

## Kvalitetsåtagande Väghållning



### Kontakta oss

Karlskoga kommun  
Servicecenter  
Telefon: 0586 - 610 00  
E-post: [kommun@karlskoga.se](mailto:kommun@karlskoga.se)  
Besöksadress: Katrinedalsgatan 2 - 4  
691 31 Karlskoga

**Webbadress:** [www.karlskoga.se](http://www.karlskoga.se)



KARLSKOGA KOMMUN  
Samhällbyggnadsnämnden

Mars, 2008.

Tejpa  
här

Vik här

Frankeras ej.  
Mottagaren  
betalar portot

**Karlskoga kommun**  
13. Samhällsbyggnadsförvaltningen

SVARSPOST

Kundnummer 700080800  
691 20 KARLSKOGA

## Tjänsten väghållning

Gatu-/parkavdelningen sköter snöröjningen, underhållet och städningen av kommunens gator. Det innebär att vi ser till att kommunens gator är rena, framkomliga och trafiksäkra. Kommunen sköter inte om det nationella vägnätet – E18, väg 205 och 243 och enskilda vägar. Detta sköts istället av Vägverket, vägsamfälligheter och enskilda markägare.

## Vid frågor & synpunkter

Karlskoga kommun  
Servicecenter  
Telefon: 0586 - 610 00  
kommun@karlskoga.se

## Därför kvalitetsåtagande

För att du som trafikant ska veta vad du kan förvänta dig av skötseln av kommunens gator har samhällsbyggnadsnämnden fastställt detta kvalitetsåtagande. Kvalitetsåtagandet har arbetats fram i dialog med representanter för trafikanter, personal och politiker.

## Vi åtar oss att...

- laga skador och hål i vägbeläggning inom två arbetsdagar efter anmälan.
- laga skadade skyltar inom en vecka efter anmälan.
- laga trasiga gatlyktor längs cykelvägar inom en vecka efter anmälan.
- laga trasig beläggning efter grävskador inom en vecka efter avslutat grävarbete.
- åtgärda skymmande växtlighet inom en vecka efter anmälan.
- hålla busshållplatser och övergångsställen, där kommunen är väghållare, fria från snövallar inom ett dygn efter avslutat snöfall.

## Vi vill bli bättre! Hjälp oss genom att lämna dina synpunkter.

Om du anser att vi inte håller vad vi har åtagit oss, ber vi dig skriva ner dina synpunkter på denna talong och skicka in den till oss. Vi uppskattar om du textar.

Om du vill att vi kontaktar dig, behöver du fylla i namn och adress, e-postadress eller telefonnummer.

Namn: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Vi vill informera dig om att de uppgifter du lämnar registreras och därmed blir offentliga. Det innebär att den som begär det har rätt att ta del av uppgifterna. Läs mer om offentlighetsprincipen och personuppgiftslagen på karlskoga.se.