



## Allmänna villkor avseende låst cykelgarage vid Karlskoga busstation

**Dessa villkor och förutsättningar gäller alla avtal relaterade till tjänsten Cykelgarage som ingås med Karlskoga Kommun och deras ombud.**

1. Karlskoga kommun förbehåller sig rätten att uppdatera och ändra i villkoren och rutinerna kring tjänsten.
2. Karlskoga kommun har rätt att med en månads förvarning avsluta tjänsten. I händelse av att tjänsten avslutas återköps förbetalade perioder.
3. Karlskoga kommun ansvarar för drift och underhåll av cykelgaraget samt omhändertagande av kvarlämnade cyklar eller cyklar för vilken den betalda perioden förfallit.
4. Karlskoga kommun förbinder sig att inte upplåta fler platser än vad som finns tillgängliga i Cykelgaraget.
5. Karlskoga kommun ansvarar inte för skador på eller förlust av cyklar eller annan utrustning som förvaras i Cykelgaraget.
6. Karlskoga kommun kan komma att kameraövervaka cykelgaraget.
7. Om en användare bryter mot de allmänna villkoren eller på annat sätt missbrukar tjänsten har Karlskoga kommun rätt att stänga av användaren från fortsatt brukande av tjänsten. Karlskoga kommun förbehåller sig rätten att vägra ny registrering till personer som påkommit att bryta mot avtalet eller på annat sätt missbrukat tjänsten.
8. Karlskoga kommun upplåter plats i Cykelgaraget mot abonnemang som tecknas i förväg per 30-dagarsperiod. Varje användare erbjuds kostnadsfritt en prova-på-period av 10 dagar.



## Användaren

**9.** För parkering krävs abonnemang som betalas i förskott.

Abonnemanget kan förlängas fram till och med sista giltighetsdatum. Det är möjligt att teckna flera på varandra följande 30 dagarsperioder vid samma tillfälle. Abonnemang börjar gälla den dag det tecknas och gäller till och med det datum som abonnemanget avser. Abonnemanget kan inte återköpas såvida inte Karlskoga kommun avslutar tjänsten enligt ovan.

**10.** Abonnemanget kopplas till Länstrafikens eller Värmlandstrafiks resekort och är kopplat till personnummer. Vid tecknande av abonnemang krävs uppvisande av giltig legitimation. Personuppgifter registreras i samband med tecknande av första abonnemanget. Dina lämnade uppgifter kommer att hanteras Tinktrain AB som är personuppgiftsansvariga.

**11.** Abonnemanget ger tillgång till Cykelgaraget dygnet runt för den period abonnemanget löper. Användningen avser endast den person som undertecknat villkoren. Parkeringsabonnemanget gäller för att parkera en (1) cykel per registrerad användare.

**12.** Användaren är personligen ansvarig för att parkera cykeln på för ändamålet avsedd plats, i befintliga cykelställ så att framkomlighet inte hindras, samt att ta cykeln in och ut från anläggningen. Användaren är personligen ansvarig för att låsa parkerad cykel och inte kvarlämna utrustning när cykeln avlägsnats. Vid eventuell stöld eller skadegörelse av parkerad cykel utgår ingen ersättning.

**13.** Användare har inte rätt att vistas längre i cykelparkeringsanläggningen än vad som behövs för att parkera eller hämta cykeln.



**14.** Abonnemanget är personligt. Användare som släpper in icke-registrerade personer eller på annat sätt missbrukar Cykelgaraget förlorar rätten att använda Cykelgaraget och har ingen rätt till återbetalning. Användaren ansvarar för att ingen annan än den själv tar sig in samtidigt eller i direkt anslutning efter användaren har öppnat dörren. Om en användare uppmärksammar någon obehörig eller annan misstänkt verksamhet i cykelgaraget skall detta rapporteras till Karlskoga kommun. Undvik att ingripa själv, kontakta Polis.

**15.** Vid förlust av ett kort som är kopplat till Cykelgaraget ska användaren snarast anmäla detta till Karlskoga Kommuns Turistbyrå. Mot uppvisande av legitimation spärras tillträde till cykelgaraget i det förlorade kortet och användaren erhåller ett ersättningskort. I övrigt gäller Länstrafikens eller Värmlandstrafiks regler för förlorat resekort.

**16.** Om användaren inte förlänger perioden måste cykeln hämtas ut innan sista giltighetsdatum. Om användaren inte hämtar ut sin cykel innan sista giltighetsdatum kan cykeln omhändertas. Cykeln lämnas ut mot uppvisande av legitimation och nyckel till det ursprungliga låset. Användaren är inte berättigad till kompensation för skador på hans eller hennes egendom som eventuellt uppstått som ett resultat av omhändertagandet av cykeln.

**17.** Om cykeln inte efterfrågas under tre (3) månader efter sista giltighetsdatum betraktas cykeln som övergiven, och hanteras i enlighet med kommunens rutiner för övergivna cyklar.