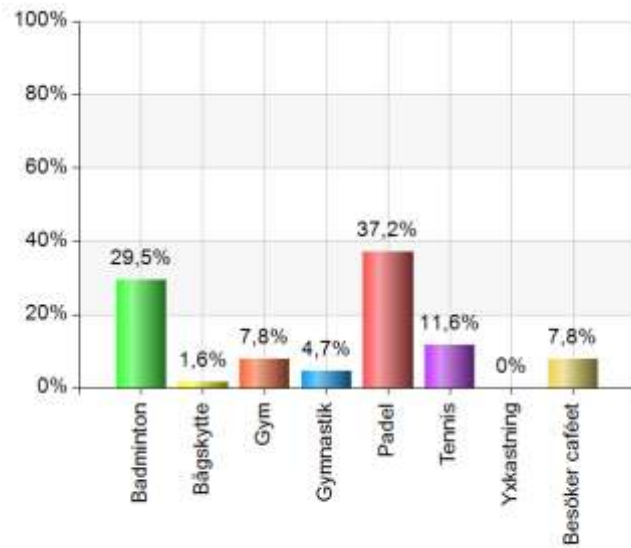


Stråhallen 2018 - Resultat

1. Bakgrundsfråga Vilken aktivitet utövar du oftast i Stråhallen?

Namn	Antal	%
Badminton	38	29,5
Bågskytte	2	1,6
Gym	10	7,8
Gymnastik	6	4,7
Padel	48	37,2
Tennis	15	11,6
Yxkastning	0	0
Besöker caféet	10	7,8
Total	129	100

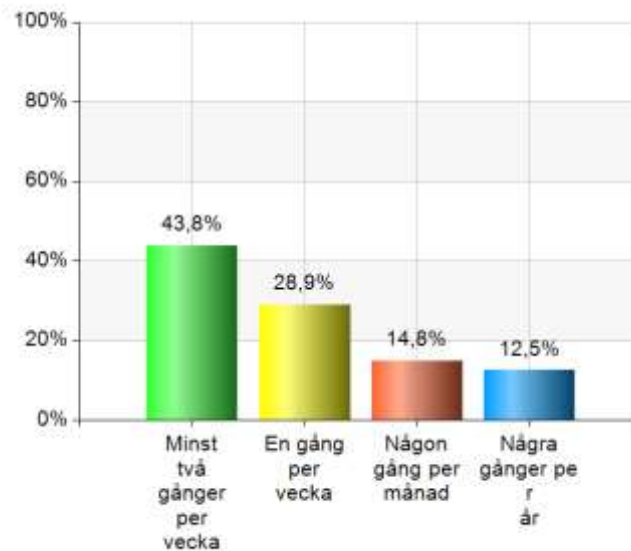


Svarsfrekvens

100% (129/129)

2. Bakgrundsfråga Hur ofta besöker du Stråhallen?

Namn	Antal	%
Minst två gånger per vecka	56	43,8
En gång per vecka	37	28,9
Någon gång per månad	19	14,8
Några gånger per år	16	12,5
Total	128	100



Svarsfrekvens

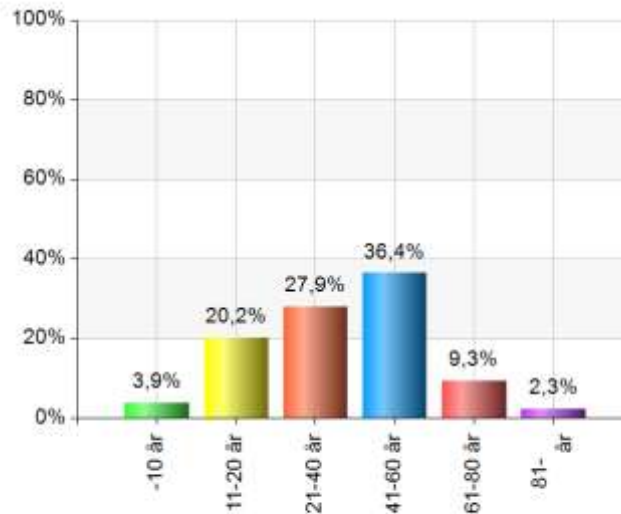
99,2% (128/129)

3. Bakgrundsfråga ålder

Namn	Antal	%
-10 år	5	3,9
11-20 år	26	20,2
21-40 år	36	27,9
41-60 år	47	36,4
61-80 år	12	9,3
81- år	3	2,3
Total	129	100

Svarsfrekvens

100% (129/129)

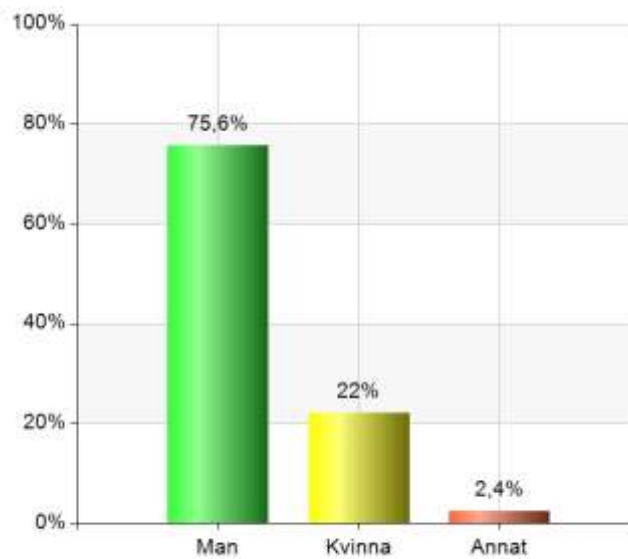


4. Bakgrundsfråga kön

Namn	Antal	%
Man	93	75,6
Kvinna	27	22
Annat	3	2,4
Total	123	100

Svarsfrekvens

95,3% (123/129)

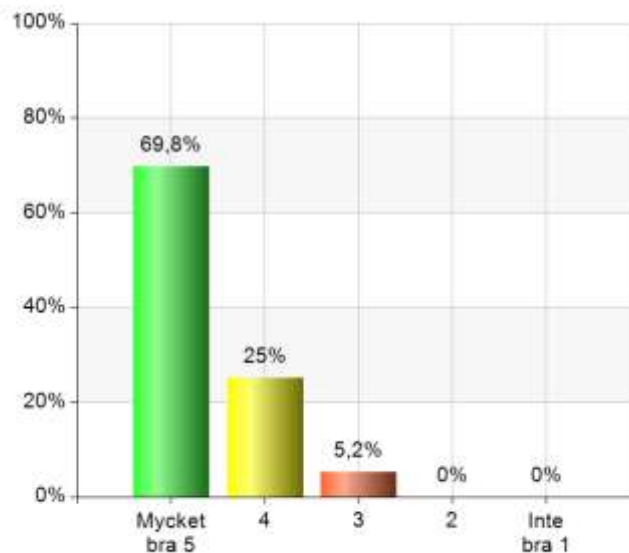


5. Hur trivs du på Stråhallen?

Namn	Antal	%
Mycket bra 5	81	69,8
4	29	25
3	6	5,2
2	0	0
Inte bra 1	0	0
Total	116	100

Statistik	
Medelvärde	4,65
Median	5

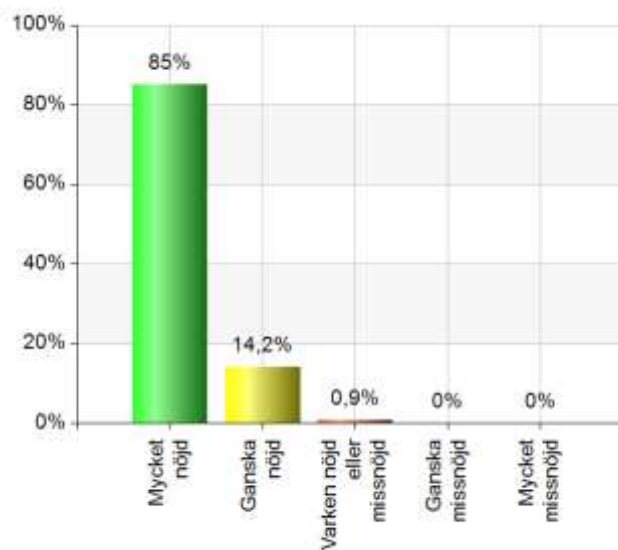
Svarsfrekvens
89,9% (116/129)



6. Hur nöjd är du med hur du blir bemött av personalen?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	96	85
Ganska nöjd	16	14,2
Varken nöjd eller missnöjd	1	0,9
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Total	113	100

Svarsfrekvens
87,6% (113/129)

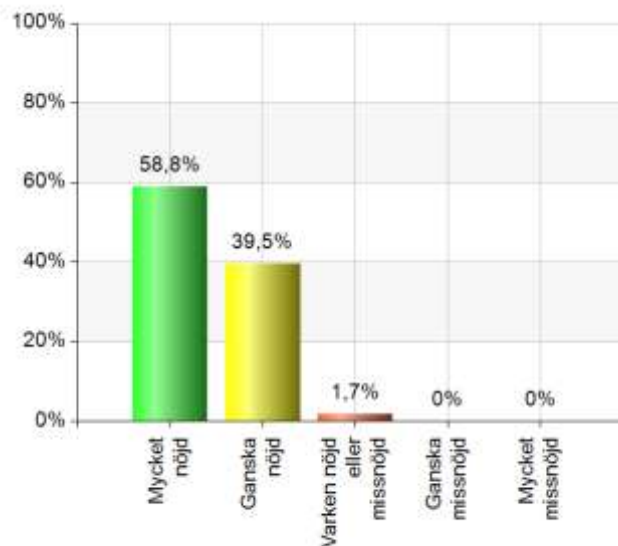


7. Hur nöjd är du med Stråhallen som helhet?

Namn	Antal	%
Mycket nöjd	70	58,8
Ganska nöjd	47	39,5
Varken nöjd eller missnöjd	2	1,7
Ganska missnöjd	0	0
Mycket missnöjd	0	0
Total	119	100

Svarsfrekvens

92,2% (119/129)



8. Hur nöjd är du med följande?

- Hallens öppettider

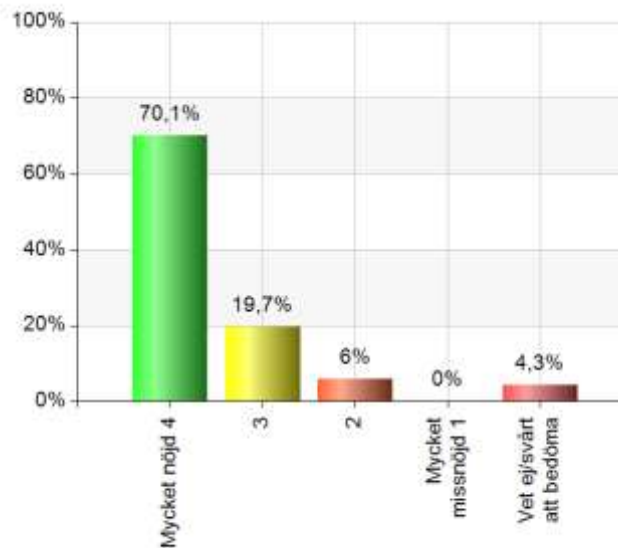
Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	82	70,1
3	23	19,7
2	7	6
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	5	4,3
Total	117	100

Statistik

Medelvärde	3,67
Median	4

Svarsfrekvens

90,7% (117/129)



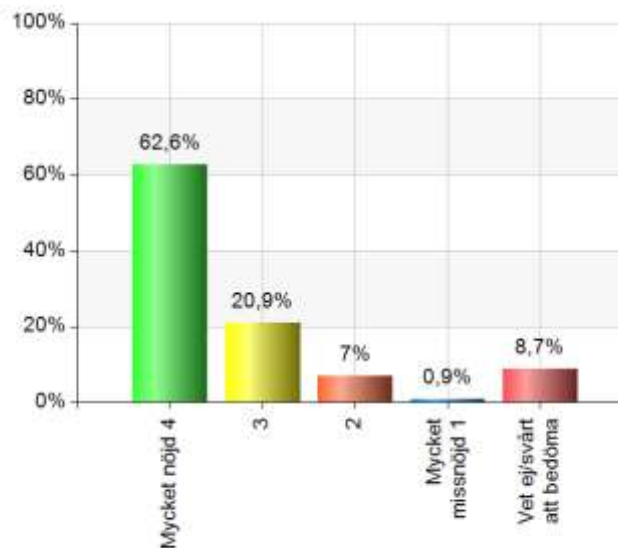
8. Hur nöjd är du med följande?

- Möjligheten att boka tid

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	72	62,6
3	24	20,9
2	8	7
Mycket missnöjd 1	1	0,9
Vet ej/svårt att bedöma	10	8,7
Total	115	100

Statistik	
Medelvärde	3,59
Median	4

Svarsfrekvens
89,1% (115/129)

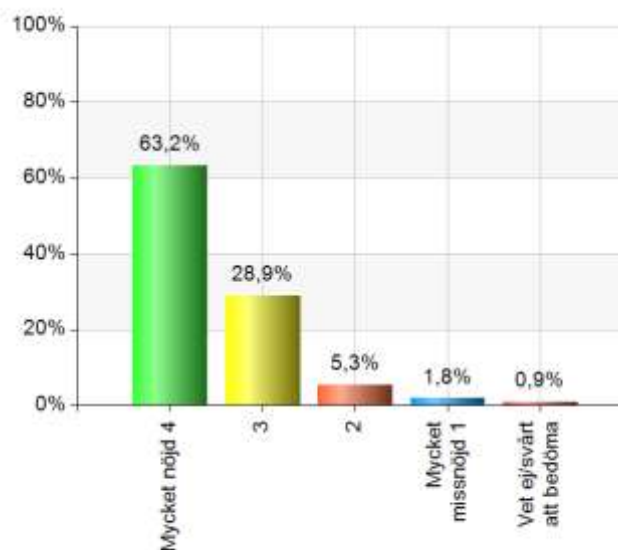


- Städningen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	72	63,2
3	33	28,9
2	6	5,3
Mycket missnöjd 1	2	1,8
Vet ej/svårt att bedöma	1	0,9
Total	114	100

Statistik	
Medelvärde	3,55
Median	4

Svarsfrekvens
88,4% (114/129)



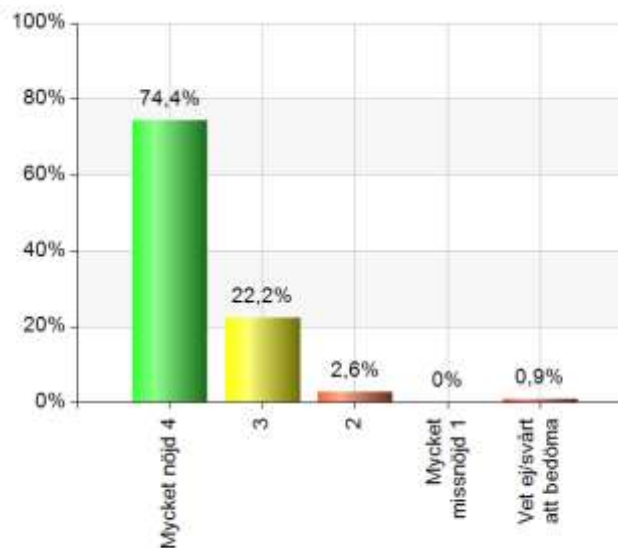
8. Hur nöjd är du med följande?

- Personalens serviceförmåga

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	87	74,4
3	26	22,2
2	3	2,6
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	1	0,9
Total	117	100

Statistik	
Medelvärde	3,72
Median	4

Svarsfrekvens
90,7% (117/129)

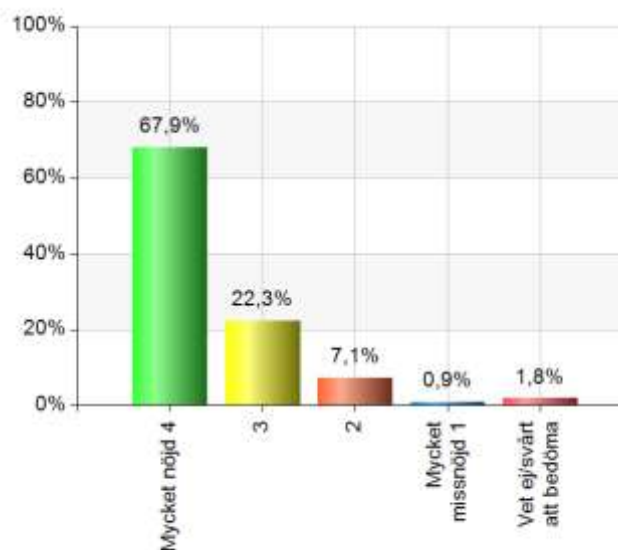


- Spelytan

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	76	67,9
3	25	22,3
2	8	7,1
Mycket missnöjd 1	1	0,9
Vet ej/svårt att bedöma	2	1,8
Total	112	100

Statistik	
Medelvärde	3,6
Median	4

Svarsfrekvens
86,8% (112/129)



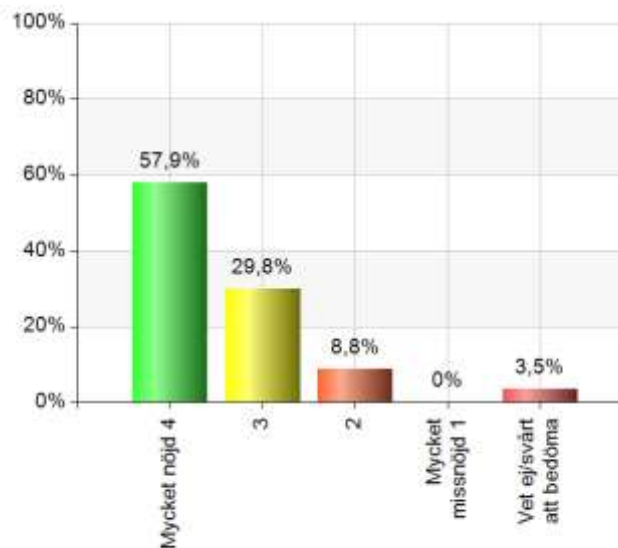
8. Hur nöjd är du med följande?

- Omklädningsrum, dusch och bastu

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	66	57,9
3	34	29,8
2	10	8,8
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	4	3,5
Total	114	100

Statistik	
Medelvärde	3,51
Median	4

Svarsfrekvens
88,4% (114/129)

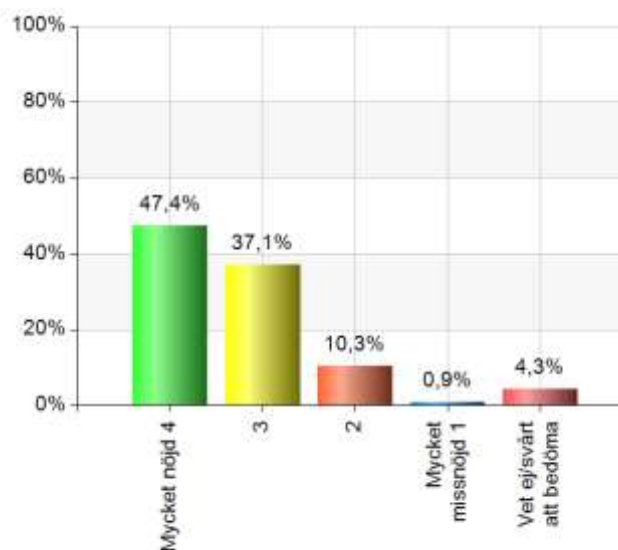


- Cafét

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	55	47,4
3	43	37,1
2	12	10,3
Mycket missnöjd 1	1	0,9
Vet ej/svårt att bedöma	5	4,3
Total	116	100

Statistik	
Medelvärde	3,37
Median	3

Svarsfrekvens
89,9% (116/129)



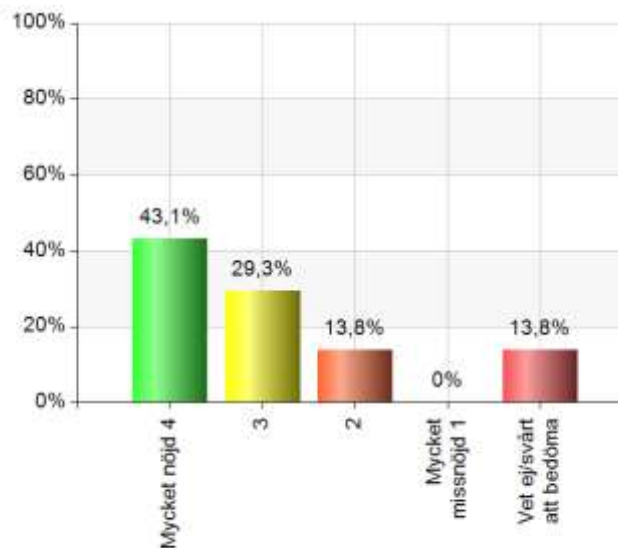
8. Hur nöjd är du med följande?

- Shopen

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	50	43,1
3	34	29,3
2	16	13,8
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	16	13,8
Total	116	100

Statistik	
Medelvärde	3,34
Median	3,5

Svarsfrekvens
89,9% (116/129)

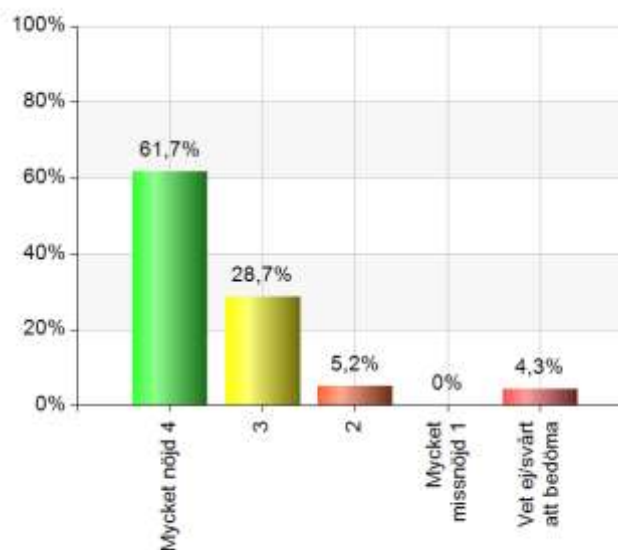


- Utbudet av aktiviteter

Namn	Antal	%
Mycket nöjd 4	71	61,7
3	33	28,7
2	6	5,2
Mycket missnöjd 1	0	0
Vet ej/svårt att bedöma	5	4,3
Total	115	100

Statistik	
Medelvärde	3,59
Median	4

Svarsfrekvens
89,1% (115/129)



9. Kommentera gärna dina svar, så vi vet vad vi kan förbättra

Ytan mellan padelbanorna skulle vara iordninggjord skulle vara fint med denna yta iordning.

Luftfickor i mattan på padel.

Belysning kortsidan nya padelbanan.

Termostat i bastun.Spegel i omklädningsrummet.

Det känns som förbättringarna kommer med tiden, so far so good.

Bordtennis.

Könsfördelningen är inte bra då det endast jobbar män i hallen.

Inget

Fler speglar i gymmet.Gymmet är ganska trångt. Var det större hade fler maskiner (rodd & mage) uppskattas.

Släng monster, ta hit Nocco.

Halkigt golv.

Bra med MATCHI, men döp om till " Stråhallen-Karlskoga" .

Fler helkroppsspeglar till gymmet.En magmaskin hade också uppskattas.

Jag är mycket nöjd med allt.

Jag spelar regelbundet både badminton och padel och tycker att satsningen på två padel banor är jättebra.

Badmintonbanorna ligger något för nära varandra och för nära vägg.

Bara varit här en gång så vet ej på visa frågor.

Spelar för sällan för att kunna uttala mig om visa saker.

Inget allt är perfekt.

Mer godis.

Mer godis.

Mer godis.

Ingången på nedervåningen in till hallarna är mörk och risk att slå i trappen om man ej är uppmärksam.

Än mera öppettider.

Hallens öppettider: tråkigt med sommarstängt, då får man åka till Lillån el dyl.Spela: Mycket grejor i vägen på den bortersta tennisbanna.

Mycket bra i start. Lite grus på padeln.

Inget.

Allt är perfekt.

Öppettider på morgnarna på vardagarna så att man har tillgång till innan skola/jobb.

Längre öppet på fredagar och söndagar.

Vid groparna skriker de vid padden.De brukar skrika svärord & kön, inte bra för oss mindre.

Nöjd med allt.

Nöjd med allt.

Personalens service & förståelse till att rätta till sina problem (framförallt en av de i shopen).

Fräschare duschar.Mer aktiviteter.

Dåligt ljus för badminton.

Lysrör är sämre än förut.Bollen försvinner i visa lägen.Badminton mera väsen än förut.

Väggarna i badminton.

Det är bra men vi behöver WiFi.Jag önskar att det fanns wifi för oss kunder Löpband också.

Kalla, hårda stolar i cafeterian.

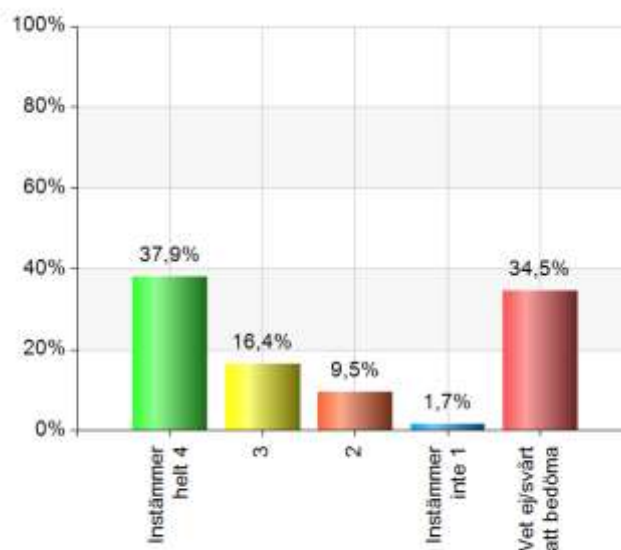
Jag tycker att det ska finnas mer klockor på väggarna.

Padelbanorna mycket utnyttjade övrigt rätt tomt. Bygg fler padelbanor. Fler padeltävlingar & liknade.
 Mer Padelbanor.
 Finns inget är jätte bra redan!
 Tränar bågskytte och bokar inga tider själv. Är mycket med det mesta. Trevlig hall.
 Squash saknas.
 Helt underbar personal som gillar sitt jobb & alltid hjälper. Roligt med uppfräschad hall + paddel.
 Trivsamt här nu!
 Fortsätt ta hit mera aktiviteter, sporter. Marknadsför gärna Stråhallen mer. Satsa mer på
 caféverksamhet, ligger i tiden.
 OK
 Kanon med padel!
 Badmintonbanorna för tätt ihop och för nära väggarna.
 Trivs jättebra med allt hallen erbjuder!

10. Information på hemsidan

- Det är lätt att hitta information om Stråhallen på kommunens hemsida.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	44	37,9
3	19	16,4
2	11	9,5
Instämmer inte 1	2	1,7
Vet ej/svårt att bedöma	40	34,5
Total	116	100



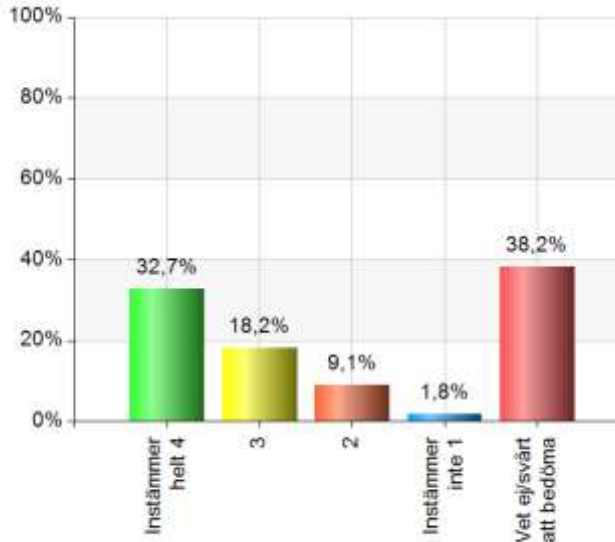
Statistik	
Medelvärde	3,38
Median	4

Svarsfrekvens
89,9% (116/129)

10. Information på hemsidan

- Stråhallens information på kommunens hemsida är bra.

Namn	Antal	%
Instämmer helt 4	36	32,7
3	20	18,2
2	10	9,1
Instämmer inte 1	2	1,8
Vet ej/svårt att bedöma	42	38,2
Total	110	100



Statistik

Medelvärde	3,32
Median	4

Svarsfrekvens

85,3% (110/129)

11. Lämna gärna dina övriga synpunkter här

Nät på padelbur vid badmintonbanan så att inte bollarna kan komma ut.

Parkeringen av bilar i cykelställen.Framkomlighet vändplan entrén.Hur ska blåljusfordon kunna närma sig hallen, bilar överallt.

Utbudet av grovt bröd i cafét är önskvärt.

Tennis är bra!

Key card funktion.

Jag tycker att det är mycket bra.

Jag tycker hallen är bra.

Utöka gymmet, mer yta.

Fattar ej.

En soffa man kan sitta på.

En soffa.

Mjukare stolar och en skön soffa.

Motcthi är grymt!Parallelltävlingar önskas.

Damernas dusch behöver också rustas.

Trevlig personal, vi kommer åter.

Mycket fin hall!Imponerande för en ort i Karlskogas storlek!

Mycket fint efter renoveringen.

Mycket bra service.

Vi som svarat är kvinnor på 10+56 år.

Mer speglar i omklädningsrummen så man kan se hur stor ölmagen är.

Tummen upp!Jätte bra.Vi har inte kollat hemsidan.

Bra helhet men belysningen på badminton är bedrövlig. Bollen försvinner i ljuset i vissa lägen.

Kanon att ni har match

Bra personal :)

Går att marknadsföra genom annonsering o reklam på olika platser!

Bra