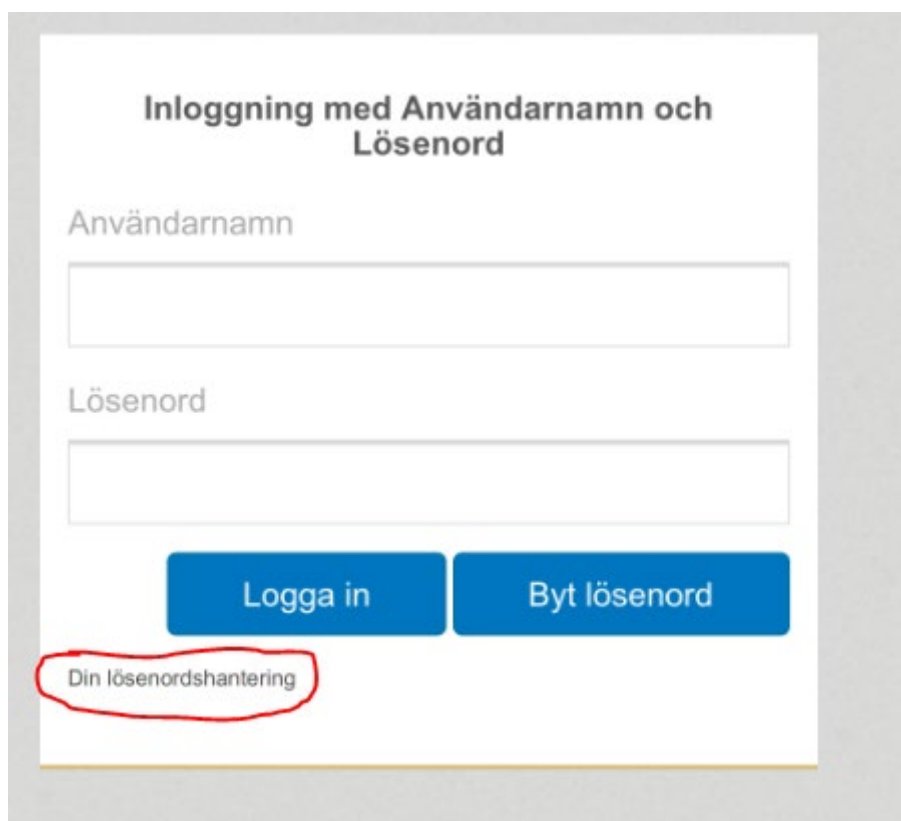


Använda tjänsten - lösenordsåterställning

Du kan använda tjänsten både när du sitter på kommunens nät och när du sitter utanför och loggar in via Karlskogas hemsida.

Sitter du utanför kommunens nät kommer du åt lösenordsåterställnings-tjänsten genom att gå in via www.karlskoga.se och klicka på **Anställda**: Logga in.



Inloggning med Användarnamn och Lösenord

Användarnamn

Lösenord

Logga in **Byt lösenord**

Din lösenordshantering

- Här ska du INTE logga in utan du väljer ”Din Lösenordshantering”



KARLSKOGA
KOMMUN

Välkommen till tjänsten för lösenordshantering



Om du behöver byta ditt lösenord, glömt det eller spärrat ditt konto kan du återställa det själv utan att ta kontakt med IT-Enheten. Innan du kan använda självbetjäningen måste du ha registrerat dig. För att kunna göra det måste du ha ett giltigt lösenord.

Ändra lösenord

Om ditt lösenord har gått ut, eller om du vill ändra ditt lösenord:

[Ändra lösenord](#)

Glömt lösenord/spärrat konto

Om du glömt ditt lösenord eller om ditt konto är spärrat kan du själv sätta ett nytt lösenord här:

[Glömt lösenord/spärrat konto](#)

Registrering för att använda tjänsten

Registreringen innebär att du kan använda tjänsten och medför olika sätt att identifiera sig, bl a Mobilt BankID, SMS-kod och besvara frågor. Du som redan registrerat dig behöver inte göra det igen.

[Registrera dig](#)

Behöver du vägledning eller har frågor om tjänsten,
kontakta IT-Enheten, anknytning 1044

- Klicka på ”Glömt lösenord/ spärrat konto” och gå vidare

svenska ▾

Karlskoga kommun



För att återställa ditt lösenord, skriv in ditt användarnamn nedan och klicka på knappen för att starta guiden för att identifiera dig.

Fortsätt

- Skriv in ditt användarnamn



Använd identitetstjänsterna nedan för att identifiera dig tills du har samlat tillräckligt med stjärnor för att fylla stjärnraden.



Mobilkod



Mobilt BankID



- Välj Mobilt BankID



Specops uReset

Ange personnummer för att logga in med Mobilt BankID

- Skriv in ditt personnummer



Specops uReset



Väntar på Mobilt BankID-inloggning...

...eller starta Mobilt BankID på en annan mobil eller surfplatta och följ instruktionerna.

- Starta BankID och följ instruktioner



Skriv in ett nytt lösenord

Nytt lösenord



- Måste innehålla minst 8 tecken
- Måste uppfylla minst 3 av följande regler:
 - Måste innehålla minst 1 siffra
 - Måste innehålla minst 1 liten bokstav
 - Måste innehålla minst 1 specialtecken
 - Måste innehålla minst 1 stor bokstav
- ✓ Får inte innehålla ditt användarnamn

Följande regler kommer kontrolleras när lösenordbytet genomförs.

- Får inte vara samma som något av dina tidigare 24 lösenord

- Välj ett nytt lösenord, det får inte vara samma som något av dina tidigare.

KLART