

Ärende 7

Verksamhetsrapport KS 2026-09-15

Verksamhetsrapport augusti 2026

Kommunstyrelsen



Måluppfyllelse

Uppföljning av nämndens mål och indikatorer.

Mål 6.1, 6.2 och 6.3 är Kommunstyrelsens mål utifrån nämndens grunduppdrag.

Mål 3.1 är Kommunstyrelsens mål utifrån Kommunfullmäktigemål 3.

Måluppfyllelse		Nivåer för indikatorer		Trend de senaste tre åren	
Målet bedöms möjligt att uppnå		Uppfylld nivå 95 – 100 % av målvärde		Utvecklingen är positiv	
Målet bedöms delvis vara möjligt att uppnå		Delvis uppfylld nivå 80 – 94 % av målvärde		Ingen tydlig utvecklingsriktning	
Målet bedöms inte möjligt att uppnå		Inte uppfylld nivå 0 – 79 % av målvärde		Utvecklingen är negativ	
Bedömning är inte möjlig		Ingen utvärdering		Ingen bedömning	

Mål 6.1

Vi på kommunledningskontoret utvecklar och effektiviserar våra arbetssätt för att leverera service av god kvalitet både till våra interna och externa kunder.

Kunder som upplever ett gott bemötande vid kontakt med servicecenter, andel

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
87%	88%		88%		-

SKR erbjöd fram till och med 2025 en mätning av service och bemötande vid kontakt med kommunen. SKR har nu beslutat att inte längre erbjuda servicemätningen vilket innebär att inga nya resultat eller jämförelser kommer att publiceras på skr.se eller i databasen Kolada.

Enkelt att få hjälp med sin fråga via e-post (kommunen som helhet), andel

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
			85%		-

SKR erbjöd fram till och med 2025 en mätning av service och bemötande vid kontakt med kommunen. SKR har nu beslutat att inte längre erbjuda servicemätningen vilket innebär att inga nya resultat eller jämförelser kommer att publiceras på skr.se eller i databasen Kolada.

Kommuninvånare som gett högt betyg i Medborgarundersökningen på frågan: Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?, andel

Kön	Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
♂	77%			84%	☐	-
♀	78%				☐	-
☐	77%				☐	-

Medborgarundersökningen genomförs nästa gång under hösten 2026.

Mål 6.2

Karlskoga kommun är en attraktiv arbetsgivare som klarar kompetensförsörjningen.

Andel personer som nyttjat någon del av friskvårdsbidraget, kommunen som helhet

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
76%	76%		80%	☐	-

jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
10,0	16,4	22,5	26,9	30,6	34,0	36,3	38,9				

Nyttjandegraden ökar då ju längre in på året vi kommer. Nyttjande graden är hittills margniellt lägre än 2025. 50 procent (1806 personer) av alla som fått friskvårdsbidrag har börjat aktivera sig och nyttjat bidraget.

Jag upplever att min chef har tillit till att jag tar ansvar och utför mina arbetsuppgifter, medelvärde (skala 1-10)

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
8.9	8.9		9.0	☐	-

mars	juni	September	december
8,8	-		

Ingen pulsmätning har gjorts sedan senaste HME mätningen i juni.

Genomförda avslutningssamtal, andel

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
	100%		100%	○	-

jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
-	-	100%	100%	100%	100 %	100%	-				

Ingen person har slutat i augusti, så inget avslutssamtal har hållits.

Mål 3.1

Karlskoga växer. Det är till Karlskoga som människor vill flytta för att arbeta och leva sina liv. Karlskoga upplevs som en välkomnande plats som andas framtidstro och innovationskraft

Nettoförändring antal invånare jämfört med föregående år

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
-81	-35		40	○	-

Invånare per månad, antal

jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
30162	30157	30143	30141	30166	30150						

Nettoförändring antal inflyttade jämfört med utflyttade

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
-5	24		159	○	-

Nettoförändring antal inflyttade jämfört med utflyttade, per månad

jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
40	3	-1	-2	35	-5						

Bäst att leva enl. Fokus, ranking

Resultat 2024	Resultat 2025	Resultat 2026	Delmål	Bedömning	Trend
49	46		45	○	-

Samhällsledningsenheten

Verksamheten har under perioden bedrivits enligt plan utan större avvikelser. Trots semesterperioden har arbetet inom planering, mark- och exploateringsfrågor fortsatt med fokus på prioriterade projekt, löpande ärenden och förberedelser inför hösten. Samverkan med förvaltningar, politiska organ och externa aktörer har fortsatt löpande.

Hållbarhetsenheten:

Verksamheten följer i huvudsak budget och plan. Arbetet fortgår enligt plan, men inom UNIK kvarstår ekonomiska utmaningar som kräver fortsatta prioriteringar inom befintliga ramar.

Näringslivsenheten:

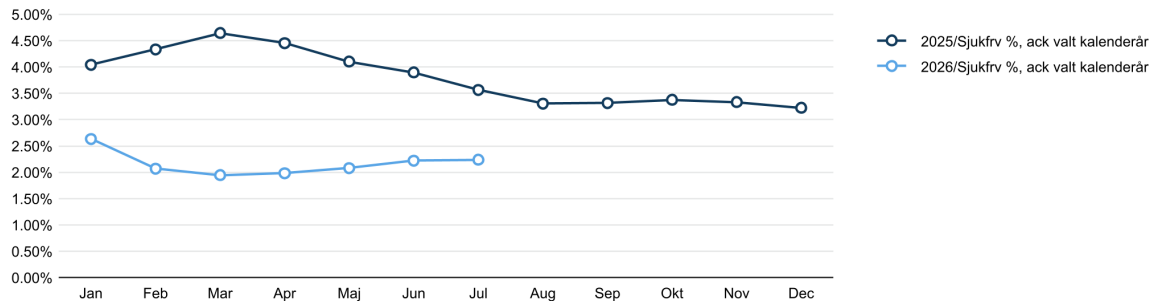
Verksamheten följer plan och budget. Trots semesterperioden har arbetet med företagskontakter, etableringsfrågor och näringslivsdialoger fortsatt. Fokus har legat på löpande ärendehantering samt förberedelser inför höstens aktiviteter och utvecklingsinsatser. Slutrapport för projektet Security of Supply Centre of Excellence är nu inrapporterad och diarieförd. Regeringskansliet har tagit del av rapporten och ett möte ska inplaneras.

Kommunikationsavdelningen

Under perioden har kommunikationen helt enligt plan fokuserat på sommarstaden Karlskoga och speglat allt från utflyktstips och fritidsaktiviteter till evenemang och sevärdheter.

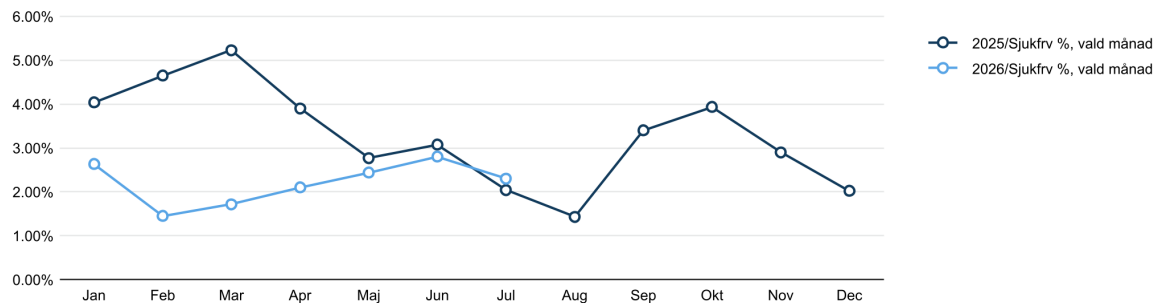
Personal

Total sjukfrånvaro i procent av arbetad tid, ackumulerat, kommunstyrelsen



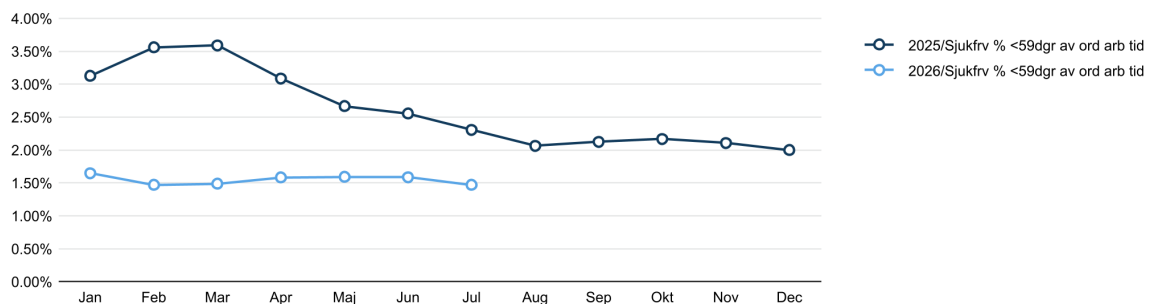
Den ackumulerade totala sjukfrånvaron för kommunensledningskontoret är 2,3 procent fram till lönekörningen i augusti. Den positiva trenden gentemot 2025 med lägre sjukfrånvaro fortsätter.

Total sjukfrånvaron i procent av arbetad tid, per månad, kommunstyrelsen



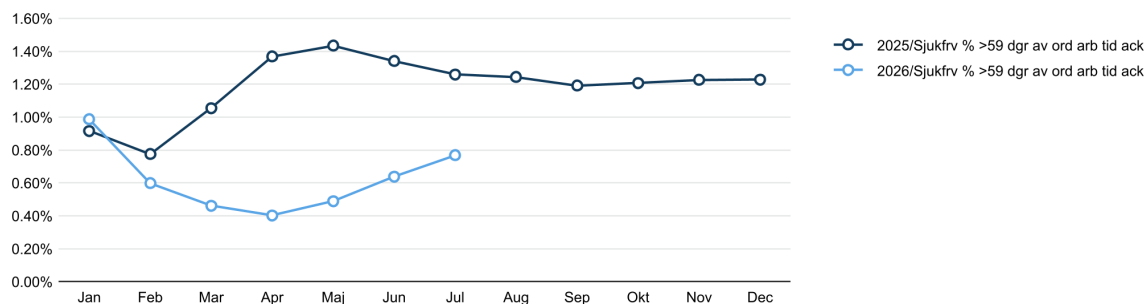
I augusti hade vi något högre sjukfrånvaro än 2025, men på en låg nivå. I augusti hade kommunledningskontoret två nya sjukfrånvarofall som genererade 12 frånvarodagar, och fyra pågående sjukfall som genererade 98 sjukfrånvarodagar, totalt 108 sjukfrånvarodagar.

Korttidssjukfrånvaro i procent av arbetad tid, ackumulerat, kommunstyrelsen



Korttidssjukfrånvaron fortsätter vara låg och är nere på 1,4 procent i augusti, vilket är betydligt lägre än 2025.

Långtidssjukfrånvaro i procent av arbetad tid, ackumulerat, kommunstyrelsen



Långtidssjukfrånvaron är lägre än förra året och fortsatt mycket låg. 0,9 procent av den arbetade tiden är långtidssjukfrånvaro.

Uppföljning av pågående politiskt tilldelade uppdrag och projekt

Uppföljning av uppdrag redovisas i delårsrapport 2026.

Ekonomi

Ekonomisk rapport redovisas i delårsrapport 2026.